

Rapport d'activités

2023

Table des matières

| | |
|--|----|
| INTRODUCTION | 1 |
| I. INSPIRER | 5 |
| A. PROMOTION DES MÉTIERS | 5 |
| 1. <i>Les actions générales de communication</i> | 5 |
| 2. <i>Les Startech's Days, l'événement de promotion des compétences et métiers</i> | 8 |
| 2.a <i>Les temps forts</i> | 8 |
| 2.b <i>Les visiteurs</i> | 9 |
| 2.c <i>Les animations et exposants</i> | 10 |
| 2.d <i>Les conférences</i> | 11 |
| 3. <i>La sensibilisation directe dans les établissements</i> | 12 |
| 4. <i>WorldSkills Belgium, Agence de promotion des métiers techniques</i> | 12 |
| B. COMPÉTITIONS | 15 |
| 1. <i>Les Startech's</i> | 15 |
| 2. <i>Les Skills Teams</i> | 16 |
| 3. <i>Le développement des Future Skills</i> | 17 |
| 4. <i>Les enquêtes de satisfaction</i> | 18 |
| 5. <i>L'International Challenge</i> | 18 |
| 6. <i>EuroSkills Gdańsk</i> | 19 |
| 6.a <i>Le Belgian Team</i> | 19 |
| 6.b <i>Les feedback de l'équipe WorldSkills Belgium</i> | 20 |
| 6.c <i>Le voyage supporters</i> | 21 |
| 7. <i>Sélection du Belgian Team pour WorldSkills Lyon 2024</i> | 22 |
| II. DÉVELOPPER | 23 |
| A. ÉDUCATION ET FORMATION | 23 |
| 1. <i>WorldSkills Belgium Training Centers : état des lieux</i> | 23 |
| 2. <i>Promotion des compétences STEAM</i> | 24 |
| 3. <i>WorldSkills – OCDE : une somme d'expertises au service de l'enseignement</i> | 25 |
| B. CARRIÈRE ET VIE PROFESSIONNELLE | 29 |
| 1. <i>La bourse Vocatio</i> | 29 |
| 2. <i>Le Passeport Skills</i> | 29 |
| 3. <i>Les 25 ans de WorldSkills Belgium</i> | 30 |
| III. INNOVER | 32 |
| A. COOPÉRATION INTERNATIONALE | 32 |
| 1. <i>Coopération technique internationale</i> | 32 |
| 2. <i>Les projets et financements Erasmus +</i> | 33 |
| 2.a <i>L'accréditation Erasmus+</i> | 33 |
| 2.b <i>Le rapport final du projet de mobilité Erasmus+ 2021</i> | 34 |
| 2.c <i>Le projet Erasmus+ EppiVET</i> | 34 |
| 3. <i>FSE+ : programmation 2021 - 2027</i> | 35 |
| B. ÉTUDES ET RECHERCHES | 35 |
| 1. <i>Au niveau international</i> | 35 |
| 2. <i>Au niveau national</i> | 35 |
| IV. GOUVERNANCE | 36 |
| A. LES RESSOURCES HUMAINES | 36 |
| B. LES CONVENTIONS AVEC LES ENTITÉS FÉDÉRÉES | 37 |
| C. PARTICIPATION DE LA FLANDRE : ÉTAT DES LIEUX | 38 |

| | | |
|---|--------------------------------------|-----|
| D. | LE FONDS SOFINABOËL..... | 39 |
| E. | LES PARTENARIATS PRIVÉS | 40 |
| F. | RGPD..... | 42 |
| G. | LES FINANCES | 43 |
| H. | L'IMPACT DE WORLDSKILLS BELGIUM..... | 44 |
| ANNEXES | | 48 |
| ANNEXE 1: ÉVALUATION PLAN D'ACTION 2023 | | 48 |
| ANNEXE 2 : EXEMPLES D' ACTIONS DE COMMUNICATION | | 56 |
| ANNEXE 3 : CHIFFRES IMPACT MÉDIA AUXIPRESS | | 58 |
| ANNEXE 4 : COMPTABILISATION DES SUPPORTS E-COMMUNICATION..... | | 59 |
| ANNEXE 5 : EXEMPLES D' ACTIONS DES PARTENAIRES..... | | 60 |
| ANNEXE 6 : ANALYSE DES VISITEURS STARTECH'S DAYS 2023 | | 62 |
| 6.1 Nombre de visiteurs..... | | 62 |
| 6.2 Nombre de visiteurs par jour | | 63 |
| 6.3 Types d'écoles..... | | 63 |
| 6.4 Provenance des écoles..... | | 64 |
| 6.5 Profils visiteurs « autres » | | 64 |
| 6.6 Provenance des visiteurs | | 65 |
| 6.7 Liste établissements | | 65 |
| ANNEXE 7 : LISTE DES EXPOSANTS STARTECH'S DAYS 2023 | | 70 |
| ANNEXE 8 : PLAN DES STARTECH'S DAYS 2023 | | 71 |
| ANNEXE 9 : SENSIBILISATION 2023 ET ÉVOLUTION | | 72 |
| 9.1 Nombres d'écoles visitées et personnes sensibilisées..... | | 72 |
| 9.2 Évolution sensibilisation années 2021, 2022 & 2023 | | 73 |
| 9.3 Liste des établissements visités en 2021, 2022 et 2023 | | 74 |
| ANNEXE 10 : ANALYSE DES INSCRIPTIONS AUX STARTECH'S 2023 | | 76 |
| 10.1 Statistiques des inscrits | | 76 |
| 10.2 Provenance des inscrits | | 76 |
| 10.3 Province du lieu d'étude | | 77 |
| 10.4 Statut des inscrits | | 77 |
| ANNEXE 11 : SÉLECTIONNÉS SKILLS TEAMS 2023 | | 78 |
| ANNEXE 12 : PLANNING DES FORMATIONS SOFT SKILLS ET TRANSVERSALES DES SKILLS TEAMS | | 79 |
| ANNEXE 13 : CLASSEMENT DE LA BELGIQUE À EUROSKILLS GDAŃSK | | 80 |
| ANNEXE 14 : RÉSULTATS INDIVIDUELS ET PROFIL DES BEGIAN RED BEARS 2023..... | | 81 |
| ANNEXE 15 : COMPARAISON DES RÉSULTATS DU BELGIAN TEAM DEPUIS 2021..... | | 83 |
| ANNEXE 16 : COMPOSITION DU BELGIAN TEAM 2024..... | | 86 |
| ANNEXE 17 : ÉTAT DES LIEUX WORLDSKILLS BELGIUM TRAINING CENTERS | | 87 |
| ANNEXE 18 : LABEL BONNE PRATIQUE PROJET ERASMUS+ EGPIVET | | 89 |
| ANNEXE 19 : EXTRAIT D'IMPACT STORIES | | 90 |
| ANNEXE 20 : ORGANIGRAMME 2023 WORLDSKILLS BELGIUM | | 94 |
| ANNEXE 21 : OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ACTIONS SUR BRUXELLES 2024 | | 95 |
| ANNEXE 22 : LISTE DES PARTENAIRES..... | | 96 |
| ANNEXE 23 : OFFRES DE PARTENARIAT & TABLEAU DES VISIBILITÉS..... | | 100 |
| ANNEXE 24 : ROADMAP RGPD..... | | 101 |

INTRODUCTION

WorldSkills International (86 membres au 31 décembre 2023 suite à l'adhésion du Kirghizistan) connecte plus de 70% de la population mondiale. L'ambition du mouvement est d'inspirer et aider 100 millions de jeunes à progresser grâce à leurs compétences d'ici 2030. Résultat des missions de WorldSkills Belgium en collaboration avec ENABEL depuis 2018, la République Démocratique du Congo a présenté son dossier de demande d'adhésion en décembre 2023.

WorldSkills Europe (32 membres au 31 décembre 2023) a également pour objectif la promotion de l'excellence dans le domaine des compétences techniques et technologiques. L'association met en relation les membres européens affiliés, les partenaires industriels, les gouvernements, les organisations de l'Union européenne et les établissements d'enseignement afin d'encourager et viser des normes de niveau mondial en matière de développement des aptitudes en Europe. Seule une organisation par pays, appartenant à l'un des États membres du Conseil de l'Europe, peut être reconnue.

Les deux organismes internationaux reconnaissent l'a.s.b.l. WorldSkills Belgium comme seul organisme autorisé à y représenter la Belgique. La Flandre a tenté en 2023 d'être acceptée comme nouveau membre mais, cette demande a été rejetée en vertu de ces dispositions statutaires.

L'Assemblée générale de WorldSkills Europe, qui s'est tenue durant EuroSkills Gdańsk, a aussi vu la nomination d'Alina Fleaca, notre Coordinatrice Compétition & Formation, - et Déléguée Technique -, être élue comme membre du Conseil d'Administration et vice-Présidente du Comité technique.

L'objectif général du mouvement est de devenir « LA » plateforme mondiale d'échanges sur la formation professionnelle pour favoriser le relèvement des niveaux des compétences partout dans le monde. La stratégie sur la « Vision 2025 » a été adoptée par l'Assemblée générale de WSI.

Cela se traduit évidemment dans la définition de ce qu'est la vision stratégique de WorldSkills Belgium. Les principaux buts sont décrits dans ses statuts modifiés et adoptés par l'Assemblée générale en 2021 afin de répondre aux dispositions sur les a.s.b.l. reprises dans le Code des sociétés et associations (extraits) :

L'a.s.b.l a pour but principal de promouvoir les métiers techniques, technologiques et scientifiques par tous les moyens. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les objectifs suivants :

- *participer à la valorisation de l'enseignement et de la formation professionnelle et technique, ainsi que, notamment, les compétences scientifiques, technologiques,*

d'ingénierie, artistiques et mathématiques (STEAM) et les compétences comportementales (soft skills);

- *promouvoir l'échange d'expériences sur toutes les questions touchant à la formation professionnelle et à la valorisation des métiers et des personnes qui les exercent;*
- *assurer les contacts entre autres, avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique, et des partenaires sociaux;*
- *sensibiliser à son objet le grand public et tous les milieux concernés.*

De manière spécifique, l'a.s.b.l. a aussi pour but d'encourager la participation aux compétitions nationales et/ou internationales destinées aux jeunes souhaitant pratiquer ou pratiquant un métier manuel ou technique et d'organiser de tels concours. Dans l'exercice de sa mission, l'association se fixe notamment les activités suivantes :

- *assurer les contacts avec tous les milieux de l'enseignement, de la formation à finalité professionnelle et technique ainsi qu'avec les partenaires sociaux;*
- *assurer la sélection de l'Équipe de Belgique des Métiers;*
- *préparer ou favoriser la préparation des candidats aux épreuves internationales;*
- *sensibiliser à son action le grand public et tous les milieux concernés à travers la participation des jeunes aux compétitions nationales et internationales.*

L'a.s.b.l. représente la Belgique auprès de l'organisation internationale, WorldSkills International, et de l'organisation européenne, WorldSkills Europe. Elle en partage les objectifs généraux : promouvoir par ses actions les métiers techniques et technologiques, en augmenter la notoriété, la valorisation, la reconnaissance de leur contribution essentielle au succès économique des pays et à l'accomplissement personnel des individus, tout en promouvant l'excellence dans ces métiers.

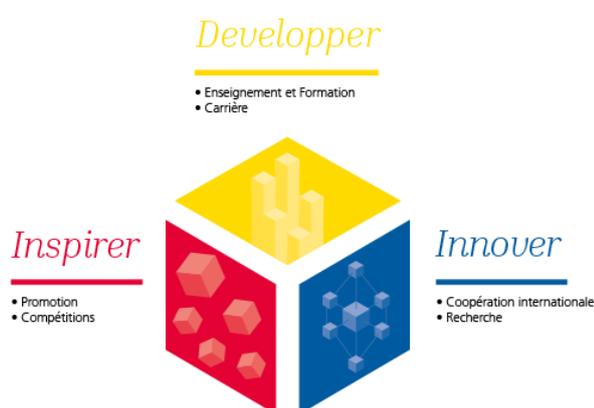
L'architecture de marque de WorldSkills (WSI), de WorldSkills Europe (WSE) et de WorldSkills Belgium (WSB) est basée sur les 4 axes suivants. La vision, les 3 blocs et les 6 piliers sont communs à tous ; afin de rencontrer nos spécificités, la position et la mission sont une déclinaison belge du cadre mondial :

- Vision : améliorer notre monde grâce à la force des compétences techniques.
- Position : acteur de référence et plateforme de promotion des compétences dans les métiers techniques et technologiques.
- Mission : mettre en valeur les filières qualifiantes et les métiers techniques, technologiques et scientifiques ainsi que démontrer les opportunités qu'ils représentent sur un plan personnel et professionnel.
- 3 blocs et 6 piliers (fig. ci-après) qui sont autant d'outils pour remplir la mission. Dans le cadre de la vision 2025, la stratégie de marque est déclinée depuis 2018 autour des trois « Buildings blocks » pour décrire notre ambition, les six piliers conservant toute leur place : « inspirer » via la « Promotion des filières qualifiantes et métiers techniques » ainsi que l'organisation et la participation à des « Compétitions », « développer » les plus-values pour « l'Éducation et la Formation » ainsi que pour la « Vie professionnelle et les carrières » des jeunes et des Experts, « innover » grâce à la « Coopération

internationale » et aux « Études et Recherches » dans son champ d'activité. Les compétitions permettent de générer les plus-values des autres piliers.

- Un 4^{ème} bloc est évidemment nécessaire pour gérer l'a.s.b.l. : la gouvernance (finances, gestion des ressources humaines, etc.). Il détermine les actions menées dans les 3 blocs.

WorldSkills Belgium bénéficie aussi de l'impact de la marque mondiale ainsi que de son réseau de partenaires institutionnels (ONU, UNIDO, UE, OIT, OCDE, UNESCO, OUA, ...) et industriels (Lincoln, Legrand, Festo, DHL, Dewalt, Würth, etc.).



Les cinq valeurs défendues par WorldSkills Belgium sont :

- l'excellence professionnelle,
- la fierté et la passion de pratiquer son métier,
- la nécessité des « études tout au long de la vie »,
- l'ouverture sur le monde (créativité, entrepreneuriat, multilinguisme, estime de soi et respect des autres, coopération, etc.),
- le combat contre les préjugés sur et dans les filières qualifiantes ainsi que sur et dans les métiers techniques et technologiques, en particulier ceux liés au genre.

Le processus formatif des Startech's, intégrant l'événement des Startech's Days, cofinancé par le Fonds Social Européen (FSE) s'inscrit dans cette stratégie au niveau de ses objectifs et des résultats attendus. La dernière étape, non financée par le FSE+, est la sélection et la participation de l'équipe belge des métiers techniques, les « Belgian Red Bears », à la compétition internationale annuelle.

La Russie ayant été exclue de WorldSkills, la Pologne avait accepté de reprendre l'organisation d'EuroSkills 2023 alors que la compétition aurait dû se tenir à Saint-Petersbourg. C'était un énorme challenge avec un délai aussi court (moins de 2 ans au lieu de 4 à 5 ans pour une organisation européenne habituelle). Si tout ne fut pas parfait, il faut féliciter nos collègues polonais pour la qualité des compétitions proposées. Le résultat du Belgian Team fut lui plus que satisfaisant.

Le présent rapport est le fruit du travail de toute l'équipe, non seulement pour atteindre, au quotidien, les objectifs assignés, mais aussi par la rédaction des notes, rapports et statistiques

qui le constituent. De nombreuses et indispensables informations sur les activités 2023 sont développées dans les annexes qui font partie du rapport en tant que tel.

Le plan d'action 2023 a été évalué en permanence par l'équipe mais également lors des séances de l'Organe d'Administration. Il se trouve en annexe 1. En vert, l'action a été menée à son terme ; en jaune, elle est toujours en cours ou réalisée partiellement ; en rouge, elle a soit été abandonnée, soit non réalisée pour diverses raisons.

I. INSPIRER

A. Promotion des métiers

1. Les actions générales de communication

La promotion des compétences, des filières qualifiantes et des métiers techniques, technologiques et scientifiques réalisée par WorldSkills Belgium est le résultat d'une diffusion via une multitude de supports de communication : l'événementiel (compétitions, animations dans 5 villages métiers, workshops, cérémonies, etc.), la publicité (direct-mailing, achat d'espaces media, etc.), les relations publiques (contacts et conférences de presse, visites de terrain, salons, etc.). Quelques exemples d'actions et supports produits constituent l'annexe 2.

Notons également le renouvellement de la convention avec les Éditions de l'Avenir pour la période 2023-2025 et, ainsi, l'offre d'insertions d'encarts promotionnels dans les médias du groupe IMP : Vers l'Avenir, l'Avenir.net, Moustique, DH, La Libre et bien sûr, le dossier encarté dans le JDE.

En 2023 également, nous avons lancé un marché public pour désigner une nouvelle Attachée de presse : FL Consult (Florence Legein). De nouveaux contacts presse ont ainsi également été créés.

Au mois de juin, une réunion avec les Acteurs DIFST et le SPW EER s'est tenue durant laquelle a eu lieu l'animation d'un atelier « *WorldSkills Belgium - L'évènementiel pour promouvoir les compétences techniques* » par notre équipe communication. Ce fut aussi l'occasion de rencontres avec de nouveaux partenaires qui ont pu être impliqués dans les Startech's Days 2023. Des workshops ont également pu être mis en place pour cette édition 2023.

Lors de la compétition EuroSkills Gdańsk qui s'est déroulée en septembre, la presse était bien présente. Elle a été utilement guidée et entourée par notre nouvelle attachée de presse. Une équipe de créateurs de contenus était également présente pour mettre en avant l'année européenne des compétences; cela a été rendu possible grâce à un financement de la Délégation belge auprès de la Commission européenne. Vu l'expérience très positive, elle semblait intéressée à participer aussi à WorldSkills Lyon 2024. Concernant la gestion de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Tik Tok, LinkedIn) durant les compétitions internationales, le constat est qu'un minimum de 3 personnes de l'équipe Communication serait requis pour les prochaines éditions (photos, vidéos, interviews, légendes, ...) afin de favoriser l'impact médiatique.

Pour la promotion du processus des Startech's, ci-après une liste non exhaustive des actions mises en place :

- Campagne inscriptions Groupe RTL : 80 spots sur Radio Contact Namur, Famenne (Marche + Rochefort) et Condroz (Dinant + Ciney + Beauraing); Impact FM;

- VEDIA : Film 26 min ES Gdańsk en diffusion pendant une semaine et en Replay sur toutes les TV du réseau des Médias de proximité + Capsules vidéo Belgian Team Réseaux sociaux RDMP;
- Nouveau mode de contact vers les écoles via un triptyque explicatif du processus en 7 étapes;
- Nouvelle marque avec les Belgian Red Bears : nouveau logo, présence de la marque beaucoup plus présente, lancement d'une boutique supporters éphémère aux Startech's Days;
- Préparation et marchés pour la campagne inscriptions 2024 (janvier – février) en Wallonie (centres urbains) et Bruxelles : affiches sur les transports en commun; 10 portraits de compétiteurs mentionnant le métier, 5 filles et 5 garçons, campagne bilingue sur Bruxelles.

La promotion des Startech's Days s'est faite par divers canaux dont voici un récapitulatif :

- Campagne TV RDMP – 30/10-10/11;
- Rencontre avec le groupe Rossel pour intensifier la mise en avant des Startech's Days 7Dimanche, Publi Namur, Vlan : publicités et deux interviews;
- Campagne Bus en Wallonie (Vitres arrières) - 30/10-10/11 – 50 Bus sur les villes et régions suivantes : Marche, Gembloux, Charleroi, Namur, Huy;
- Campagne Radio – Budget concentré sur Vivacité, la radio qui correspond le mieux à notre cœur de cible (familles et parents de 35 à 50 ans ; enseignants) et, surtout, qui permet une plus forte concentration territoriale c.à.d. la grande région (zone de chalandise) autour de Ciney allant de Liège à Charleroi, de Marche-en-Famenne à Wavre;
- Campagne Facebook : vu le nombre d'inscriptions en hausse et bien plus tôt qu'en 2022, une campagne Inscriptions payante sur Facebook n'a pas semblé être nécessaire;
- Konnecto : informations envoyées via l'application des parents pour les écoles de l'arrondissement de Ciney;
- Bulletin communal de Ciney Les Meugleries : insertions;
- Le toute mallette : insertion du Flyer Startech's Days : Dimanche Journée Familles. 1060 familles ont ainsi été touchées.

L'audience de WorldSkills Belgium est mesurée journalièrement par Auxipress (Voir chiffres impact média en annexe 3). En 2023, Auxipress a recensé environ 400 mentions dans la presse pour près de 57,1 millions de lecteurs ou auditeurs potentiels contre 42,9 millions en 2022. Les publications web (166 en 2023) ont dépassé pour la seconde année consécutive celles diffusées dans la presse écrite (116 en 2023) et audiovisuelle (28 en radio et 29 en TV en 2023). Le web représente 49,5% de l'ensemble des supports ayant diffusé des informations relatives soit directement aux actions de WorldSkills Belgium, soit pour promouvoir les métiers et filières en particulier à travers les jeunes compétiteurs. Raconter des « Stories » est un des meilleurs moyens de les toucher, de les sensibiliser, de les inspirer comme cela est notamment confirmé dans diverses études.

Les relevés chiffrés sur les réseaux sociaux sont quant à eux réalisés via les outils des diffuseurs. La baisse des chiffres d'impact sur nos réseaux sociaux en 2023 (voir annexe 4) s'explique

notamment par l'absence d'un des membres du personnel, en congé maternité de juin à décembre, et dont l'activité principale est la gestion des communications digitales. Son remplacement n'a pas pu être effectif à 100% en raison de la charge de travail supportée par le reste de l'équipe.

Aucune publicité pour les Startech's Days sur les réseaux sociaux n'a pu être effectuée pour les mêmes raisons, ce qui a eu pour effet de diminuer notre visibilité. La baisse de fréquentation de notre site internet s'explique quant à elle par le fait que les gens s'informent de plus en plus via nos réseaux sociaux. Nous avons également moins produit de vidéos sur YouTube, Steam by Skills ayant généré beaucoup de trafic à l'époque de diffusion.

Il faut toutefois pointer que les mesures Auxipress sont incomplètes. Par exemple, une mention dans certains médias régionaux (exemple Vivacité Namur, la presse très spécialisée ou sectorielle, etc.) ne sont pas prises en compte; de même, les passages sur les 12 Télés membres du Réseaux des Médias de Proximités (RDMP) sont peu ou pas comptabilisés alors qu'elles ont une audience moyenne de 625.000 spectateurs. Cela signifie que tous les reportages sur des compétiteurs diffusés sur une des Télés du RDMP ou, plus significatif, le film de 26' relatant la compétition internationale EuroSkills et les émissions hebdomadaires « Steam by Skills » d'août 2022 à août 2023 ne sont pas comptabilisés. Le nombre de visions peut ici aussi être estimé en millions.

De même, le dossier spécial « Startech's » dans le JDE d'octobre (Journal des Enfants) a touché plus de 100.000 lecteurs.

Ce sont quelques exemples qui montrent que WorldSkills a largement eu plus de 60 millions de vues dans la presse sans compter ses réseaux sociaux propres qui eux dépassent les 1,8 millions dont plus de la moitié via Facebook. On peut aussi relever les 83.000 contacts via les 8 newsletters et 25.300 visions de nos vidéos sur YouTube. Nous avons réalisé 113 posts sur LinkedIn à destination d'un public plus adulte ou professionnel et, pour un public plus jeune, nous pouvons retenir environ 2.923 vues sur Tik Tok ainsi que 163.000 impressions sur Instagram.

WorldSkills Belgium a aussi relayé sur ses supports de communication de nombreuses campagnes relatives aux métiers ou aux filières qualifiantes comme « Je Construis Mon Avenir », « Chantiers ouverts » ou encore la série documentaire « Les nouveaux bâtisseurs » de Embuild Wallonie (ex-CCW), la « Semaine de la construction durable » de Constructiv, « Les femmes construisent demain » de Constructiv Brussels, le « Mois du qualifiant » des Instances Bassin - chambres enseignement, des informations de partenaires (Agoria, Ifapme, Febelhair, Bruxelles formation, l'efp, 100.000 entrepreneurs, Festool, etc.), la campagne MITI des Cités des Métiers, la Campagne « Printemps des Sciences » de Sciences.be ou encore des programmes européens pour les jeunes comme ERASMUS+ ou Euroguidance.

2. Les Startech's Days, l'événement de promotion des compétences et métiers

2.a Les temps forts

La formule des Startech's Days fait mouche. De nombreuses initiatives visent l'orientation des jeunes, mais rarement autant de métiers sont réunis en un seul endroit et en même temps. La montée en puissance de l'événement s'étendant à 3 jours pour la deuxième année a aussi été amplifiée par la promotion axée sur la journée du dimanche pour les familles. Cela a été rendu possible grâce à un financement de la Wallonie.

Les familles se sont présentées en masse pour venir s'informer sur les filières qualifiantes et les métiers techniques puisque le nombre de visiteurs a doublé entre 2022 et l'édition 2023. WorldSkills Belgium a donc organisé les Startech's Days et les finales de la compétition nationale du dimanche 12 novembre au mardi 14 novembre 2023. Cet allongement rencontre deux objectifs.

Premièrement, en ce qui concerne l'événement de promotion des métiers techniques, technologiques et scientifiques, il était essentiel d'inclure les familles dans la sensibilisation aux métiers d'avenir. Les parents étant souvent un frein ou prescripteurs dans le choix des études et professions. De plus, nous avons également constaté la présence d'un autre public : les formateurs et chefs d'atelier venus sans groupe scolaire.

Deuxièmement, en ce qui concerne la compétition, il était important de se rapprocher des conditions réelles d'une compétition européenne. En effet, les épreuves d'EuroSkills se déroulent sur trois journées. Cela doit permettre d'élever le niveau de la compétition afin d'être plus sélectif pour désigner le Belgian Team et viser les médailles internationales augmentant l'impact médiatique et qui sont inspirantes pour les autres jeunes.

Pour découvrir au mieux les différents métiers et faciliter leurs visites, les écoles qui le demandaient ont reçu un carnet pour chaque élève définissant un parcours avec des questions sur les métiers mais aussi les compétitions, l'orientation tout au long de la vie et, en les incitant à prendre part aux activités organisées dans tous les espaces de l'événement. Les retours, notamment des écoles bruxelloises prenant part au projet Story-me, étaient très positifs. Elles ont souligné la pertinence de ce fil rouge apporté par le carnet de visite. Ce dernier était également téléchargeable sur notre site Internet.

A l'instar d'autres pays, des compétiteurs étrangers ont été invités à participer à nos finales dans dix métiers. Outre les objectifs d'augmenter le niveau de nos compétitions (cfr infra) et de pouvoir rendre à d'autres pays membres les opportunités offertes à nos compétiteurs et Experts invités chez eux, l'International Challenge a apporté une nouvelle dimension à notre événement augmentant notre notoriété mais surtout notre image internationale. Plus d'une centaine de personnes venues de huit pays à travers le monde étaient présentes.

En synthèse, parmi les temps forts de cette édition :

- Plus de 10.000 visiteurs, - parents, élèves, demandeurs d'emploi, enseignants, formateurs, employeurs - ont arpenté les allées de Ciney Expo durant les trois journées et plus de 850 personnes étaient présentes à la Cérémonie Palmarès (le 15/11);
- Au détour des allées, il y avait 28 finales du championnat belge des métiers auxquelles ont pris part 173 finalistes belges et 17 compétiteurs internationaux;
- Les compétiteurs, Experts, exposants et l'organisation représentaient environ 500 personnes par jour sur site en plus des visiteurs;
- L'événement a accueilli des délégations de Hongrie, Pays-Bas, France, Pologne, Roumanie, Suède, Ouganda et de la République démocratique du Congo.

2.b Les visiteurs

Deux ministres belges sont venus visiter l'événement : Willy Borsus et Caroline Désir, ainsi que René Branders, Président de la FEB.

Cette année, sur les quelques 10.000 visiteurs, il faut noter la présence de 1.620 bruxellois (16,2%). Ceci fut possible grâce à l'aide des partenaires, des actions comme les mailings (de Bruxelles Formation, l'efp, d'Actiris, ... Voir exemples en annexe 5) mais aussi grâce à des projets tels que Story-me à Bruxelles et au projet STEAMule en Wallonie, deux projets coordonnés par la Fondation pour l'Enseignement, qui ont fait encore venir près d'un millier de jeunes. Il ne faut pas oublier le soutien de la Chambre Enseignement de Bruxelles qui a également permis à 14 écoles bruxelloises de venir aux Startech's Days ou celui de la Chambre de Namur qui a embarqué avec elle environ 200 demandeurs d'emploi. Ceci est bien la preuve que la mobilisation des acteurs est un des facteurs de la réussite des Startech's Days, mais cela démontre aussi toute la pertinence de l'événement dans le paysage de la promotion des compétences, filières et métiers.

Au niveau du statut des visiteurs, nous passons de 75% d'établissements scolaires en 2022 à 62,25% en 2023. Remarquons aussi que parmi ce public, 45,99 % viennent de l'enseignement primaire et du 1^{er} degré de l'enseignement secondaire. Les Startech's Days rencontrent ainsi une des recommandations de l'étude UCL-Forem (2022) sur les déterminants à l'attrait pour les STEAM. Une augmentation significative de demandeurs d'emploi a aussi été constatée. Accentuer la partie « Orientation » s'ajoutant à la possibilité de rencontrer de nombreux métiers dans 6 secteurs sur un seul site explique probablement cela.

Sur les 110 établissements scolaires ou centres de formation ayant visité les Startech's Days en 2023, la plupart venaient de Namur (38,24%), de Bruxelles-capitale (21,66%), du Hainaut (16,81%) et de Liège (14,65%).

Les statistiques complètes des visiteurs ainsi que la liste des établissements se trouvent en annexe 6 du rapport d'activités.

Les visiteurs ont été invités à compléter une enquête sur les Startech's Days, l'objectif étant d'en apprendre davantage sur l'expérience vécue par ces derniers lors de notre évènement. Nous avons reçu 122 réponses au total.

Les résultats de l'enquête relèvent que, concernant les étudiants, 75% d'entre eux ont découvert notre évènement grâce à leur école. Ensuite, nous retrouvons la campagne bus (5%), la télévision (5%), le bouche à oreille (4%) et les réseaux sociaux (4%). Avant leur visite de l'évènement, plus de 50% des jeunes visiteurs voyaient les métiers techniques comme des métiers d'avenir. 17% les voyaient comme des métiers techniquement difficiles, 12% comme des métiers enrichissants, 6% comme des métiers pénibles et 5% comme des métiers de second choix. A noter, que 8% étaient sans avis.

Il est particulièrement intéressant de voir leur avis sur ces métiers après leur visite des Startech's Days. Près de 60% d'entre eux en ressortent avec une image plus positive, tandis de 38% ont gardé le même avis et que 3% en ressortent avec une image plus négative.

2.c Les animations et exposants

Dès la fin des Startech's Days 2022, il a été convenu avec les représentantes de la Ministre Morreale d'en renforcer le rôle majeur que doit prendre la dimension « Orientation tout au long de la vie » (OTLAV) lors de notre évènement. Cela s'est concrétisé en 2023.

Le stand des Cités des Métiers et des Carrefours Emploi a été pensé en collaboration avec WorldSkills Belgium afin, d'une part, de bien donner de la visibilité au dispositif et, d'autre part, de permettre un entretien « face to face » avec les jeunes, les familles et les demandeurs d'emploi. Tous les opérateurs de formation ou organismes impliqués dans l'orientation en étaient physiquement proche. Notons un stand de l'enseignement de la FWB coordonné par la DREMT et l'IBEFE – chambre Enseignement de Namur auquel un espace pour la promotion des soins de santé dispensés en Promotion sociale avait été adjoint; celui de l'alternance avec l'OFFA, l'IFAPME et l'efp; ceux du FOREM et BF à proximité l'un de l'autre; l'espace international avec ERASMUS+, Euroguidance, l'AEF, etc.; et enfin, celui du SPW EER qui a pu sensibiliser à ses actions.

Un autre grand changement par rapport à 2022 fut la réorganisation des villages métiers et l'apparition de deux nouveaux villages : celui de la Construction et le Village STE(A)M.

L'objectif est aussi de permettre à chacun de comprendre qu'un grand nombre de métiers requièrent aujourd'hui de nombreuses compétences autres que techniques. Les STEAM (Sciences, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) sont aujourd'hui au cœur des formations. Leur dédier un village a aussi pour objectif de faire le lien entre les compétences STEM, l'approche « pédagogique » STEAM et les métiers. C'est dans ce village que se trouvait d'ailleurs la majorité des pictogrammes invitant familles et enseignants à prendre des renseignements pour des visites scolaires ou familiales, pour découvrir des outils pédagogiques.

Les animations ont pour objectifs d'inspirer les jeunes à choisir de manière positive une filière qualifiante et un métier technique, à sensibiliser tous les visiteurs aux nombreuses opportunités que ceux-ci offrent pour un épanouissement personnel et professionnel tout au long de la vie. Un risque a été constaté : certaines écoles ou associations proposent certes une animation mais peu significative pour attirer notre public parce que, fondamentalement, elles semblent venir pour exposer leur établissement et les formations dispensées. Il faut éviter de tomber dans le piège et perdre notre identité : les Startech's Days sont là pour faire découvrir les filières dans l'espace orientation, les compétences et métiers avec les villages métiers, la valeur et la technicité de ceux-ci par les compétitions. Ils ne servent jamais à faire la promotion de telle ou telle école, réseau ou association- il existe d'autres salons plus appropriés pour cet objectif.

Une centaine d'animations ont donc été organisées pour approcher, toucher, essayer des compétences et des métiers souvent peu connus. Le temps d'une journée, les visiteurs pouvaient :

- Dans le Village STEAM : deviens apprenti chimiste, participe aux ateliers sur la fabrication de biocarburants, sur l'énergie verte, initie-toi à la chimie gastronomique et aux sciences de la vie ...
- Dans le Village Digital et Technologique : deviens copain avec Nao le robot, approprie-toi les imprimantes 3D, casques VR, Lego spike, touche un moteur d'avion et entre dans son fuselage ...
- Dans le Village Alimentaire : produis des gaufres, brochettes de bonbons et crêpes, plonge-toi dans un environnement alimentaire via la réalité virtuelle ...
- Dans le Village Construction : découvre les métiers de la construction en réalité virtuelle, conduis des engins de chantier, fais la rencontre de Spot le chien robot, apprend comment augmenter la performance énergétique des bâtiments ainsi que les métiers de carreleur, peintre ou vitrier ...
- Dans le Trucks Village : découvre différents aspects des métiers liés au transport et à la logistique et essaie-toi à la conduite d'un poids lourd, monte à bord de différents véhicules de La Défense, plonge dans l'univers de l'électromécanique ...
- Dans l'espace « orientation » renseigne-toi sur le monde du travail, sur tes possibilités de carrières ...
- Et bien d'autres expériences amusantes et instructives encore.

La liste complète des animations et exposants ainsi que le plan du salon se trouvent en annexes 7 et 8.

2.d Les conférences

Cette année encore, nous avons donné la possibilité à nos partenaires de proposer des conférences sur des thématiques chères au mouvement et aux valeurs de WorldSkills Belgium telles que les STEAM, l'orientation tout au long de la vie, les programmes européens ou l'entrepreneuriat.

Retenons que « 100.000 entrepreneurs » a proposé 4 témoignages à destination plutôt des étudiants et que plusieurs centaines de jeunes y ont assisté. Agoria, avec le support de la

Fondation pour l'enseignement, a proposé une conférence sur le thème « Ta passion d'aujourd'hui peut devenir ton métier de demain » aux élèves des écoles qui ont pris part au projet STEAMule. Ce projet, issu de l'appel à projet 2023 des Ministres Morreale et Borsus pour la promotion des métiers et de l'approche STEAM, est un parcours annuel d'activités intersectoriel visant la sensibilisation aux métiers « STEM », abordé sous l'angle de la déconstruction des stéréotypes métiers et articulé aux objectifs éducatifs.

Nous avons profité également de l'événement pour présenter les Startech's Days ainsi que le processus des Startech's aux différents clubs du Rotary dont une centaine de membres étaient présents.

Plusieurs partenaires (Constructiv, Volta, Hypothèse, la Défense, Formaform, Travi, Hypothèse, ERASMUS+, ...) ont également eu la possibilité d'organiser des workshops au sein même de l'événement.

3. La sensibilisation directe dans les établissements

En 2023, l'intérêt des écoles envers notre projet a visiblement grandi. Alan Roosens et Isabeau Fievez, chargés de projet Startech's, ont visité une quinzaine d'écoles supplémentaires (comparaison à 2022) et ont sensibilisé plus de 1.000 jeunes en plus. En outre, les écoles visitées en 2021 et 2022 et revues en 2023 continuent malgré cela d'inscrire des jeunes aux Startech's, car déjà convaincues par le projet.

Les centres IFAPME ont par ailleurs montré un grand intérêt envers le projet. Une présentation a été donnée dans pratiquement tous les centres IFAPME de Wallonie, et également largement à tous les apprenants en âge de concourir de l'efp à Bruxelles.

La liste complète des établissements visités en 2023 ainsi que l'évolution depuis 2021 se trouvent en Annexe 9.

4. WorldSkills Belgium, Agence de promotion des métiers techniques

Avec le Plan Horizon 2023, l'association s'est positionnée en tant qu'acteur de référence et plateforme collaborative de promotion des compétences dans les métiers techniques, technologiques et scientifiques. Aujourd'hui, entre 150 et 200 professionnels (formateurs, entrepreneurs, enseignants), des dizaines d'entreprises et organismes (Centres de formation et de compétence, écoles secondaires et du supérieur, acteurs de sensibilisation DIFST, fonds sectoriels ou organisations professionnelles, etc.) forment un réseau sur lequel WorldSkills Belgium appuie son action tant au niveau de la formation que de la promotion, afin d'inspirer les jeunes, mais aussi les demandeurs d'emploi, à avoir un choix positif pour les filières qualifiantes et les métiers.

Un des aspects les plus intéressants de la plateforme, sont les synergies que WorldSkills Belgium provoque, ou continue à faire grandir, avec divers partenaires. C'est particulièrement le cas avec

les associations impliquées dans les actions de sensibilisation de Génération Entrepreneuse de Wallonie Entreprendre (anciennement la Sowalfin).

Dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie (fiche 13), le Gouvernement wallon a décidé de faire de WorldSkills Belgium « l'Agence de promotion des métiers techniques et professionnels en Wallonie ». Ce plan missionne également WorldSkills Belgium pour l'organisation d'un ou d'évènements d'ampleur à portée régionale de sensibilisation aux STEAM. Dans cette optique, les actions entreprises dans la convention-cadre participent à la réalisation des indicateurs de résultat de ces activités du projet 13 du plan de relance.

Voici, synthétiquement, le champ d'action qui définit contractuellement la place de WorldSkills Belgium en tant qu'agence de promotion (extrait de la convention-cadre du 23 novembre 2022) :

- participation à la définition d'une stratégie de communication globale au niveau de la promotion des compétences et métiers;
- stratégie créative : WorldSkills Belgium dispose d'une charte graphique pour toute sa communication de sensibilisation aux compétences et métiers;
- stratégie de diffusion;
- soutien administratif et logistique.

WorldSkills Belgium peut travailler sur la forme, la stratégie créative, les plans média, l'allocation des ressources ou encore apporter l'aide logistique et administrative nécessaire mais, le contenu diffusé doit répondre aux objectifs de fond poursuivis par les partenaires et les pouvoirs publics wallons. Il est de leur ressort de le fournir ou de collaborer activement à sa rédaction.

Voici une liste non exhaustive des actions déjà menées en 2023 dans ce cadre :

- Coordination, recherche du financement et lancement sur le RDMP (12 TV locales francophones) de la campagne « Steam By Skills » soit 52 vidéos : 1 par semaine à partir de fin août 2022 jusque fin août 2023 et sous-titrées pour les malentendants;
- Conception et production d'un stand « Orientation » plus interactif en synergie avec les Cités des Métiers wallonnes et Bruxelloise aux Startech's Days;
- Collaboration avec l'IBEFE – chambre enseignement de Namur et la DREMT (DGEO) pour la mise en place d'un stand FWB - enseignement aux Startech's Days;
- Amélioration du Village « Digital & Technology » aux Startech's Days intégrant, entre autres, les entreprises partenaires, les centres de compétence actifs dans Numéria, le projet Promotion sociale pour les ascensoristes, l'IFPM et le COF, ainsi que des animations pour de futures compétitions en Industry 4.0 (2024) et en maintenance aéronautique : accompagnement des divers partenaires dans la conception du stand;
- Partenaire dans le consortium Steamuli (FOREM, UNamur, Form@Nam, CDM Namur, Technobel, Henallux);
- Participation au jury de l'appel à projet de la Ministre Morreale;
- Participation active au projet « Génération entrepreneuse » (Wallonie Entreprendre);
- Rencontre avec une série d'acteurs qui souhaitent soutenir ou lancer des projets pour la promotion des métiers techniques en 2023 : Rotary, Plastiwin, PromSoc, etc.;

- WSB a également conçu et produit le logo et la base-line générale reprises par les partenaires de l'appel à Projets : « Les Talents du Futur sont Ici ! » Production de la charte graphique, Roll up, Beach Flags, habillage barrières Nadar, Flyers et invitations pour les bénéficiaires;
- Participation active et aides diverses aux projets acceptés par l'appel à projet 2023:
 - Participation au jury de sélection : dimension Com essentiellement;
 - Pluridéfis : coordination générale de l'évènement, apport de nouveaux partenaires;
 - Journée DIFST : animation d'un atelier « WSB : l'évènementiel pour promouvoir les compétences techniques »;
 - Geronam – Escape Game : expertise dans la communication générale du projet;
 - Défis des Talents : partenaire Com dans les divers centres IFAPME;
 - Hypothèse : conseils quant à la mise en place d'une stratégie de communication autour du projet avec Constructiv et l'ULiège.

B. Compétitions

1. Les Startech's

Co-financés par le FSE+, les Startech's sont plusieurs actions de formations et des compétitions rassemblées sous un même label. Ils ont pour fonction essentielle de générer de la promotion sur les compétences, filières qualifiantes et sur les métiers techniques, technologiques et scientifiques en partant du modèle des compétitions WorldSkills dans 6 secteurs d'activités : Art et Fashion, TIC, Industrie technologique, Construction, Transport & Logistique, Services.

Il convient de replacer ce qui fait le Championnat belge des métiers, - « core business », histoire et notoriété de WorldSkills Belgium -, dans ce contexte plus large de la sensibilisation aux compétences, filières et métiers : il contribue à l'objectif de promotion auprès des publics étudiants (du primaire au supérieur), des stagiaires en alternance, des enseignants et formateurs, des demandeurs d'emploi, des familles. De nombreux employeurs scrutent aussi les résultats des compétiteurs et recrutent de jeunes talents.

Afin de mieux rencontrer les objectifs stratégiques de notre Plan « Ambition Lyon 2024 », les Startech's ont évolué et sont désormais à comprendre comme « un processus continu d'amélioration des compétences techniques et d'acquisitions de soft skills pour les jeunes professionnels à travers des compétitions ». En sept étapes successives, le processus est fixé comme suit :

- Étape 1 : inscription aux Startech's (octobre – février)
- Étape 2 : préparation à la présélection (seul ou avec son professeur, formateur, employeur)
- Étape 3 : présélection de 8 à 10 finalistes qui intégreront les Skills Teams (mars)
- Étape 4 : Skills Teams : formations techniques par les partenaires professionnels (avril-novembre)
- Étape 5 : Skills Teams : formations soft skills coordonnées par WorldSkills (avril-novembre)
- Étape 6 : participation des finalistes aux Startech's Days, événement de promotion (novembre)
- Étape 7 : choix du Belgian Team pour la compétition internationale et délivrance du Passeport Skills (décembre)

En ce qui concerne les compétitions nationales, 28 finales ont été organisées durant les Startech's Days 2023. Cette année, deux nouveaux métiers étaient pour la première fois en démonstration : boucherie et soins à la personne.

Pour l'année 2023, nous comptons 727 jeunes de moins de 25 ans inscrits aux Startech's. Depuis 2020, le nombre total d'inscriptions se stabilise autour de ce chiffre sauf en 2020 année du COVID où nous étions sous la barre des 480.

S'il est intéressant de noter que depuis sa participation à un Mondial des Métiers en 1999, WorldSkills Belgium a permis à environ 400 jeunes de vivre une expérience personnelle et professionnelle enrichissante lors d'une compétition internationale, il est surtout pertinent de constater que ce ne sont pas loin de 10.000 jeunes de 16 à 25 ans qui se sont inscrits depuis 1999 dans ce processus visant l'excellence.

Des entreprises partenaires supportent très concrètement les compétitions afin de montrer leur matériel, matériaux, technologie, besoins en compétences, et indirectement leur rôle économique et social. L'étude Forem-UCL sur les déterminants à l'attrait pour les STEAM montre que les jeunes doivent comprendre ce rôle sociétal des entreprises et des métiers dont elles ont besoin pour être attirés par ces compétences et filières.

Plusieurs graphiques se trouvent en Annexe 10 et permettent une analyse complète des inscriptions aux Startech's 2023.

2. Les Skills Teams

Pour rappel, au terme des présélections, un Skills Team est formé par métier (voir annexe 11 pour la provenance des jeunes sélectionnés). Il est composé de 10 compétiteurs maximum. Ensemble, ils reçoivent des formations techniques, soft skills et transversales. Ils participent à des stages résidentiels et sont coachés dans le but d'améliorer leurs compétences. A l'issue de ce processus, 6 d'entre eux maximum accèdent à la finale de la compétition nationale lors des Startech's Days.

Cette année encore, le processus des Startech's a été amélioré en proposant plusieurs nouvelles opportunités de formation aux jeunes dans les Skills Teams (voir annexe 12 pour un aperçu des activités). A côté des formations techniques organisées par les Comités Métier/Experts, WorldSkills Belgium offre aussi aux membres des Skills Teams l'opportunité de suivre des formations soft skills sous forme d'ateliers et de Team Building.

Cette année, nous avons modifié les lieux, en essayant d'offrir des localisations plus variées.

Pour la deuxième fois, deux soirées de lancement « kick-off » ont été organisées afin de présenter le processus aux compétiteurs issus des présélections et à leur entourage (familles, professeurs, employeurs) et de leur faire part de l'agenda des formations soft skills ainsi que techniques. Grâce à ces kick-off, le processus des Startech's 2023 a pu être officiellement lancé. Cela a engendré un grand enthousiasme de la part des compétiteurs qui sont venus en grand nombre. Nous avons également profité de ces moments d'échange pour donner la parole à l'un de nos partenaires, le Rotary, afin d'expliquer aux jeunes en quoi ils peuvent les soutenir durant ce parcours. Ces soirées ont eu lieu à Henallux IESN Namur le 29 mars et à Bruxelles Formation (gare maritime) le 30 mars.

Au niveau des soft skills, une nouvelle initiative fut la journée de préparation mentale à la finale des Startech's Days et à la gestion du stress animée par Etienne Schappler, coach et ancien compétiteur en Charpente (EuroSkills Lisbonne 2010). Etienne Schappler s'appuie souvent sur sa

propre expérience de compétiteur pour aider les jeunes à mieux comprendre les éventuels sentiments et émotions qu'ils sont susceptibles de ressentir avant, pendant et après la compétition. Une formation qui a particulièrement été appréciée et que nous allons réitérer pour 2024.

Nous avons également proposé des activités Wallangues pour initier les jeunes à l'anglais ainsi qu'une formation au logiciel de traitement de texte Word afin d'outiller les jeunes, notamment dans la rédaction d'un C.V ou d'une lettre de motivation.

De même, une initiation à l'utilisation de LinkedIn a été dispensée afin d'éveiller l'attention des jeunes à la place que prennent les réseaux sociaux dans la vie professionnelle.

Un Passeport Skills est remis à tous les jeunes ayant participé à minimum 50% des formations qui lui sont proposées. Les évaluations sont remises par les Comités métiers et/ou les Experts ainsi que les divers intervenants impliqués dans les formations soft skills ou transversales. L'idée est que le jeune dispose d'un portefeuille avec les compétences acquises et puisse les faire évoluer d'une année à l'autre.

En règle générale, le plus gros problème des formations que nous proposons est le taux de participation. Entre les confirmations et les réelles participations, le gap est souvent trop grand. Cela montre un manque d'investissement de la part des jeunes. C'est pourquoi une proposition ambitieuse a émergé du Comité technique réuni le 28 août 2023 pour les prochaines éditions.

Une piste de solution pour augmenter la participation aux formations techniques est d'organiser celles-ci sous forme de « Skills Camp » : plusieurs métiers regroupés dans un centre, avec 3 à 5 jours de formation. Les compétiteurs seraient alors logés ensemble, afin de créer un sentiment d'émulation. Cela a été testé cette année en Boulangerie (21 & 22 août); les compétiteurs ont trouvé cela très enrichissant et enthousiasmant.

Pour cela, il est indispensable de leur payer le logement ainsi que les repas (ou une partie) afin de soulager les compétiteurs de ces frais.

3. Le développement des Future Skills

Le projet de développer le métier Industry 4.0 en tant que Future Skills a démarré en décembre 2022 avec TechnoCampus et Agoria.

Deux jeunes ont été recrutés par le Comité métier et la coordinatrice compétition. Il s'agit de Logan Hendrickxs (médaille d'excellence EuroSkills Gdańsk 2023 et plusieurs participations aux Startech's en Gestion Réseaux IT) et Julien Halleux (plusieurs participations aux Startech's en Contrôle industriel). Il s'agit de deux jeunes très motivés et qui ont l'habitude des compétitions. Avec leur Expert, Michaël Walgraffe de TechnoCampus, ils ont participé à plusieurs compétitions et formations en 2023 en France et en Autriche. Grâce à leur motivation et à leurs résultats, ils se retrouvent tous les deux dans le Belgian Team 2024. De plus, le métier a été lancé en compétition pour les Startech's 2024.

4. Les enquêtes de satisfaction

Lors des Startech's Days, les compétiteurs ont été invités à compléter un questionnaire de satisfaction sur le processus des Startech's, l'objectif étant d'améliorer les points d'attention et de réitérer les succès lors des prochaines éditions.

Sur les 173 participants aux Startech's Days 2023, 84 d'entre eux ont complété le questionnaire de satisfaction (48,56%).

Près de 90% d'entre eux ont participé aux formations techniques et plus de la moitié furent très satisfaits de ces formations. Ceux qui n'ont pu être présents lors de ces formations évoquent comme raison principale le manque de moyens de transport pour pouvoir y accéder.

Quant aux formations soft skills, celles-ci ont été suivies par plus des 75% des participants. Ce qui représente une évolution par rapport à 2022. Une grande majorité a indiqué être satisfait des formations proposées.

Nous avons profité de ces enquêtes pour sonder les jeunes sur leur envie de participer à des Skills Camps (plusieurs journées de formations d'affilées regroupées en un même lieu) dans le cas où les logements et les repas sont pris en charge par WorldSkills Belgium. 75% ont répondu positivement.

Il est intéressant de constater que plus de 65% des jeunes ayant répondu à l'enquête déclarent avoir participé pour la première fois aux Startech's Days. Leur motivation à participer à la compétition nationale semble être liée principalement à l'acquisition d'expérience (47%) mais aussi au développement de leur future carrière (25,3%).

5. L'International Challenge

Cette année encore, WorldSkills Belgium a décidé de s'investir dans la coopération internationale en invitant des délégations étrangères à participer à la deuxième édition de l'International Challenge.

Parce que WorldSkills, c'est avant tout le partage d'expériences et d'émotions, cette initiative est née de la volonté de renforcer davantage la coopération internationale et l'échange de bonnes pratiques entre les pays partenaires du mouvement WorldSkills. Mais aussi de proposer des rencontres internationales et un bon entraînement pour préparer les compétiteurs à WorldSkills Lyon 2024. C'est aussi une opportunité unique de pouvoir faire du benchmarking et d'aider les compétiteurs belges, sélectionnés ou non dans le Belgian Team, à se comparer à d'autres pays et évaluer leur niveau.

Cette deuxième édition du challenge opposant nos compétiteurs à ceux de délégations étrangères (Pays-Bas, France, Pologne, Hongrie, Suède, Roumanie, République Démocratique du Congo et Ouganda) s'est déroulée durant nos finales nationales, du 12 au 14 novembre 2023. Au total, ce sont 17 compétiteurs étrangers et des Experts dans 10 métiers qui y ont participé.

6. EuroSkills Gdańsk

6.a Le Belgian Team

La composition du Belgian Team pour EuroSkills Gdańsk a été annoncée début décembre 2022 après les Startech's Days : 24 compétiteurs ont été choisis dans 19 métiers.

3 stages résidentiels ont été organisés pour préparer physiquement et mentalement les Belgian Red Bears :

- 1^{er} stage résidentiel à Loverval du 03 au 05 février 2023;
- 2^{ème} stage résidentiel Butgenbach du 14 au 16 avril 2023;
- 3^{ème} stage résidentiel Malmedy du 25 au 27 août 2023;
- A cela s'ajoute 2 journées de préparation :
 - Training Media Day le 12 mars 2023 chez Vedia
 - 1 journée de coaching le 1^{er} juillet 2023

Cette année, les 24 compétiteurs ont été suivis par trois Team Leaders au lieu de deux. Etienne Schappler, ancien compétiteur en Charpente - EuroSkills Lisbonne 2010 a intégré l'équipe des coachs avec comme objectif de remplacer Jean-Claude Raskin qui prend sa retraite après WorldSkills Lyon 2024.

La préparation technique a varié en fonction du métier, des possibilités de l'Expert, de l'existence d'un WorldSkills Belgium Training Center, du matériel disponible et de la disponibilité des compétiteurs. Certains membres de l'équipe ont pu participer à des entraînements internationaux :

- Pays Bas : Skills the Finals – Conception Mécanique Dao, Infographie et Art floral ;
- Croatie : Compétition nationale WorldSkills Croatia 2023 - Fashion Technology ;
- Danemark : Training Camp – Menuiserie ;
- Finlande : Training Camp – Coiffure ;
- Finlande : Compétition nationale Taitaja – Cuisine et Sani-Chauffage.

Il paraît important de continuer à envoyer les membres du Belgian Team à des compétitions et formations amicales à l'étranger. En effet, il faut constater que la majorité de ceux-ci ont gagné une médaille ou une médaille d'excellence à EuroSkills. Il est essentiel de souligner d'une part, le rôle très important joué par les WorldSkills Belgium Training Centers dans la préparation des compétiteurs et, d'autre part, la préparation des finalistes dans le cadre des Skills Teams.

L'équipe nationale belge des métiers techniques et technologiques, les Belgian Red Bears, a brillé en remportant une médaille dans 10 métiers sur les 19 où ils étaient engagés. La Belgique se positionne ainsi 9^{ème} au classement sur 32 pays présents (voir annexe 13). Notons aussi pour la première fois une compétitrice belge dans le top 20 des meilleurs résultats, tous métiers confondus, Charlotte Baeghe, médaille d'or en infographie terminant 17^{ème} (sur ± 550 compétiteurs) au « Jos de Goey Best In Europe Award ».

Les Belgian Red Bears ont montré leur excellence dans diverses disciplines et ont confirmé leur statut en tant que compétiteurs de premier plan dans le domaine des compétences professionnelles en Europe. Cette performance exceptionnelle témoigne de l'engagement et du talent exceptionnel des jeunes professionnels belges. Les résultats individuels des Belgian Red Bears peuvent être consultés en annexe 14.

Pour chacun, c'est non seulement une aventure humaine unique qui les a fait grandir, mais surtout une importante expérience professionnelle à faire valoir sur leur CV. Ils ont maintenant pour mission d'inspirer d'autres jeunes à entrer dans les filières qualifiantes et les métiers techniques et technologiques.

Les compétitions internationales sont aussi l'occasion de faire le point sur les difficultés rencontrées mais aussi sur les points d'amélioration. Il serait important de consacrer plus de budget pour des formations à l'étranger qui sont une plus-value pour les jeunes et qui se reflète dans les résultats. L'accréditation Erasmus+ obtenue par WorldSkills Belgium en 2022 devrait permettre d'augmenter le nombre de mobilités à ces fins de formation (participation à des compétitions amicales, entraînements, etc.).

Nous sommes également en train de réfléchir à mieux optimiser les neuf mois de préparation du Belgian Team. Il s'agit d'un travail en cours avec les Team Leaders. Il est aussi essentiel de valoriser le temps de préparation des jeunes et des Experts auprès des employeurs et des écoles ou centres de formation auxquels ils appartiennent.

Les anciens compétiteurs devenus Experts ont fait un excellent travail de préparation et ont apporté une plus-value à l'équipe des Experts. Certains compétiteurs ont intégré le Comité métier directement au retour de Gdańsk ou se sont inscrits comme jury pour les Startech's Days 2023.

6.b Les feedback de l'équipe WorldSkills Belgium

Cette année, et pour la première fois, toute l'équipe de WorldSkills Belgium s'est rendue à la compétition EuroSkills. L'occasion d'observer une compétition internationale et d'identifier des bonnes pratiques pour notre événement national. L'objectif est d'en tirer des enseignements pour améliorer encore les Startech's Days.

Bien que chacun semble avoir apprécié de pouvoir participer à cette belle expérience, il est difficile de cacher une certaine déception quant à l'organisation générale de l'événement. En effet, plusieurs lacunes ont été relevées que ce soit dans la signalétique presque inexistante en ville et confuse sur le site de la compétition, que par le manque d'animations et conférences proposées au public. Les métiers n'étaient par ailleurs pas regroupés par secteur et, pour une personne non habituée à l'événement, il est très difficile de pouvoir s'orienter. Certains métiers n'étaient dès-lors pas du tout visibles. Ce fut le cas de la Technologie Automobile.

Au niveau de la présentation des épreuves, celles-ci n'étaient pas assez mises en avant. Les tests projects n'étaient pas toujours présents, et s'ils l'étaient, uniquement affichés sur une feuille de papier A4. Ce descriptif est pourtant essentiel pour que le public puisse comprendre la complexité du métier et de ce qui est attendu des compétiteurs. Il y avait néanmoins des écrans qui faisaient défiler des informations plus générales quant aux métiers, aux pays représentés et aux compétiteurs ou Experts. L'idée est excellente mais il faut une bonne lisibilité pour le visiteur.

Les espaces de compétition étaient également très, voire trop grands. Ce qui créait un sentiment de vide. Par contre, la qualité et la stabilité des sols des chapiteaux était impressionnante.

Le plus positif a été la découverte inspirante de nouveaux métiers tels que les Soins à la personne, Boucherie, BIM et même Mécanique Agricole. Il s'agit de beaux métiers, très visuels qui auraient leur place aux Startech's Days. La Boucherie sera par ailleurs organisée en compétition dès 2024. En effet, le futur Expert (IFAPME) a fait le déplacement à son initiative et a eu l'occasion d'échanger avec son homologue suisse afin de récolter de précieuses informations sur le métier.

La presse était bien présente et a été bien guidée et entourée par notre nouvelle attachée de presse Florence Legein. La presse avait également été briefée à leur arrivée par les soins de Virginie Gilon. Les retours sont très positifs.

Les sponsors étaient quant à eux bien représentés sur les aires de compétition, sur le boarding ainsi que sur nos toolbox. Sabine Piedboeuf, chargée de projets partenariats, a en outre envoyé plusieurs photos de la compétition à nos partenaires, afin de leur montrer notamment les logos sur les t-shirts du Belgian Team. Des contacts ont été pris avec de nouveaux partenaires tels que Grohe qui a, dès le retour de la compétition, marqué un intérêt concret à soutenir WorldSkills Belgium.

Des partenaires de plusieurs secteurs étaient présents pendant l'événement : Embuild, CEPEGRA, Technobel, efp, etc. Claude Dangis, support sectoriel Industrie technologique et digitale, a coordonné une visite d'une délégation de l'industrie technologique avec la présence d'Agoria Wallonie, de la John Cockerill Foundation, de TechnoCampus et Technifutur; ils ont rencontré l'Ambassadeur de Belgique et la représentante de l'AWEX en Pologne avec le Président et le Directeur de WorldSkills Belgium.

6.c Le voyage supporters

Un voyage supporters a été organisé, ouvert à toutes les personnes désireuses de soutenir le Belgian Team : familles, amis, mais aussi employeurs et établissements scolaires ou de formation.

Un marché public a été lancé auprès de 3 agences et c'est l'agence Voyage Copine qui a été retenue. Des packages complets regroupant le transport, le logement mais aussi des goodies et des navettes sur place étaient proposés. Ils étaient au prix de 620€ en chambre double et 780€ en chambre single pour un séjour du 5 au 10 septembre 2023; un dîner-croisière en option en compagnie des compétiteurs était proposé à tous les Belges présents à EuroSkills Gdańsk.

Afin d'opter pour un moyen de transport éco-responsable, la formule était un voyage de 17h en autocar. Deux membres de l'équipe ont accompagné en permanence les 33 supporters. Un roadbook a été rédigé afin de faciliter leur expérience sur place. L'ensemble des supporters ainsi que l'équipe de WorldSkills Belgium, les partenaires présents et la Ministre Morreale, ont assisté à la Cérémonie de clôture et à la remise des médailles. Un moment riche en émotion et en fierté.

Les supporters ont vécu une belle expérience d'après les commentaires qu'ils ont laissés sur le groupe Whatsapp créé spécialement pour l'événement.

7. Sélection du Belgian Team pour WorldSkills Lyon 2024

Les 18 jeunes qui composent le Belgian Team 2024 pour Lyon ont passé avec succès le cap des présélections, chacun et chacune dans leur métier, en mars 2023. Ils ont ensuite intégré des Skills Teams pour améliorer leurs compétences techniques et soft skills pour se préparer à la finale du Championnat belge des Métiers lors des Startech's Days 2023.

Sur base de la proposition du Comité technique des compétitions, l'équipe (voir détail en Annexe 16) a été validée par l'O.A. de WorldSkills Belgium. L'équipe a été annoncée officiellement sur Facebook le lundi 12 décembre. Une première réunion a été organisée le 19 décembre afin de fixer les balises.

Nouveauté cette année : les compétiteurs ayant été sélectionnés par les Experts/Comités métiers pour faire partie de l'équipe ont eu un entretien téléphonique préalable avec l'équipe Compétition pour vérifier leur disponibilité et leur motivation.

L'équipe pour WorldSkills Lyon 2024 se compose comme suit : 18 compétiteurs dont 3 compétiteurs NL; 15 métiers dont un métier « Future Skills », Industry 4.0, et 3 en duo; 16 experts dont 3 Experts NL et 1 sans compétiteur (package pris en charge par son employeur); 1 fille (Coiffure); 3 Team Leaders.

Provenance géographique : 9 de Liège; 1 de Namur; 1 du Hainaut; 2 du Luxembourg; 1 de Bruxelles; 1 de Brabant Wallon; 3 flamands (Flandre Orientale, Flandre occidentale et Anvers).

II. DÉVELOPPER

A. Éducation et Formation

1. WorldSkills Belgium Training Centers : état des lieux

Avec le contexte de la crise sanitaire, les pays membres ont accentué leurs efforts autour de la formation en utilisant WorldSkills comme plateforme d'échanges de bonnes pratiques et les compétitions comme outil pédagogique. Dès lors, WorldSkills Belgium s'est aussi mieux positionné comme un des acteurs pouvant contribuer à relancer l'économie en outillant les jeunes afin de leur permettre d'exceller dans leur métier et d'intégrer favorablement le marché du travail.

Les institutions qui le souhaitent en Wallonie, Bruxelles et Ostbelgien, peuvent demander à être labélisées « WorldSkills Belgium Training Center » (WSBTC) et leur mission est d'être, d'une part, un lieu de référence pédagogique (formations techniques, outil de veille grâce aux échanges entre Experts internationaux, etc.) dans le métier retenu et, d'autre part, de soutenir l'Expert et/ou le Comité métier durant le processus des Startech's, pour préparer techniquement les Skills Teams et/ou les sélectionnés pour le Belgian Team. Le WorldSkills Belgium Training Center est donc une équipe pédagogique formée à encadrer les jeunes avant d'être un centre équipé avec le matériel nécessaire pour le bon déroulement des formations métier/secteur.

En décembre 2023, 12 centres sont labélisés WSBTC pour 9 métiers. Cinq conventions arrivaient à leur terme en décembre 2023. Il a été décidé de prolonger les conventions d'un an pour 3 centres (Technobel, Centre Coach & Technifutur), car les conventions ont été signées en cours d'année 2022.

En voici le détail des conventions en cours :

- Technicity.brussels : Soudage (jusqu'au 31-12-2023)
- TechnoCampus : Soudage (jusqu'au 31-12-2023)
- Technobel : Administration des systèmes & réseaux (jusqu'au 31-12-2024)
- Centre Coach : Coiffure (jusqu'au 31-12-2024)
- Technifutur : Fraisage CNC (jusqu'au 31-12-2024)
- IFAPME Wallonie picarde : Technologies du froid (jusqu'au 31-12-2024)
- Technicity.brussels : Technologies du froid (jusqu'au 31-12-2024)
- CEPEGRA : Infographie (jusqu'au 31-12-2025)
- CEPEGRA : Web Technologies (jusqu'au 31-12-2025)
- EFP : Technologie automobile (jusqu'au 31-12-2025)
- Don Bosco Verviers : Menuiserie (jusqu'au 31-12-2025)
- ConstruForm : Menuiserie (jusqu'au 31-12-2025)
- IFAPME Liège-Huy-Verviers : Boulangerie (jusqu'au 31-12-2025)
- HELMo Mode : Fashion Technology (jusqu'au 31-12-2025)

Concernant le WSBTC de Soudage, une évaluation de la collaboration a été effectuée au moyen de deux formulaires : un pour les Skills Teams, un pour les personnes concernées par la collaboration (Comité métier, jurys, membres des centres, ...). Suite à cela, une réunion est programmée début 2024 afin de discuter de modifications, d'une reconduction ou non de la convention.

Pour rappel de la procédure et suite à la décision du Comité technique réuni en juillet 2022, un appel à candidature a été envoyé le 22 décembre 2022 à différents centres de formation/écoles partenaires afin de devenir WorldSkills Belgium Training Center. Le délai d'envoi des candidatures était fin février. Il a été prolongé jusqu'à la mi-mars afin de laisser plus de temps aux candidats de terminer leur dossier. 14 candidatures ont été reçues pour 11 métiers. Suite au Comité Technique du 16 mai 2023, certains centres ont été labellisés, d'autres restaient en discussion ou en attente de précisions. Les détails sont repris dans l'annexe n°17.

A la suite de la compétition internationale d'EuroSkills Gdańsk 2023, 3 WorldSkills Belgium Training Centers doivent organiser un workshop pédagogique : Technicity.Brussels & TechnoCampus pour le Soudage, Technobel pour la Gestion Réseaux IT, et Coach pour la Coiffure.

Les objectifs de ces workshops pédagogiques qui se tiendront début 2024 sont :

- Feed-back technique et pédagogique;
- Amélioration des prochaines formations pour le Belgian Team et les Skills Teams;
- Pistes pour améliorer les formations des apprenants en Belgique;
- Échanges entre les équipes des centres (si d'application).

L'objectif est également d'inviter les membres du Comité métier, les jurys, les professeurs ayant inscrit des élèves aux Startech's et les sponsors afin qu'ils profitent également des apprentissages de l'Expert et du compétiteur.

2. Promotion des compétences STEAM

Un des objectifs du plan d'actions 2023 était de développer des environnements favorables à toute forme d'apprentissage tout au long de la vie liés à l'approche STEAM et aux filières STEM par la création d'un écosystème local d'acteurs, d'expertises et de ressources. Pour ce faire, plusieurs actions ont été menées en partenariat, notamment avec les acteurs de la Diffusion des Sciences et Techniques (DIFST) et principalement les Cités des Métiers.

Lors de notre événement annuel, les Startech's Days, la promotion des STEAM, ainsi que de très nombreux acteurs, ont été au cœur des activités de découverte; un village métier lui était spécifiquement dédié. Le SPWEER – Recherches s'est associé à ces journées afin de continuer à sensibiliser à l'importance de ces compétences tant au niveau des études et formations qu'au niveau des opportunités d'emploi nécessaires à notre économie.

Les publics-cibles prioritaires sont d'une part, les élèves de la fin du primaire jusqu'à l'enseignement supérieur et, d'autre part, les principaux prescripteurs que sont les parents et les enseignants. En cible secondaire, l'événement s'adresse aux demandeurs d'emploi, aux personnes en reconversion professionnelle et aux employeurs.

Par cet événement, WorldSkills Belgium rencontre les recommandations de l'étude UCL-Forem sur les déterminants à l'attrait des jeunes pour les compétences STEAM.

Une convention de partenariat entre WorldSkills Belgium et les Cités des Métiers de Wallonie relative à la production de 16 microprogrammes « Steam by Skills - Les Objets du Quotidien » a également été signée en 2022 afin de mettre en lumière les compétences STEAM ainsi que des métiers techniques et technologiques nécessaires à leur production. Point commun de 15 de ces vidéos : partir de projets ou de situations dans des entreprises qui parlent aux jeunes en donnant du sens à des matières complexes, comme les sciences et les technologies. La 16^{ème} avait été conçue avec le soutien supplémentaire de Kaleidi, Steamuli et de l'UWE afin de définir cette notion de STEAM pour le plus grand nombre. La définition du C.E.S.E. de Wallonie a servi de trame initiale au scénario. Elle a été la première diffusée.

Deux familles de capsules ont été (multi) diffusées de manière hebdomadaire par les douze télévisions locales francophones du RDMP depuis la rentrée scolaire 2022 (29 août) jusqu'à la fin du mois d'août 2023 :

- 36 capsules « Expérience » réalisées grâce à la collaboration de nombreux acteurs de la diffusion des sciences et des techniques, et des partenaires de la promotion des métiers;
- 15 capsules « Objets du quotidien », co-produites par WorldSkills Belgium avec les « Cités des Métiers » sont tournées dans des entreprises pour montrer les compétences et métiers dont on a besoin pour produire un objet.

Dans un souci d'inclusion, toutes les capsules sont disponibles gratuitement en rediffusion sur le site <http://www.steambyskills.be> et sous-titrées par le RDMP pour les rendre accessibles aux personnes malentendantes lors des diffusions (à voir aussi sur YouTube). Elles sont ainsi diffusables et compréhensibles dans des lieux de passages « bruyants » comme un salon ou les Cités des Métiers.

3. WorldSkills – OCDE : une somme d'expertises au service de l'enseignement

Au niveau mondial, l'organisation WorldSkills occupe une position prédominante en terme de référentiels métiers favorisant un benchmarking mondial via ses WorldSkills Occupational Standards (WSOS) qui sont des références d'excellence dans les métiers représentés dans les compétitions officielles.

Les descriptifs techniques par métier intégrant les WSOS ainsi que le système d'évaluation (CIS) sont les outils mondiaux de la démarche pédagogique de WorldSkills lors des compétitions. Cette démarche d'évaluation est considérée comme étant la plus objective par la majorité des Experts de WorldSkills Belgium. Ces référentiels rencontrent les objectifs suivants :

- participer à une compétition WorldSkills, c'est viser l'excellence attendue à la fin d'un cycle formatif qui commence à l'école et passe par le processus des compétitions nationales;
- ce test « final » est l'évaluation de la préparation à entrer dans le monde du travail comme professionnel dans le rôle pour lequel la ou le jeune a été formé et ce, en suivant des normes progressives, allant des compétences générales aux compétences techniques et de spécialistes; elles incluent l'évaluation d'éléments comme la qualité dans l'organisation du travail, le respect des consignes de sécurité et d'hygiène, etc.;
- les compétitions européennes et mondiales testent les compétiteurs par rapport aux bonnes pratiques internationales dans leur rôle professionnel.

Suite à un examen comparatif effectué par le CEDEFOP, l'organisme de recherche de l'Union européenne, les WSOS continuent d'attirer l'attention positive d'organismes mondiaux, dont l'UNESCO et l'Organisation internationale du travail (OIT). L'alignement des WSOS sur les classifications professionnelles mondiales aide désormais les membres de WorldSkills à établir un lien direct entre les compétitions métiers et leurs marchés du travail, leurs économies, et à soutenir ainsi leur avantage concurrentiel.

Depuis plusieurs années, des liens existent entre WorldSkills et l'OCDE pour développer une enquête PISA pour l'enseignement et la formation professionnelles. Lors de l'A.G. 2023 de WorldSkills International (Dublin, 24 au 28/09), un update de l'avancée du dossier a été proposé aux membres. Les grandes lignes de ce qui est ressorti du rapport présenté et des discussions que le Directeur et la Coordinatrice Compétition et Formation ont eues avec Jenny Shackleton, - en charge des questions de formation et d'enseignement pour WorldSkills (référentiels, méthodologie des systèmes de cotations, PISA, etc.) -, sont explicitées ci-dessous.

Il est important de noter à ce stade la somme extraordinaire d'expertises accumulées par WorldSkills Belgium, - essentiellement par les Experts qui proviennent tant de l'enseignement secondaire que supérieur, de l'alternance ou des entreprises -, en lien avec l'enseignement qualifiant et les formations techniques ou technologiques. Malheureusement, ils et elles ne sont pas ou peu consultés que ce soit pour la réforme du qualifiant ou sur les référentiels.

Néanmoins, à la demande de Laetitia Van Cauwenberge, administratrice de WorldSkills Belgium représentant le Ministre-Président Pierre-Yves Jeholet, une visioconférence a été organisée le 12 octobre avec Julie Lassebie de l'OCDE. Cette réunion se tenait dans le cadre d'un projet mené conjointement par le SFMQ, les divers cabinets francophones concernés par l'enseignement et la formation, la Commission européenne et l'OCDE sur l'amélioration de la production et de l'utilisation des profils de formation en Belgique francophone. C'est un premier pas.

Christelle Cormann (professeur à Helmo), Patrick Bergenhuizen (Chef d'Atelier à Don Bosco Verviers) et Philippe Kever (Formateur à l'efp et au Campus automobile), tous trois Experts chevronnés de WorldSkills Belgium, ainsi que le Directeur, y ont explicité la méthode WorldSkills, notamment les référentiels mondiaux, et l'expérience très positive qu'ils en retirent dans leur

quotidien en tant qu'enseignants et formateurs. Les résultats de cette première phase de réflexion ont été divulgués le 31 janvier 2023.

Pour revenir au projet PISA – Enseignement Technique et Professionnel, Jenny Shackleton gère un cabinet de conseil (Shackleton Education Limited) spécialisé dans le développement et la reconnaissance de l'excellence en matière de compétences professionnelles. Elle est impliquée dans WorldSkills depuis plus de 20 ans après avoir eu une carrière de haut niveau dans le système d'éducation au Royaume-Uni.

A l'heure actuelle, les professions qui font l'objet de tests initiaux pour le projet sont : commerce et administration, électricien, soins de santé, réception hôtelière, mécanique automobile.

Les participants et ressources à ce projet sont :

- des experts en matière d'évaluation : le Gouvernement allemand et WorldSkills ;
- des pays partenaires servant de bancs d'essai initiaux : Australie, Allemagne, Portugal, Émirats Arabes Unis
- des pays de soutien : Brésil, Irlande , Pays-Bas, Turquie, Royaume-Uni, USA et Belgique (*Flandre*).

Si on doit résumer l'avancée du projet, on peut le caractériser par les phases suivantes :

- 2022 -2023 : identifier les domaines professionnels, confirmer la population cible et élaborer les cadres d'évaluation;
- 2023 -2024 : développer un ensemble d'instruments de mesure (scénario - unités de base, simulations numériques de situations de travail et/ou tâches de démonstration);
- 2023 -2024 : entreprendre une étude méthodologique comparant la fiabilité, la validité et les coûts des instruments;
- 2024 : compléter un document opérationnel décrivant la phase pilote, y compris la poursuite du développement du cadre et des instruments, les opérations d'enquête et les dispositions relatives à la mise en œuvre.

Les challenges identifiés sont : évaluer divers systèmes, créer des évaluations valables de l'enseignement et la formation professionnels à partir d'une base PISA (académique), évaluer l'enseignement et la formation techniques et professionnels de manière suffisante en limitant la durée des tests.

Les opportunités relevées par Jenny Shackleton pour les organisations WorldSkills membres et leurs pays respectifs comprennent : partager l'expertise de WorldSkills en matière d'évaluation des performances, combiner les missions de l'OCDE et de WSI en matière d'accès, de qualité et de respect de l'enseignement et la formation professionnels, grandir ensemble grâce à la collaboration de tous.

Vu que c'est l'OCDE qui est à la manœuvre, WorldSkills n'a aucune influence sur les participants aux divers comités, d'où la présence active de la Flandre malgré son refus actuel de participer à WorldSkills Belgium.

Pour plus d'informations, voici deux liens proposés par Jenny :

<https://www.oecd.org/pisa/vet.htm> et <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/5563>.

Cette publication du CEDEFOP constitue un excellent outil de conceptualisation et d'analyse.

La participation de la Flandre est actuellement strictement limitée à la phase de développement, sa participation à d'autres phases du projet doit faire l'objet d'une décision vers la fin de la phase de développement.

Quant à la Fédération Wallonie Bruxelles, sa non-participation est notamment due au timing de cette enquête. En effet, en 2022, date du lancement du projet, la FWB aurait pu argumenter de sa participation à PISA VET comme un point d'entrée intéressant pour piloter la réforme du qualifiant mais, étant donné que l'enquête en était à ses balbutiements et que la réforme du qualifiant en FWB était déjà inscrite dans des feuilles de route plutôt précises, cela n'avait plus le même intérêt.

Dans le cadre de son architecture de marque « Développer – Enseignement & Formation », WorldSkills Belgium contribue ainsi, dans la mesure de ses moyens, à faire remonter l'information ou à participer à tout ce que le mouvement mondial et les Experts belges peuvent apporter pour améliorer le système de la formation en Belgique.

B. Carrière et vie professionnelle

1. La bourse Vocatio

Une collaboration existe avec la Fondation belge de la Vocation, Vocatio, pour favoriser les projets innovants de jeunes passionnés ayant maximum 30 ans. Chaque année, ce sont environ 300 dossiers qui sont introduits dans six catégories, dont celle des métiers artisanaux mise en place pour la première fois en 2018, WorldSkills Belgium étant associé au jury sectoriel et au jury plénier depuis le début.

En mai 2019, Ronja Fell, Médaille d'or à EuroSkills Gothenburg 2014 en Fashion Technology a obtenu une des bourses de 10.000 euros. Julien Ramlot, compétiteur en maçonnerie à WorldSkills Kazan 2019 et EuroSkills Graz 2021, a reçu une des bourses 2020; Simon Burton, compétiteur en boulangerie à EuroSkills Graz 2021, en a reçu une en 2021. Pour 2022, Alexandre Stamatiadis en coiffure a obtenu une bourse.

Cette bourse a permis de parfaire leur formation et surtout de monter leur entreprise.

Pour 2023, un ancien compétiteur en cuisine, Curtis Mulpas, a rentré un dossier en novembre 2022 mais, il n'a pas été retenu. Malgré la présentation des bourses durant la Celebration of Champions à l'hôtel de Ville de Bruxelles en septembre 2023, aucun dossier n'a été rentré pour une bourse en 2024 et ce malgré la proposition d'accompagnement par WorldSkills Belgium lors de la rédaction du dossier. C'est un point d'attention pour le futur, chacun pouvant introduire un dossier jusqu'à l'âge de 30 ans.

2. Le Passeport Skills

Afin de valoriser le parcours formatif des jeunes dans leur aventure Startech's, WorldSkills Belgium a donc créé le Passeport Skills. Ce document est un portefeuille nominatif, personnalisé et remis à chaque participant à la fin du processus. L'objectif est d'offrir un atout supplémentaire aux jeunes qui suivent les formations techniques et soft skills dans le cadre du Skills Teams. Le document reprend également un feed-back technique de la part du Comité métier, feed-back utile pour améliorer ses compétences.

Le Passeport est délivré à tout jeune qui a suivi plus de 50% des formations proposées indépendamment de sa qualification à la finale du championnat. Ce document est un outil utile tant pour leur future carrière que pour améliorer les compétences techniques et soft skills pour les prochaines éditions.

Les objectifs du passeport skills sont donc multiples tant pour le jeune que pour les Experts et WorldSkills Belgium :

- sensibiliser à certaines compétences et orienter pour développer leur parcours personnel et professionnel;
- préparer les Skills Teams aux compétitions nationales;

- choisir le meilleur Belgian Team pour les compétitions internationales.

Pour chaque jeune, il s'agit d'un « reporting » du parcours de formations basé sur l'expérience acquise lors du processus des Startech's et qui aura des répercussions tout au long de sa carrière. Pour être un bon compétiteur, les compétences techniques ne sont pas suffisantes. En plus du côté technique, il doit en effet :

- maîtriser les soft skills (motivation, respect des consignes et du matériel, adaptabilité, gestion du stress, esprit d'équipe, etc.);
- avoir des compétences professionnelles clés : maîtriser l'anglais, parler en public ou devant des caméras, s'intéresser à la culture du pays hôte, etc.

Les mêmes compétences sont également recherchées par les employeurs. D'après diverses études, la participation à une compétition internationale équivaut à cinq années d'expérience professionnelle et humaine. Et pour intégrer le marché de l'emploi, un jeune doit aussi savoir comment créer et utiliser certains outils (CV européen, profil LinkedIn, ...) ou connaître les étapes pour se lancer comme indépendant en développant son esprit d'entreprendre.

Chaque jeune est acteur de sa formation. Il / elle fixe ses objectifs et peut donc suivre toutes les formations ou juste une partie à son propre rythme. Tout est à sa disposition pour lui permettre d'atteindre son meilleur niveau d'excellence.

3. Les 25 ans de WorldSkills Belgium

Depuis 1998, ce sont près de 400 jeunes belges qui ont bénéficié d'une expérience internationale avec WorldSkills Belgium. Que ce soit lors d'un WorldSkills ou d'un EuroSkills, dans un pays proche ou sur un autre continent, les différents Belgian Team se sont succédés et leur implication ne s'est jamais démentie. Certains ne veulent d'ailleurs plus quitter le mouvement et c'est en tant que WorldSkills Champions, Expert ou Team Leader qu'ils restent dans la famille WorldSkills.

L'année 2023 a donc été marquée par les 25 ans de WorldSkills Belgium et l'anniversaire de la 20^{ème} équipe envoyée à EuroSkills ou WorldSkills (Montréal en 1999). Lors de la Cérémonie Palmarès des Startech's Days 2023, une vidéo rétrospective des 25 ans de WorldSkills Belgium a été conçue avec un retour sur les dates clés :

- 1998 : Création du Comité Belge pour les Olympiades des Métiers (COBECOM);
- 2002 : COBECOM devient SkillsBelgium;
- 2012 : Organisation en Belgique du 3^{ème} championnat d'Europe, EuroSkills Spa-Francorchamps;
- 2015 : SkillsBelgium reçoit le « Prix du Citoyen européen » du Parlement européen;
- 2016 : SkillsBelgium devient WorldSkills Belgium;
- 2017 : Organisation de la 10^{ème} Assemblée générale de WorldSkills Europe à Namur;
- 2019 : Organisation des Startech's Days pour la 1^{ère} fois sur un seul site à Ciney Expo;

- 2020 : Pandémie mondiale : annulation et report d'EuroSkills Graz; création d'une Web TV et de capsules Steam By Skills;
- 2021 : Lancement des Skills Teams;
- 2022 : Lancement de l'International Challenge lors des Startech's Days;
- 2023 : Inauguration des premiers WorldSkills Belgium Training Center et participation à EuroSkills Gdańsk – 20^{ème} Belgian Team.

Des gobelets réutilisables « 25 ans » et des Tote Bag « 25 ans » ont été utilisés pendant tous les Startech's Days. La brochure du Belgian Team 2023 a également fait la part belle à cet anniversaire.

WorldSkills International a par ailleurs remis un certificat d'honneur pour les 25 ans de WorldSkills Belgium.

III. INNOVER

A. Coopération internationale

1. Coopération technique internationale

En synergie avec ENABEL, WorldSkills Belgium a continué, en 2023, son engagement dans le projet « One Country, One African Friend » entamé en 2019 entre WorldSkills International et l'Unité Africaine (U.A.). Concrètement, il s'agit du soutien au développement de la formation technique et à l'organisation de compétitions métiers en RDC et au Burundi, ainsi que d'un mentorat au profit de WorldSkills Ouganda et de WorldSkills Palestine.

Pour mémoire, une première intervention d'un de nos Team Leaders, Jean-Claude Raskin, a eu lieu au Congo (Lubumbashi) en octobre 2018 pour organiser la première compétition sur le modèle WorldSkills; il avait reçu un support technique et documentaire de WorldSkills Belgium. Deux missions en juin et septembre 2019 engageaient nettement plus WorldSkills Belgium dans le projet avec la présence du Directeur, Délégué officiel pour la Belgique, et en recevant un mandat de WorldSkills d'accompagner la RDC. Le COVID a empêché toute mission en 2020 et 2021.

En 2021, WorldSkills a signé un Accord Cadre de Coopération avec ENABEL. Il détermine le champs d'action de la collaboration, - l'enseignement et la formation techniques et professionnels (TVET) -, et les diverses modalités, notamment financières, qui sont ensuite fondues au cas par cas dans des Accords Spécifiques de Coopération (ASC).

En 2019 déjà, 3 personnes étaient venues de RDC pour visiter les Startech's Days et mieux en appréhender le concept; ils venaient d'ENABEL, de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique (EPST), et des entreprises (FEC) de Lubumbashi.

En 2021, une importante délégation de RDC, une quarantaine de personnes, est venue aux Startech's Days : une semaine de formations pour les Experts et, pour les autres (responsables de l'enseignement et de la formation, d'ENABEL et des entreprises), des réunions techniques avec WorldSkills Belgium ainsi que des visites (CDM de Namur, centres de formation, etc.). En 2022, l'opération a été répétée avec en plus des délégations du Burundi (2 personnes d'ENABEL, 2 de l'Enseignement et 1 du secteur privé), de Palestine (3 personnes) et d'Ouganda (12 personnes).

En 2022, le Directeur et le Team Leader ont accompagné la délégation de 9 compétiteurs de RDC à WorldSkills Africa en Namibie. Les résultats ont dépassé toutes les attentes : 5 médailles et 1 diplôme d'excellence sur les 9 compétiteurs de RDC. SM Le Roi Philippe, en compagnie de la Reine et de la Ministre de la Coopération au développement, les ont rencontrés durant leur visite en RDC.

En 2023, comme en 2022, WorldSkills Belgium a continué d'accompagner le développement de WorldSkills en RDC, en particulier pour les provinces du Haut-Katanga, du Lualaba, du Tshopo et du Kasaï oriental, lors de plusieurs missions en collaboration avec ENABEL de juin à fin

septembre (une du Directeur et deux du Team Leader) : donner des formations en coaching, utiliser des ressources de WorldSkills (descriptions techniques, système de cotation, etc.) et encadrer les aspects organisationnels de l'édition des compétitions nationales (10 métiers) sur un seul site à Lubumbashi en septembre. Par visioconférence, Alina Fleaca a été associée pour travailler avec les Experts et les jurys sur les grilles de cotation.

Après une mission exploratoire en 2022, un programme similaire centré sur la formation aux méthodologies WorldSkills a été développé au Burundi (de juin à octobre 2023, 1 mission du Directeur et 3 du Team Leader). Cela a abouti à la première édition d'une compétition nationale dans 8 métiers en octobre : Umgawa Burundi. Vu les difficultés liées aux agendas, personne de WorldSkills Belgium n'a pu assister aux finales des compétitions. Néanmoins, au vu des rapports reçus, l'événement de promotion semble avoir été une très belle réussite pour la première édition. Il n'est par contre pas possible à ce stade de juger de la qualité des compétitions en elles-mêmes par rapport aux descriptions techniques et aux référentiels internationaux.

Lors des Startech's Days 2023, l'Ouganda a envoyé un compétiteur en boulangerie et un accompagnateur. Les 10 Experts nationaux, 1 Team Leader, 1 compétiteur en Web Technology et environ 60 officiels sont venus de RDC (Secrétaire générale de l'EPST, 2 Ministres provinciaux de l'Enseignement, Directions de l'Enseignement provincial, Direction nationale de l'INPP et Direction provinciale Haut-Katanga, délégation de la FEC, d'ENABEL, etc.). Ils ont participé à l'événement mais, ont visité également des Centres de formation (IFAPME Dinant, CEPEGRA, TechnoCampus, etc.) ainsi que la Cité des métiers de Bruxelles. Le séjour s'est terminé par une séance de travail chez ENABEL avec, en visioconférence, leurs collègues de Guinée, Burundi, Rwanda, du secrétariat de WorldSkills International chargé du projet Afrique et, du Directeur de WorldSkills Belgium.

Enfin, en février 2022, une mission du Directeur à Kinshasa avait eu pour objectif d'expliquer au Ministre de l'Enseignement et aux divers interlocuteurs de l'Emploi, de la Formation et du secteur privé, l'intérêt de rejoindre WorldSkills ainsi que le rigoureux processus d'adhésion. Après plusieurs réunions entre les acteurs congolais, WorldSkills International et WorldSkills Belgium (lors de WorldSkills Africa 2022, en RDC et au siège d'ENABEL en 2023), la RDC a introduit son dossier auprès du Conseil d'Administration de WorldSkills en décembre 2023 qui a déjà marqué son accord quant à l'adhésion. L'objectif final est d'obtenir un vote favorable de l'Assemblée générale en 2024.

2. Les projets et financements Erasmus +

2.a L'accréditation Erasmus+

Suite à l'évaluation positive de notre candidature pour l'octroi de financements pour la compétition EuroSkills Graz en 2021, convaincus que les actions menées par WorldSkills Belgium correspondent au nouveau dispositif ERASMUS+ 2021-2027 sur les courts séjours de formation à l'étranger, une demande d'accréditation a été introduite dans le secteur de l'enseignement et de la formation professionnels.

Celle-ci a été évaluée positivement suite à une expertise externe indépendante avec une moyenne de 72%. L'accréditation Erasmus+ reconnaît la stratégie d'internationalisation du « Plan Erasmus » rédigé par l'équipe de WorldSkills Belgium et atteste de la capacité de notre organisme à gérer les projets de mobilité qui s'y inscrivent et ce, selon des standards de qualité élevés. Elle permet de bénéficier de financements pour des activités de mobilité durant les années de l'actuelle programmation Erasmus (du 1^{er} février 2022 au 31 décembre 2027).

Grâce à cette accréditation, une partie des mobilités d'EuroSkills Gdańsk (18 jeunes, leurs Experts et Team Leaders) a pu être financée ainsi que l'envoi de certains Belgian Red Bears à des compétitions métiers amicales en 2023 aux Pays-Bas, en Croatie, en Finlande et même à Abu Dhabi. Au retour des mobilités, il est demandé à chaque jeune de compléter une enquête rédigée par la Commission Européenne en vue d'améliorer le programme Erasmus+. À la question « *Pensez-vous avoir tiré profit de votre participation à la mobilité d'apprentissage Erasmus+* », les jeunes ont répondu unanimement oui.

2.b Le rapport final du projet de mobilité Erasmus+ 2021

Fin 2023, l'AEF-Europe a procédé à l'analyse du rapport final du projet intitulé « Mobilité à la compétition européenne EuroSkills Graz 2021 pour la formation des apprenants et du personnel dans le développement de l'excellence dans les métiers en Europe ». Au vu des résultats obtenus dans le cadre de cette évaluation (83%), l'Agence a retenu le projet comme bonne pratique et sera identifié comme tel sur la plateforme des résultats Erasmus+. Il a été pointé que les activités organisées sont cohérentes avec les objectifs initiaux du projet. Les participants aux activités de mobilité ont reçu une préparation en amont de la mobilité (via notamment des stages résidentiels) relativement complète. Tous les objectifs initialement prévus ont été atteints. Le taux de satisfaction général des participants est très bon (93.75%). Ils se disent très satisfaits.

2.c Le projet Erasmus+ EgpiVET

En 2020, WorldSkills Belgium, WorldSkills France et WorldSkills Roumanie ont déposé une candidature pour un projet de coopération en matière d'innovation et d'échanges de bonnes pratiques. Ce projet (appelé « EgpiVET ») vise à améliorer la qualité, l'efficacité et l'excellence de l'enseignement et la formation techniques et professionnels par le biais de compétitions métiers, faisant référence au fait que tout citoyen doit pouvoir acquérir des compétences clés.

En raison de la crise COVID, le calendrier initialement prévu a été modifié et, en accord avec le consortium, il a été décidé d'étendre le projet sur une période de 34 mois, s'étalant de décembre 2020 à juin 2023. Le projet s'est donc terminé en 2023 par les dernières mobilités qui se sont déroulées en Roumanie et ont abouti à l'organisation de compétitions pilotes dans huit métiers différents. Ces échanges entre pairs furent particulièrement riches et ont par ailleurs permis à WorldSkills Roumanie d'envoyer plusieurs compétiteurs à EuroSkills Gdańsk 2023.

WorldSkills France, en tant que coordinateur du projet, a soumis le rapport final avec l'aide de WorldSkills Belgium en juillet 2023 auprès de leur agence nationale qui a procédé à l'évaluation

qualitative. Ce projet a été sélectionné comme un exemple de bonne pratique en raison de la haute qualité de la mise en œuvre et des résultats présentés (voir courrier en annexe n°18).

3. FSE+ : programmation 2021 - 2027

Voir notre projet, rentré dans le cadre de la nouvelle programmation, être accepté était une des priorités du plan d'actions. Au terme du processus de sélection, le FSE+ a formulé divers constats concernant notre candidature. Il est important de souligner que l'avis du Comité d'Experts pour notre projet est très positif. Les activités proposées sont en adéquation avec l'ambition de notre association de renforcer la sensibilisation aux métiers STE(A)M et des filières de formation. Mais, et cela est à souligner, les experts pointent également que le projet est solide et s'appuie sur une dynamique de coopération internationale, ce qui permet d'enrichir la démarche.

B. Études et recherches

1. Au niveau international

Dans la première déclaration d'impact réalisée après une enquête auprès de tous les membres, il en est ressorti que :

- WorldSkills augmente le nombre de jeunes qualifiés;
- WorldSkills améliore les normes de formation professionnelle pour tous;
- WorldSkills prépare les jeunes à leur future carrière;
- WorldSkills contribue à la réussite des entreprises;
- WorldSkills améliore la croissance économique et le développement humain.

L'ensemble des premières réunions a montré d'une part la difficulté d'avoir des data communs entre tous les pays mais, en même temps, que les histoires, les « stories » des anciens compétiteurs sont un puissant moyen de communication.

Ce qui a retenu l'attention du groupe de travail international sur l'Impact dans l'action menée par WorldSkills Belgium, c'est le processus qui est mis en place avec les partenaires (« Impact stories » publié en mai 2023 – annexe 19).

Néanmoins, cette réflexion entamée par WorldSkills International trouve un écho dans le chapitre Gouvernance (cfr. Infra) avec la partie consacrée à l'impact de WorldSkills Belgium. Cela montre, une fois de plus combien les échanges internationaux poussent la réflexion plus stratégique de notre organisation.

2. Au niveau national

La volonté est de mesurer nos actions à travers des études de satisfaction et sur le plan médiatique. En ce qui concerne WorldSkills Belgium, les chiffres d'Impact média (en I.A.) ainsi que les enquêtes de satisfaction des compétiteurs (I.B.4) ont été commentées supra dans le chapitre « Inspirer ».

IV. GOUVERNANCE

L'Organe d'Administration s'est réuni le 21 avril, le 22 septembre et le 8 décembre de manière hybride. L'Assemblée générale s'est réunie le 3 mai également en version hybride.

Le Comité technique des Compétitions s'est réuni quatre fois, essentiellement pour décider de l'organisation des compétitions nationales et valider les résultats ainsi que pour sélectionner le Belgian Team. Le développement des Skills Teams fut aussi un sujet important.

A. Les ressources humaines

L'O.A. a convenu en octobre 2022 qu'un renfort comme assistant administratif à maximum ½ ETP serait nécessaire. L'engagement ne devait toutefois intervenir qu'en début 2023. Malheureusement, l'aide administrative engagée début d'année n'a pas répondu aux attentes malgré le fait que le profil correspondait totalement à ce qui était recherché. Après quatre mois, il a été décidé de s'en séparer et de réorganiser les tâches en interne.

Afin de bien mesurer la charge de travail de l'équipe, il faut considérer que les missions en Afrique du directeur correspondent à environ 1/20 ETP. Alina Fleaca a été élue au Conseil d'administration de WorldSkills Europe. Si le bénéficiaire est très important pour WorldSkills Belgium au niveau des échanges d'expertise, l'impact réel n'interviendra qu'en 2024; il peut être estimé à 15% de son temps de travail, tous les frais étant pris en charge par WorldSkills Europe hors salaire.

Mais, le plus significatif est de mesurer les ressources humaines nécessaires pour organiser les Startech's Days. En 2023, ce sont plus de 3 ETP de WorldSkills Belgium qui ont été impliqués soit 40 à 45% du temps de l'ensemble de l'équipe. Si on ajoute le temps consacré au montage, démontage et la présence durant les 3 jours tant des membres des Comités métiers et des exposants, cela correspond à environ au moins 5 ETP de supports externes. Enfin, tout ce qui est sous-traité en régie technique, représente au moins 1 ETP. Cela signifie donc que l'organisation des Startech's Days représente environ 9 à 10 ETP/an.

Durant les congés de maternité de Sophie Brenu et Sarah Ouhadid, Sabine Piedboeuf a été engagée en CDD à 4/5^{ème} temps pour renforcer les équipes communication et compétition. Durant plus de 20 ans, elle a travaillé au sein de la Confédération Construction qu'elle connaît donc parfaitement, ce qui est un plus dans le cadre de l'évolution positive des relations avec le secteur. Elle est aussi une ancienne Experte en « Aménagement Parcs et Jardins » et, elle a une très bonne connaissance de nos activités. À fin de son CDD, il a été décidé de lui proposer en décembre un CDI à 4/5^{ème} comme Chargée de projets Partenariat, ce qu'elle a accepté. Elle est trilingue et nous aide beaucoup dans les échanges avec les compétiteurs néerlandophones.

Au niveau formation du personnel, les Coordinatrices Compétitions et Communication ont suivi durant 3 jours une formation « Manager une équipe » début 2023. Ceci leur a permis de mieux coordonner leurs équipes respectives et d'améliorer la communication entre leurs deux

pôles. Afin de renforcer la sécurité lors de nos différents événements, Adrien Gaspart a suivi deux formations au cours de cette année, toutes deux utiles surtout lors des Startech's Days. Il s'agit d'une formation de cariste intitulée « Utilisation de Chariots élévateurs » et d'un « Cours de Secourisme » de base.

Avant le départ de Sarah et Sophie, un séminaire interne a permis de redéfinir les objectifs et la stratégie, de préciser l'organisation du travail et les enjeux de WorldSkills Belgium dans le cadre du plan stratégique 2023 – 2024 « Ambition Lyon 2024 ». Au retour de leur congé de maternité, l'organigramme a été discuté et mis à jour (voir annexe 20).

Suite à la crise du COVID, l'équipe reste en télétravail en moyenne deux jours par semaine sauf lorsque les besoins des actions nécessitent une présence accrue. Cela contribue à maintenir un climat favorable dans l'équipe, l'attention au bien-être au travail étant primordiale, mais aussi l'attention aux situations familiales avec beaucoup de membres du personnel ayant des enfants en bas âge.

Enfin, lors de la séance de l'Organe d'Administration de décembre, les administrateurs ont décidé d'octroyer un bonus à tout le personnel au vu des très bons résultats et dans le cadre des 25 ans de l'association. Cela a été fait en respect des dispositions légales en la matière à savoir l'octroi d'une prime exceptionnelle « pouvoir d'achat » d'un montant de 500 € net selon l'Arrêté royal du 23 avril 2023 concernant la prime pouvoir d'achat (M.B., 28 avril 2023. Loi du 24 mai 2023 portant sur les mesures en matière de négociation salariale pour la période 2023-2024, M.B., 31 mai 2023).

B. Les Conventions avec les entités fédérées

Les conventions avec les entités fédérées ont pour objectif de renforcer la visibilité et l'impact des initiatives des partenaires, en simplifiant le cadre de leur collaboration, en mutualisant certains moyens et en prévoyant des processus de coordination, de planification et de suivi des actions.

La Convention avec Bruxelles couvre la période 2022-2026. Elle regroupe Actiris, Bruxelles Formation, le SFPME-efp, la Cité des Métiers et WorldSkills Belgium. La subvention annuelle des parties est inscrite dans la convention. En 2023, la COCOF a augmenté sa participation de 50.000€ (montant identique depuis 2009) à 70.000€. Cela a été acté par avenant.

Les objectifs généraux et les indicateurs par action sont revus chaque année en comité de pilotage avec les acteurs bruxellois. Les résultats 2023 ont fait l'objet d'une analyse approfondie et la prospective 2024 a été discutée lors du dernier Comité de pilotage de l'année (voir annexe 21). Outre le fait que, globalement, les indicateurs ont été atteints, l'élément le plus significatif est la présence importante des bruxellois tant scolaires que demandeurs d'emploi aux Startech's Days (plus de 20% des visiteurs). Ceci est notamment dû aux relations suivies par l'antenne bruxelloise de WorldSkills Belgium avec l'ensemble des acteurs de terrain (Bruxelles formation, efp, la Chambre Enseignement de Bruxelles, etc.) et, au niveau des écoles, à la participation du projet « Story-me » de la Fondation pour l'Enseignement. Maintenir ce niveau est le challenge

fixé pour 2024 avec un développement encore plus fort des contacts dans les écoles néerlandophones de Bruxelles.

Le renouvellement de la convention avec la Wallonie est également intervenu en 2022 pour la période 2022-2024. Outre les signataires de la première convention en 2019 (Ministre de la Formation, SPWEER - Formation et Emploi, IFAPME, FOREM, UWE, Centres de Compétence), la volonté a été d'associer les Cités des Métiers. Si les objectifs initiaux n'ont pas fondamentalement changé, les nouvelles missions confiées à WorldSkills Belgium dans le cadre du plan de relance ont été explicitement intégrées ainsi que le montant des subventions afférentes : promotion des STEAM, action vers les familles en particulier lors des Startech's Days portés à trois jours, et désignation comme Agence de promotion des métiers (cfr. supra). Les Comités de pilotages sont convoqués par le SPW EER. Un seul s'est tenu en visioconférence vu que les différents partenaires se concertent très régulièrement et qu'ils collaborent en particulier pour l'organisation des Startech's Days.

Une convention de partenariat a été négociée avec la Communauté germanophone via la Ministre Lydia Klinkenberg. C'est le Ministère de la communauté qui l'a rédigée en concertation avec WorldSkills; elle est en phase avec les deux autres conventions. Le projet final a été adopté par l'Organe d'Administration le 8 décembre et officiellement signé à Eupen début 2024 par Madame la Ministre ainsi que les Directrice de l'IAWM et du ZAWM.

Au niveau de la FWB, les discussions ont été entamées avec le Cabinet du Ministre-Président qui coordonne les discussions avec les autres Ministres concernés au niveau de l'Enseignement. La proposition serait toutefois de plutôt mettre en place un « accord de coopération » entre toutes les entités fédérées concernées.

C. Participation de la Flandre : état des lieux

La Flandre a été présente dans WorldSkills Belgium jusqu'en 2012 : Ministre de l'Éducation ou de l'Emploi, le ministère et le VDAB. À l'occasion de modifications statutaires, il leur avait été demandé s'ils souhaitaient rester membre de WorldSkills Belgium. Un a répondu par la négative et deux n'ont pas répondu.

Il y a toujours eu des compétiteurs et Experts flamands dans l'équipe pour les compétitions internationales même si c'était de façon minoritaire. Leurs résultats, mais aussi les Startech's Days, ont néanmoins des répercussions dans la presse flamande et, auprès d'acteurs de la formation et de l'enseignement.

Les premiers contacts plus institutionnels remontent à la fin de la législature 2009-2014 avec le Cabinet du Ministre flamand de l'Éducation. Depuis début janvier 2022, plusieurs contacts ont été noués avec le Ministère de l'Éducation et le Conseil économique et social flamand (SERV - commission éducation et plateforme STEM). Toutes les informations sur le mouvement WorldSkills, ses objectifs ou le fonctionnement en Belgique ont été données. Une réunion s'est d'ailleurs tenue lors des Startech's Days à Ciney en 2022.

Au nom du Ministre Ben Weyts, le Ministère de l'Éducation a écrit au CEO de WorldSkills International pour demander à pouvoir créer WorldSkills Vlaanderen; nous en avons été informés et tenus au courant du suivi. Le refus lui a été signifié; en effet, au niveau des statuts de l'organisation mondiale, la Flandre devrait intégrer WorldSkills Belgium. En ce qui concerne WorldSkills Europe, c'est statutairement impossible : il faut être un pays membre du Conseil de l'Europe. La seule option : être partie prenante de WorldSkills Belgium.

Durant ce premier semestre 2023, la Flandre était présente dans des projets organisés par des associations nationales WorldSkills :

- séminaire ERASMUS+ organisé par Skills Finland : « Promoting VET Excellence Through Skills Competitions » avec un focus sur les métiers du futur. Un membre de l'équipe de WorldSkills Belgium présente sur place a pu constater les nouvelles tentatives de la représentante du Ministère de l'Éducation envers nos collègues néerlandais (voir ci-dessous) et a appris que le Ministre aurait dégagé un budget de 1,5 million d'euros pour organiser des compétitions métiers en Flandre. « *S'ils ont des questions sur comment faire les compétitions métier* », ils envisageraient de consulter WorldSkills Belgium ...;
- Le VDAB (Wim Adrians, Directeur, et Anne Theylart, Managing Director Services) étaient à Taiwan pour le projet « Internal Cooperation & Skills Development Program » où tous les autres participants présents provenaient d'un membre WorldSkills, dont notre Experte en Fashion Technology. San Quei Lin, ancien vice-ministre du Ministère du Travail de Taiwan et membre du C.A. de WSI (Développement stratégique) est déjà venu en Belgique en 2018 pour des réunions bilatérales EU-Taiwan et, pour rencontrer le VDAB avec qui il y aurait un accord de coopération, ceci expliquant cela;
- Trois demandes sont parvenues à nos collègues de WorldSkills Netherlands sans toutefois mentionner une éventuelle adhésion à WorldSkills ou WorldSkills Europe :
 - Rik.hostyn@vives.be : demande concernant la participation à un fonds d'excellence : Olympiade STEM. Mise en place d'un concours mutuel ou d'une collaboration et conseils afin de réclamer les fonds disponibles;
 - Ben Weyts, vice-Ministre du gouvernement flamand : invitation au premier sommet de l'enseignement en Flandre - 23 janvier 2023;
 - Dirk.staf@edushakers.eu : demande de collaboration mutuelle avec les écoles d'enseignement professionnel de Flandre.

En raison des missions principales et de son financement, WorldSkills Netherlands a estimé ne pas être en mesure de participer à ce type d'activités à l'étranger.

D. Le Fonds SofinaBoël

Le Fonds SofinaBoël existe depuis 12 ans. Il a pour ambition de soutenir, via l'octroi de bourses spécifiques, l'émergence et le renforcement des talents par l'éducation. Il est soutenu par la Fondation Roi Baudouin et géré par un Comité de suivi, composé de membres familiaux, d'un représentant de la Sofina et d'un représentant de la Fondation Roi Baudouin.

Le Fonds est actif dans trois axes : le soutien d'étudiants qui veulent parfaire leur connaissance auprès d'universités étrangères de renom, un programme pour les élèves du secondaire de conditions socio-économiques modestes pour les aider à réussir la transition vers l'enseignement supérieur et la formation de jeunes artisans dans les métiers du patrimoine afin d'accélérer leur chemin vers l'excellence.

C'est dans le cadre de ce dernier axe que le Fonds a développé depuis 2015 un partenariat avec WorldSkills Belgium, dont il apprécie l'approche dynamique de la mise en valeur des métiers en pénurie et le partage d'expertise et d'évolutions techniques. Le soutien financier permet aux jeunes sélectionnés de se former dans les meilleures conditions pour concourir avec succès aux compétitions internationales.

La SofinaBoël a ainsi offert son soutien à 9 jeunes Talents belges du Belgian Team 2023 dans 7 métiers différents (Aménagement des parcs et jardins, Art floral, Fashion Technology, Menuiserie, Maçonnerie, Sani-Chauffage et Soudage). Ce soutien, à hauteur de 10.000€ par compétiteur, a ainsi aidé à la formation des jeunes. Pour rappel, les compétiteurs ont suivi minimum 3 semaines de formation en Belgique avec leur Expert.

Nombre d'entre eux sont allés se former à l'international, que ce soit lors de compétitions amicales, de formations entre pays ou en tant que compétiteur invité dans les compétitions nationales des pays membres.

C'est ainsi que d'autres métiers « artisanat », non repris pour EuroSkills Gdańsk, ont aussi bénéficié d'une expérience internationale : Skills Camp au Danemark pour l'Ébénisterie et Olympiades françaises de Lyon pour la Peinture & Décoration.

E. Les partenariats privés

En annexe 22 se trouve une liste non exhaustive des partenaires qui ont participé de près ou de loin aux actions de WorldSkills Belgium en 2023, que ce soit via un apport financier, du matériel ou des formations à destination des jeunes.

En annexe 23 se trouve le tableau des visibilitées offert aux partenaires. Une actualisation des offres de partenariat est prévue pour 2024.

Au-delà des collaborations existantes de longues dates avec les opérateurs de formation wallons, bruxellois, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et d'Ostbelgien, les accords médias avec Les Éditions de l'Avenir et le RDMP ont été renouvelés.

Soulignons l'importance de la poursuite de partenariats qui sont fondamentaux tant en apports financiers qu'au niveau des plus-values en ressources humaines, formations et/ou promotion. Pour ne citer que les plus importantes, il s'agit des organisations professionnelles comme Febelhair, AGORIA et Fedustria, les Fonds sectoriels Alimento et Horeca Forma Wallonie, la Fondation Roi Baudouin à travers le Fonds SofinaBoël, des entreprises comme Haas, Cilyx ou John Cockerill en apports financiers.

Mais 2023 aura surtout vu la signature de deux nouvelles conventions de partenariat. Pour la première fois, un important accord financier a été trouvé avec le secteur de la construction via le fonds sectoriel Constructiv dans le cadre de sa campagne « Nous Construisons Demain ».

« Les partenaires sociaux du secteur de la construction ont lancé en 2022 la campagne « Nous Construisons Demain » pour casser les clichés trop souvent associés aux métiers de la construction et augmenter l’insertion de travailleurs qualifiés dans ces métiers porteurs d’avenir. De nombreuses actions ont déjà été entreprises dans le cadre de cette campagne : des campagnes d’influenceurs, les «construction challenges» dans le jeu Minecraft ou encore une campagne sur l’insertion des femmes dans la construction. Le but étant d’inspirer un maximum de jeunes à choisir les filières qualifiantes et les métiers techniques de la construction, c’est donc naturellement qu’une collaboration avec WorldSkills Belgium a été conclue ».

Depuis 2023, nous avons également pu compter sur le soutien du Rotary, District 2150, qui est partenaire pour l’ensemble des Skills Teams. Le partenariat prend plusieurs formes et a déjà permis d’aider de nombreux jeunes présélectionnés pour la compétition nationale à se rendre aux journées de formation par exemple ou même à trouver un stage dans le cadre de leurs études. La convention affirme que les divers clubs ou districts belges du Rotary s’engagent à ne pas proposer d’aide matérielle, technique ou autre à un compétiteur sans avoir préalablement reçu un accord formel et écrit de WorldSkills Belgium sur les modalités de celle-ci, et ce tant pour des raisons d’efficience du programme de formations que de la transparence et l’équité entre les compétiteurs.

Des contacts suivis ont également permis de préparer 2024 pour encore clarifier et améliorer le partenariat. Idéalement, le souhait est que les clubs du Rotary aident à mettre en place les Skills Camps en finançant le logement et les repas des jeunes compétiteurs y participant.

« Le Rotary est une organisation mondiale qui rassemble 1.400.000 membres, hommes et femmes, répartis sur les cinq continents. La devise du Rotary est « Servir d’abord ». L’Action Professionnelle et l’Action Jeunesse sont deux des piliers de la philosophie rotarienne. Notre partenariat avec WorldSkills Belgium a pour objectif de valoriser le savoir-faire de tous ces jeunes qui choisissent, par vocation et par passion, ces métiers des filières techniques et professionnelles. L’éthique, la recherche de l’excellence, l’équité et l’inclusion sont autant de valeurs que partagent en commun le Rotary et WorldSkills ! Les quelques 2.200 rotariennes et rotariens du district 2150 (Hainaut, Brabant wallon et Bruxelles-Capitale) sont des professionnels qui peuvent être considérés comme des références dans leur métier : leur parrainage confortera le jeune dans sa fierté de pratiquer son métier, l’aidera à améliorer son portfolio de compétences et renforcera l’image dynamique du Rotary vers le grand public ».

Le nombre de partenaires s’étant engagés à soutenir les compétitions au moment des Startech’s Days s’est aussi accru. A côté de partenaires de longues dates favorisant formations et compétitions de qualité (Festool, Lincoln Electric, Legrand, Fanuc, Facom, ...), de grands noms

(BMW, D'leteren, Diamond Europe, Clabots, Stabila, ...) sont venus nous soutenir dans différents secteurs. Cela prouve que le projet WorldSkills et l'événement des Startech's Days s'installe comme une action et un rendez-vous incontournables pour la promotion des métiers techniques et technologiques.

Cette contribution, qui s'accroît d'année en année, représente des centaines de milliers d'euros : matériel, matériaux et aides diverses (formations, ressources humaines, etc.) surtout au moment des Startech's Days : tour CNC pour le fraisage, fours et matériels pour la boulangerie ou la cuisine, robots en intégrateur robotique, ordinateurs pour des épreuves IT et industrie technologique, outillage pour les métiers de la construction ou celui de la technologie automobile, etc.

F. RGPD

En 2021, WorldSkills Belgium a engagé la société Octogone comme DPO (Data Protection Officer) en charge de la protection des données afin de sensibiliser toute l'équipe de WorldSkills Belgium au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de prendre des mesures concrètes au travers d'un outil de pilotage de gestion de projets appelé Roadmap (voir annexe 24).

En ce qui concerne l'avancement dans la mise en œuvre du « plan d'action RGPD », les actions suivantes ont été réalisées en 2023 :

- Tenir un registre des sensibilisations et des formations effectuées ;
- Sensibilisation des Experts ;
- Établir une procédure interne de gestion des demandes d'exercice de droits ;
- Mettre en place un registre de traitement des demandes d'exercice de droits ;
- Établir une procédure interne de gestion des violations de données, en ce compris ce qui concerne les éventuelles notifications à l'autorité de contrôle et communication aux personnes concernées ;
- Mettre en place un registre de traitement des violations de données ;
- Rédiger un document informant les utilisateurs de l'utilisation de cookies sur notre site web.

Par ailleurs, la construction du registre des activités de traitement a été poursuivie. Disposer d'un registre des activités de traitement (en qualité de responsable de traitement) et le plan d'action a été mis à jour (version 1.3).

Enfin, du support a été fourni par le DPO externe afin de répondre à certaines demandes ponctuelles formulées par l'équipe de WorldSkills Belgium. Citons par exemple : le support dans la réponse à une demande de transmission de la liste des personnes de contact des écoles inscrites aux Startech's Days reçue de la part de l'OFFA, l'encadrement du concours organisé lors des Startech's Days et le support dans le cadre d'un cahier de charges d'un marché public.

G. Les finances

En 2023, le montant total des revenus d'exploitation (ventes et prestations) est de 110,6 % par rapport à ceux de 2022. Ceux de 2022 étaient déjà supérieurs de 137% par rapport à ceux de 2021.

La perte de l'exercice est quasi nulle (moins de 450 euros) alors que celle de 2022 était très significativement plus importante. Tempérons toutefois cette analyse car en 2022, la perte de l'exercice représentait l'augmentation du passif social pour correspondre à la masse salariale réelle, ce qui relève de la saine gestion. En clair, cela signifie que tant en 2022 qu'en 2023, les exercices comptables sont quasi à l'équilibre.

Une des premières choses qui sautent aux yeux à l'analyse du bilan et des comptes, c'est l'augmentation des créances à plus d'un an (+11,3%). 42% de ces créances restent concentrées au niveau des retards de liquidation des soldes par le FSE (2018 à 2022). En 2023, il faut aussi remarquer que les avances FSE+ ne sont pas parvenues au 1er trimestre comme les années précédentes mais durant le 4ème trimestre; de même, au niveau des pouvoirs publics belges, certains arrêtés et la liquidation des avances arrivent très tard. Le dernier arrêté est parvenu à l'a.s.b.l. le ... 22 décembre pour des actions à engager financièrement avant l'été. Cela provoque des difficultés de trésorerie avec comme conséquence une augmentation des charges d'intérêt due à une utilisation plus importante de l'Opticash ou des intérêts à payer à l'ONSS à nouveau en croissance.

En ce qui concerne le FSE+, les certifications pour 2018 à 2021 sont clôturées au 31 décembre mais non liquidées. Au vu des documents transmis, sur le plan comptable, cela a comme conséquence les utilisations et reprises des provisions pour risques et charges inscrites. La prudence affichée dans les bilan et comptes d'exploitation depuis plusieurs années en provisionnant de manière suffisante s'avère nécessaire et ne porte donc pas à conséquence à la clôture 2023. Toutefois, au vu des analyses faites par le consultant extérieur à l'agence AEF, nous ne pouvons marquer notre accord sans réserve sur ces certifications. Une contestation sera effectuée en 2024. Vu ces incertitudes et dans le cadre d'une saine gestion des risques, une provision de + 21.000 euros reste inscrite pour le futur.

Il convient de noter que les frais de fonctionnement restent très stables par rapport à 2022. Par contre, les rémunérations et charges sociales sont en augmentation de 26,5% par rapport à 2022 et représentent 34,4% des dépenses (29,4% en 2022). Notons que le secrétariat social a été sollicité afin de calculer au plus juste le montant à inscrire pour les pécules de vacances. L'augmentation de 25% de ce poste par rapport à l'année précédente est liée principalement à l'augmentation du volume d'emploi. L'impact de l'inflation des dernières années se fait largement sentir. Il faut néanmoins tempérer cet impact en considérant que les aides à l'emploi régionales (APE et ACS) et la convention avec Wallonie Entreprendre qui permet de financer un emploi sont elles aussi en augmentation de 24%. Cette augmentation de la masse salariale est le résultat d'une part, de la volonté d'internaliser un maximum les ressources humaines comme cela avait été recommandé par l'agence FSE dès 2009, et, d'autre part, de constater que les recettes liées aux partenariats (180% en 2023 par rapport à 2022) et/ou en services (matériels,

matériaux, services, formations) sont en forte augmentation grâce à ces investissements en ressources humaines.

Au niveau de la participation à la compétition internationale, le coût fut fatalement plus élevé à EuroSkills Gdańsk 2023 avec 24 compétiteurs que lors de la WorldSkills Competition 2022 Special Edition avec 8 compétiteurs envoyés aux quatre coins du monde suite à la suppression de WorldSkills Shanghai (conséquence du COVID). Néanmoins, le rapport en coûts n'a pas suivi la tendance du nombre de compétiteurs inscrits à ses compétitions (1 à 3) car l'augmentation va plutôt de 1 à 2.

Quant aux Startech's Days, s'il faut constater une augmentation des frais, elle est plutôt bien maîtrisée. Toutefois, vu l'extension continue des animations, le besoin en chapiteaux prenait une part de plus en plus importante dans le montant nécessaire pour l'événement. Après une nouvelle analyse des disponibilités de salles répondant à nos besoins, des discussions ont été entreprises avec Ciney EXPO et le WEX. Après une comparaison approfondie tant des services offerts que des coûts, le WEX a été retenu pour 2024. L'économie en location (plus de chapiteaux) pourra être réinjectée dans la qualité de l'événement tout en restant dans une enveloppe budgétaire comparable.

Au niveau des recettes, outre l'augmentation des recettes privées, c'est un apport supplémentaire important mais non récurrent de la FWB qu'il convient de mettre en exergue.

Enfin, il a été décidé de demander à notre comptable de lancer en 2024 une requête auprès de l'ONSS par rapport aux majorations des cotisations. Cette même procédure avait déjà été faite en 2016. En effet, entre 2017 et 2023, ces majorations s'élevaient à 20.821,83 euros. L'ASBL est contrainte de payer l'ONSS en retard à cause d'un manque important de trésorerie. Cette façon de procéder est due au fait que l'ASBL vit majoritairement de subsides de différentes organisations publiques, lesquels sont payés avec beaucoup de retards. La demande sera d'obtenir une réduction de 50% de ce montant. En cas d'accord, le montant rétrocédé serait à affecter au budget 2024.

H. L'impact de WorldSkills Belgium

La mission confiée par les gouvernements wallon, bruxellois et germanophone ainsi que l'ensemble des partenaires est de promouvoir les compétences, les filières qualifiantes et les métiers techniques, technologiques et scientifiques. Ils souhaitent naturellement connaître l'impact de l'action.

En 2023, pour 1 euro investi de manière structurelle par les pouvoirs publics belges, y compris les aides à l'emploi, (Wallonie – Bruxelles – Fédération Wallonie Bruxelles – Communauté germanophone) et le FSE+ (part réellement engagée pour le cofinancement du programme de promotion des métiers en 2023), WorldSkills Belgium a généré un retour sur investissement d'au moins 2,12 euros contre 1,74 euros en 2022 (plus-value média) à 3,8 euros contre 2,66 euros en 2022 (ressources trouvées pour les formations et Startech's Days incluses).

- PPB et FSE en contributions monétaires : \pm 1.700.000 euros
- Valeur des Espaces média apportés par WorldSkills Belgium et son action : \pm 3.600.000 euros
 - Le groupe IPM (Les Éditions de l’Avenir, la LLB, la DH, Télémoustique, le JDE) et autres avantages lors d’achats d’espaces publicitaire (RDMP – Vivacité – autres radios dont des web radios) : \pm 350.000 euros;
 - AVE (valeur des espaces rédactionnels dans la presse mesurée par Auxipress) : \pm 3.250.000 euros.
- Autres plus-values apportées par l’action et les partenariats : \pm 1.580.000 euros
 - Privé - estimation de la valeur des matériels et matériaux offerts : 90.000 euros;
 - WSBTC : via convention estimation de la valeur des formations dispensées, consommables compris : 390.000 euros;
 - Valeur du prêt de matériel nécessaire aux compétitions : 1.100.000 euros;
 - Ressources humaines apportées par les partenaires aux Startech’s Days – 5 ETP/an : 400.00 euros.

Quelques chiffres permettront d’illustrer l’impact quantitatif sur les publics touchés directement ou indirectement par le processus des Startech’s, essentiellement sur la partie francophone :

- Compétiteurs participant aux processus des Startech’s 2023 (16 - 25 ans) : 727 dont 60,9% du secondaire, 14,3 % de l’alternance, 10,6% du supérieur (voir statistiques en annexe 10);
- Jeunes touchés directement lors de visites dans les écoles et centres : 2.282 dont 41% sur Bruxelles (Voir en annexe 9);
- Participants aux Startech’s Days 2023 : plus de 10.000 visiteurs dont 62% de groupes scolaires, 18% familles et 20% autres (demandeurs d’emploi, employeurs, enseignants et formateurs, etc.) (Voir statistiques en annexe 6);
- Participants aux Startech’s Days autres que les visiteurs : 850 personnes présentes à la Cérémonie Palmarès et quelque 500 participants quotidiens (compétiteurs, Experts, exposants, organisation);
- Organismes partenaires des animations aux Startech’s Days : \pm 70;
- Assistance aux conférences publiques lors des Startech’s Days : \pm 600 participants

En ce qui concerne l’impact média développé au point I.A.1., il convient de souligner ici certains éléments complémentaires.

WorldSkills Belgium a investi environ 180.000 euros en 2023 pour des campagnes de promotion de ses activités, essentiellement le film de 26 minutes après la compétition internationale diffusé sur le réseau des 12 chaînes de télévision locales (RDMP), les campagnes d’inscription à nos compétitions nationales en Wallonie (celle pour Bruxelles étant dans le budget 2024) et la promotion des Startech's Days. Il existe également un accord avec l'un des principaux groupes

de presse : IPM offre 300 000 euros d'espaces publicitaires et un dossier pédagogique encarté dans le JDE lu par plus de 100.000 élèves de 11 à 15 ans.

En terme de données chiffrées (data), WorldSkills Belgium s'appuie sur le contrat avec Auxipress; le coût est de \pm 12.000 euros par an. Le service de presse externe et les relations presse (invitations, communiqués de presse bilingues, plateforme numérique pour les CP, etc.) a coûté entre 25 à 30.000 euros par an. Enfin, le déplacement d'une dizaine de représentants des médias aux compétitions internationales était pris en charge pour un coût d'environ 20.000 euros. Un budget d'un peu plus de 60 000 euros a été investi pour les relations avec la presse en 2023.

Auxipress effectue un screening quotidien de toute la presse belge et envoie une copie de la couverture radio, TV, presse et web. Cela permet de mesurer l'impact par mois et par média. En outre, l'organisme calcule l'audience potentielle minimum car tous les médias ne sont pas couverts. Par exemple, la diffusion du film sur le RDMP. L'audience est estimée à plus de 625 000 spectateurs via des études d'audience réalisées pour le réseaux.

En 2023, on peut dire que WorldSkills Belgium a touché un public potentiel de plus de 60 millions de contacts surtout dans la partie francophone du pays (en 2022, 45 millions mais, année sans une grande compétition internationale) soit une OTS (Opportunity To See) de plus de 12 par habitant visé. Une OTS de 3 pour une campagne de publicité est déjà excellent.

Auxipress calcule l'AVE (Advertising Value Equivalency). En 2022, elle était d'environ 2,4 millions et en 2023, de près de 3,3 millions. Cela signifie donc que pour chaque euro investi par les pouvoirs publics dans WorldSkills Belgium, nous obtenons environ 2,1 euros de retombées médiatiques.

Ces mesures mensuelles par type de média aident à la définition de la stratégie médiatique, car elles donnent aussi de précieuses indications pour analyser et réviser le mix de communication et le choix des supports utilisés pour la promotion tout au long de l'année.

Ensuite, en ce qui concerne l'impact sur la formation et l'enseignement (outre les points soulevés précédemment au niveau des référentiels, des formations et des contacts avec l'OCDE), l'économie et l'emploi, retenons les axes principaux que « Economic Frontiers » a soulevés dans son étude approfondie pour les collègues de WorldSkills UK. Outre le return sur investissement (de 2,4 £ à 4,5 £ par livre investie au Royaume-Unis en 2021), plusieurs éléments sont tout à fait adaptés et transposables à l'action de WorldSkills Belgium.

Le plus important est l'effet direct du programme d'amélioration des compétences dû aux formations qui précèdent et qui suivent des compétitions nationales belges (+ de 10.000 jeunes depuis 1999) ou internationales (\pm 400 jeunes Belges depuis 1999). Cet effet se reflèterait dans l'augmentation des revenus des participants tout au long de leur vie en raison de leurs compétences accrues et d'une meilleure reconnaissance de celles-ci. Ils sont nombreux à s'installer comme indépendant et à engager.

Un bénéfice encore plus élevé est susceptible d'être obtenu par l'investissement pédagogique, technique, soft skills et sur les compétences transversales dans les Skills Teams (250 à 300 jeunes formés par an dans 25 à 30 métiers) avec les WorldSkills Belgium Training Center et la constitution des Comités métiers, une stratégie initiée dans le cadre du Plan Horizon 2023 et amplifiée dans la plan stratégique 2023 – 2024 « Ambition Lyon 2024 ».

Les avantages de la participation aux compétitions se répercutent également sur les pairs, car les participants partagent leurs connaissances et incitent leurs camarades de classe ou leurs collègues formateurs à se surpasser. Il en résulte une amélioration des performances des pairs.

Par ailleurs, étant un membre reconnu du réseau WorldSkills, WorldSkills Belgium est en mesure de :

- rehausser le profil des compétences en augmentant la collaboration transfrontalière (en particulier lors des formations du Belgian team);
- améliorer l'image de la Belgique, - surtout celle de la Wallonie et Bruxelles qui fournissent la grande majorité des compétiteurs -, en tant que destination d'investissement en raison des normes élevées en matière de compétences; ce qui pourrait contribuer à attirer les investisseurs et entreprises;
- augmenter les retombées en matière de connaissances grâce au transfert des meilleures pratiques des autres pays en matière de compétences.

Enfin, une Étude sur l'impact d'une médaille a été réalisée par l'IZA auprès de SwissSkills (Institute of Labor Economics" - Institut de recherche allemand spécialisé en économie du travail - Novembre 2023). L'obtention d'une médaille d'or dans une compétition internationale augmente de 7 % les recherches de formation dans le métier donné et de 2,5% le nombre d'inscriptions dans ce même métier. L'obtention d'une autre médaille augmente aussi de façon significative les recherches de formation et le nombre d'inscriptions dans ce même métier. Cela démontre à suffisance l'impact que les compétiteurs ont comme rôle modèle pour réenchanter les métiers et y attirer les candidats.

ANNEXES

Annexe 1: Évaluation plan d'action 2023

| 1° INSPIRER | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| les jeunes à développer leur passion pour les compétences techniques à travers les compétitions et les actions de découverte des métiers | | | | | |
| PROMOTIONS DES COMPÉTENCES | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Faire des Startech's Days l'événement phare de la promotion des filières qualifiantes et des métiers techniques, technologiques et scientifiques. 2. Veiller à introduire dans les animations, des compétences et métiers porteurs d'innovations pour répondre aux besoins de l'économie : STEAM, numérique, etc. 3. Investir les moyens pour que les événements (Startech's Days, EuroSkills, WorldSkills, en partenariat) soient largement médiatisés tant auprès et via les médias qu'auprès des décideurs et des entreprises. 4. Se positionner comme agence de communication de la promotion des métiers 5. Enrichir les partenariats et les synergies en tant que plateforme de la promotion des métiers. | | | | | |
| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> XIV^{ème} Startech's Days : 3^{ème} édition sur 1 site Espace Orientation central Rendre la visite plus active > outils pédagogiques de visites Campagne média pour augmenter la fréquentation adulte Développement des espaces pédagogiques Combattre les préjugés Actions Communauté germanophone | <ul style="list-style-type: none"> T4 T1 à T4 T3 à T4 T3 & T4 T4 T1 - T4 T1 - T4 | <ul style="list-style-type: none"> Jeunes / enseignants / familles /Partenaires WSB Jeunes / familles / Demandeurs d'emploi Enseignants Famille / demandeurs d'emploi Enseignants / Familles Jeunes / enseignants / familles Jeunes / Enseignants /Familles | <ul style="list-style-type: none"> 3 jours au lieu de 2 sur 18.000 m² / 8.500 participants Stand commun aux 4 CDM et Carrefour Emploi Carnet de visite + encartage JDE pour préparer la visite 1.200 visiteurs famille le dimanche /collaboration partenaires Pictos STEAM / Profs Panneaux phrases fortes contre préjugés / carnet visiteur /Témoignages | <ul style="list-style-type: none"> Plan de relance : 1 des 3 grands événements de promotion des métiers Opérateurs formation à proximité et par type (Enseignement, alternance, ...) Espace DIFST avec pictos pour profs (stages, outils pédagogiques, etc.) Autre communication que pour le groupe scolaire / cars pour DE (ex. Bf) Avec partenaires DIFST > stages et visites scolaires Y compris campagne inclusion WorldSkills International En discussion avec la Ministre et son cabinet |

| | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Traductions en All divers doc. / diffusion BRF + écoles « Steam by Skills » | |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle compétition secteur chimie • Démonstration secteur santé et industrie -> PromSoc • Startech's : support sectoriel industrie > coordination avec secteur • Relance et stabilisation métiers de la Construction | <ul style="list-style-type: none"> • T1 à T4 • T1 à T4 • T1 et T4 • T1 | <ul style="list-style-type: none"> • Jeunes / Partenaires WSB • Jeunes / secteur ou entreprise / PromSoc FWB • Entreprises / secteur prof. / Partenaires WSB • Jeunes / enseignants | <ul style="list-style-type: none"> • 1 compétition + 1 animation plasturgie • 2 démos : aide-soignant et ascensoriste • Partenariat entre WSB, centres et industrie (John Cockerill, Haas, ...) • Visites écoles et centres | <ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec secteur / écoles / centre compétence->appel à projet SPW • Préalable à en faire une nouvelle compétition • Lancement métier + développement sectoriel -> ES Gdansk & WS Lyon • Stabilisation du nbr de compétitions -> Skills Teams de 8 à 10 compétiteurs |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie réseaux sociaux -> Digital manager • Amplification synergie avec Télévisions (RTBF – RTL – RDMP) et presse • Choix sélectifs des journalistes invités à ES Gdansk • Désignation nouvel Attaché de presse • Site Internet : up to date hebdomadaire + ergonomie à revoir • Campagne Startech's sur animations et conférences | <ul style="list-style-type: none"> • T1 à T4 • T1 à T3 • T2 et T3 • T1 – T2 • T1 à T4 • T3 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> • Jeunes / prescripteurs (enseignants, familles)/ partenaires • Presse / tout public ! Décevant avec Le Soir et LLB • Presse / tout public ! Créateurs contenu Commission EU • Presse • Tout public • Visiteurs | <ul style="list-style-type: none"> • 3 à 4 Post hebdomadaire -> suivant support ! Congé de maternité Sophie • Suivis de compétiteurs aussi via média nationaux (TV, IPM, Rossel !) • Garantie de publications et d'une bonne couverture • Trouver agence : fonction de notre budget • Vérification hebdomadaire des infos • Présence plus forte lors de salons / Doc spécial pour partenaires | <ul style="list-style-type: none"> • Veille virale + contenu WSB : attention durant congé maternité -> RH ... • Impact : minimum 2021 & 2022 / convention sponsoring l'Avenir + IPM (?) • RDMP + BRF OK / RTBF : uniquement réseaux sociaux : nouvelle réalité média • Surtout pour contacts avec média et non pour contenu • Veiller à un contenu très lisible par chaque public • Attention : peu de moyens achats pub dans média ! |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> • Plan de relance : agence de promotion des métiers en Wallonie • Plan de relance : à la demande sur projets promotion des métiers • Plans d'actions spécifiques Bruxelles et Wallonie | <ul style="list-style-type: none"> • T1 à T4 • T1 à T4 • T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> • SPW / partenaires • Partenaires • Partenaires des conventions (voir gouvernance) | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi dossiers appel à projet SPWEER – Formation : 6 projets 2022-2023 • Rénovation durable / Steamuli / ADL Walcourt / ... • Objectifs chiffrés dans conventions WL / BXL / WE (Sowalfin) | <ul style="list-style-type: none"> • Est aussi sollicité dans le cadre de l'appel à projet SPW 2023 • En attente demande SPW EER sur avancement Plan intégré • |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres décideurs > montrer plus-value WSB • Rencontres services Com UAP - OIP de formation / bassins / 4 CDM • Créer des synergies entre partenaires WSB | <ul style="list-style-type: none"> • T2 à T4 • T2 à T4 • T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> • Bassins enseignement / secteurs professionnels • Partenaires • Partenaires | <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres bassins / suivant opportunités ... • Initiative de WSB comme plateforme : 1 réunion de lancement / groupe • Partenaires appels à projets et autres partenaires WSB | <ul style="list-style-type: none"> • Besoins de relais institutionnels • Corporate + Rôle aussi comme agence promotion des métiers • Faciliter les contacts et synergies (Pluridéfis, Steamuli, CDM, WE, etc.) |

COMPÉTITIONS

1. Veiller à introduire dans les compétitions des métiers porteurs d'innovations et/ou ceux qui répondent aux besoins socio-économiques.
2. Développer une stratégie de sélection visant à gagner des médailles (EuroSkills) et/ou médailles d'excellence (WorldSkills), permettant d'atteindre le 1er tiers des classements internationaux.
3. Augmenter chaque année le niveau qualitatif des formations techniques, comportementales et transversales dans le processus des Startech's.
4. Mettre en place des Comités métiers structurés et efficaces au minimum dans tous les métiers sélectionnables pour une compétition internationale en impliquant des partenaires de l'enseignement et de la formation ainsi que des entreprises.
5. Mettre en place des WorldSkills Belgium Training Centers structurés et efficaces au minimum dans tous les métiers sélectionnables pour une compétition internationale.

| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
|----|---|--|---|--|--|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation du règlement des Startech's • Startech's 2022 : formation continue des jurys et des Experts • Lancement d'une nouvelle compétition : Plasturgie • Lancement Industry 4.0 -> International C 2023 et WS Lyon 2024 • Création de 2 démos : soins santé et ascensoristes • Stabiliser les métiers Construction | <ul style="list-style-type: none"> • T2 – T3 • T2 • T1 à T4 • T2 à T4 • T2 à T4 • T1 et T4 | <ul style="list-style-type: none"> • TD / Compétiteurs, Experts / Jurys • Jurys et Experts • Jeunes et Experts / Secteur professionnel • Jeunes et Experts / Secteur professionnel • Jeunes et Experts / Secteur professionnel + Boucherie • Jeunes et Experts / Secteur professionnel | <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour et innovation suivant pratiques • 1 jours de formation, former 60 personnes • 1 Skills Team et 1 finale • 2 compétiteurs, 1 Expert • 2 démos aux Startech's -> compétitions en 2024 • 1 Skills Team dans au moins 10 métiers | <ul style="list-style-type: none"> • Publier sur site Internet • Objectifs, méthodes et procédures processus Startech's • Lancement à la demande et avec l'aide de Plastiwin et de TechnoCampus • Métier « Future skills » en 2023 pour devenir une compétition en 2024 • Volonté d'exposer les formations PromSoc • Résultats présences écoles de WSB |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Formation technique des finalistes : Skills Teams • Renforcement de l'évaluation : contenu du Passeport Skills • Kick off Skills Teams • Intensifier la formation des Experts en lien avec le Belgian Team | <ul style="list-style-type: none"> • T2 à T4 • T2 à T4 • T1 • T1 à T3 | <ul style="list-style-type: none"> • 10 Finalistes par métier • Experts jurys / formateurs • Skills Teams, Experts et professeurs / famille + employeur • Experts pour ES Gdansk + Future Skills | <ul style="list-style-type: none"> • 250 jeunes formés pendant 10 jours • Au moins 5 modules autres que techniques (3 soft skills 2 en transversal) • 2 séances (1 Wallonie et 1 Bruxelles) > expliquer, motiver, communiquer • 20 Experts – stages résidentiel de coaching ES Gdansk avec compétiteurs | <ul style="list-style-type: none"> • Motiver plus de jeunes à suivre programme des formations : décentralisation • Amélioration des feed-back des jurys > Passeport Skills : vision à moyen terme • Impliquer familles et entourages de formation : motivation • Formations spécifiques et présences Team building |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> • Plus de confrontations avec compétiteurs étrangers • Implémenter niveau international dans processus des Startech's | <ul style="list-style-type: none"> • T1 à T4 • T2 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> • Compétiteurs / Experts Belgian Team • Compétiteurs / Experts Skills Teams | <ul style="list-style-type: none"> • Formations à l'étranger durant compétitions membres WSE : 20 jeunes • Invitations compétiteurs et Experts WSE dans 10 métiers | <ul style="list-style-type: none"> • Suivant opportunité et budget • 2^{ème} Édition International Challenge durant Startech's Days |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> Consolider les Comités métiers 2023 - finaliser ceux en préparation Impliquer les partenaires via les Comités métiers Motiver les professeurs impliqués dans le processus Accord avec IFAPME > rémunération des indépendants / Experts | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T1 à T4 T4 T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Partenaires enseignement, formation, secteur Enseignants, formateurs, professionnels Professeurs / formateurs de compétiteurs Experts IFAPME avec statut d'indépendants | <ul style="list-style-type: none"> Au moins 20 constitués et efficaces pour fin 2023 Diversité : secteur formation et professionnel + enseignants + entreprises 50 personnes > atelier spécifique lors des Startech's Days Convention spécifique IFAPME | <ul style="list-style-type: none"> Un membre de l'équipe WSB pour les suivre au quotidien (organigramme) Les enseignants devraient être incités à s'y joindre > FWB RP avec les professeurs qui s'impliquent > émulation auprès des pairs Importance financière et reconnaissance de leur expertise -> reporting |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> WSBTC : finaliser des partenariats Développer un outil de veille pédagogique | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T3 & T4 | <ul style="list-style-type: none"> Partenaires enseignement, formation, secteur Experts et jurys | <ul style="list-style-type: none"> Convention 2023 (10 centres /8 nouveaux métiers) (12 centres/9 métiers) Grille d'analyse à formaliser | <ul style="list-style-type: none"> Volonté de médiatisation avec conférence de presse et plaque « label » Désignation d'un responsable pédagogique en interne (organigramme) |

2° DÉVELOPPER

- des compétences à travers les standards internationaux, le benchmarking et des partenariats

EDUCATION ET FORMATION

1. Faire des compétitions une expérience formatrice pour les participants, avant, pendant et après.
2. Assurer et montrer le lien pédagogique positif entre la formation et l'enseignement et, le processus des Startech's, tant pour les compétiteurs que les Experts et membres des Jurys.
3. A travers les Comités métiers et les WorldSkills Belgium Training Centers, récolter et partager largement les bonnes pratiques pédagogiques ou techniques acquises par les compétiteurs et les Experts

| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
|----|---|---|--|--|--|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> Mise en place des Skills Teams 2023 Feed-back commenté par Les Experts à tous les finalistes Coaching « soft skills » du Belgian Team (compétiteurs et Experts) Coaching média au Belgian Team Formation / compétitions à l'étranger | <ul style="list-style-type: none"> T2 à T4 T4 T2 & T4 T2 T2 & T3 | <ul style="list-style-type: none"> Inscrits au processus des Startech's Jeunes dans les Skills Teams Jeunes / Experts Jeunes ES Gdansk Jeunes & Experts ES Gdansk | <ul style="list-style-type: none"> 10 jours min. de formations x 250 jeunes impliqués dans les Skills Teams Passeport Skills pour les membres des Skills Teams (finalistes ou non) 3 stages résidentiels + 3 jours 1 journée à Vedia ± 20 jeunes | <ul style="list-style-type: none"> Formulation des appréciations > améliorations proposées par WSB aux jurys Implication WSB Champions Apprendre à s'exprimer -> nécessaire dans la carrière professionnelle Participation à des compétitions et/ou formation suivant opportunités |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> Développement de l'Espace Orientation aux Startech's Days Animations STEAM dans les Villages métiers aux Startech's Days Dossier pédagogique préalable aux Startech's Days | <ul style="list-style-type: none"> T2 à T4 T2 à T4 T3 T3 - T4 T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Visiteurs Visiteurs Visiteurs / Professeurs Élèves primaires & secondaires / profs | <ul style="list-style-type: none"> 1 espace bien identifié lors des Startech's Days Villages métiers : 50 à 60 animations STEAM Accord JDE : ± 20.000 copies / carnet de visite WSB | <ul style="list-style-type: none"> Améliorer la dynamique, surtout CDM > WSB : agence de promo. Logo STEAM / montrer ces compétences dans tous les secteurs professionnels Utilité / nécessité d'un responsable pédagogique en interne |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Carnet visiteurs Microprogrammes Steam by Skills <p>Présenter les épreuves durant les finales des Startech's</p> | <ul style="list-style-type: none"> T4 | <ul style="list-style-type: none"> Élèves primaires & secondaires / profs / parents Visiteurs | <ul style="list-style-type: none"> Distribution et téléchargeable avant Startech's Days Diffusion RDMP + nouvelle collection <p>± 30 panneaux de signalétique pédagogique</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1 outil pour inciter à une visite plus interactive Nouvelle collection potentielle : voir appel à projet GW / SPW EER <p>Budget signalétique</p> |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Conventions partenariales Centres > labellisation de WSBTC Echanges de bonnes pratiques dans les Comités métiers Création d'un outil de veille avec chaque WSBTC Approfondir la stratégie : « De l'organisation des compétitions » Former membres de jury aux modalités précises des Startech's | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T2 T2 – T4 T1 – T2 T1 à T4 T2 | <ul style="list-style-type: none"> WSB / Centres de formation - écoles Membres des jurys et Comités métiers WSBTC et Comités métiers WSB et Comité métiers Comité métier /Experts / jurys | <ul style="list-style-type: none"> Conventions signées pour 8 métiers – 10 centres (9 métiers/12 centres) Intégration avec Comités métiers /Experts Expérience pilote en soudage-> suite WSC2022 Special Edition 20 Comités métiers structurés 60 personnes réunies durant 1 journée | <ul style="list-style-type: none"> Appel à candidature en janvier / P.M. : déjà 5 centres et 4 métiers en 2022 1 pers. désignée en interne pour suivre ce projet (temps partiel) + reporting Experts IFAPME <p>Pour mieux faire participer les diverses parties prenantes à la stratégie et au processus : appropriation par chacun > WSB : plateforme collaborative</p> |
| VIE PROFESSIONNELLE | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> Offrir aux membres des Skills Teams et à chaque sélectionné du Belgian Team des moyens de valoriser cette expérience dans son parcours professionnel Offrir, avec les partenaires belges et étrangers, des formations complémentaires à un maximum d'inscrits aux Startech's et au Belgian Team, tant techniques qu'au niveau du développement personnel. Participer activement à la partie sensibilisation de l'Orientation tout au long de la vie (OTLAV) <p>Renforcer le réseau des anciens - WorldSkills Champions</p> | | | | | |
| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> Passeport Skills aux jeunes dans les Skills Teams « Certificat » de participation aux finales des Startech's Remettre un EuroPass Mobilité aux membres du Belgian Team Formation aux média pour les compétiteurs Proposer aux compétiteurs des opportunités de bourses Informers les compétiteurs de ces opportunités | <ul style="list-style-type: none"> T4 T4 T3 T1 à T2 T1 à T4 T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Membres Skills Teams ayant 50% de présence Finaliste Compétiteurs à l'international Belgian Team / Skills Teams Compétiteurs / jeunes en général Compétiteurs | <ul style="list-style-type: none"> 280 jeunes potentiels -> objectif : 160 165 jeunes finalistes Startech's 24 jeunes à Gdansk Journée Vedia pour Belgian Team / formation LinkedIn pour Skills Teams Stands aux Startech's Days : AEF – Erasmus+ / Rotary /... Réseaux sociaux / Skills Teams / cérémonie / aide à la rédaction de dossier | <ul style="list-style-type: none"> Formations libres Démarche appréciée par le FSE Importance communication dans une carrière Espace « international » aux Startech's Days Vocatio / Fondation Reine Paola, ... |

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> Formations et/ou compétitions à l'étranger hors EuroSkills Formations et compétition Future Skills | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T2 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Compétiteurs et Experts Jeunes + secteur technologique | <ul style="list-style-type: none"> 20 compétiteurs 2 compétiteurs et 1 Expert | <ul style="list-style-type: none"> Suivant invitation et budget Développement « Industry 4.0 » Formation internationale -> WS Lyon 2024 |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Espace Orientation central aux Startech's Days Regrouper les opérateurs de formation par type Intégrer des entreprises aux Startech's 2023 | <ul style="list-style-type: none"> T2 à T4 T3 - T4 T3 - T4 | <ul style="list-style-type: none"> Famille / jeunes / DE / Professeurs Famille / jeunes / DE / Professeurs Famille / jeunes / DE / Professeurs Enseignants | <ul style="list-style-type: none"> Stand commun aux 4 CDM et Carrefour Emploi Stands communs : alternance / enseignement / formation / autres Stands : Défense et 5 grandes entreprises ! A encore développer Pictos pour annoncer stages et outils pédagogiques | <ul style="list-style-type: none"> Voir étude UCL-Forem : rôle des entreprises pour promotion STEAM Faire des Startech's Days un lieu pour les profs voir l'offre DIFST |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> Présence aux Startech's : supports et pour témoigner Intégrer dans les Comités métiers Actions com avec des anciens Journée avec les Champions | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T1 à T4 T1 à T4 T2 | <ul style="list-style-type: none"> Compétiteurs / visiteurs / secteurs Comités métiers Compétiteurs / Grand public Compétiteurs du Belgian Team | <ul style="list-style-type: none"> 10 Champions actifs 15 anciens compétiteurs actifs Témoignages pour réseaux sociaux / avec le Belgian team Champions impliqués | <ul style="list-style-type: none"> ils ont tous du travail ; ils répondent néanmoins aisément aux sollicitations De plus en plus deviennent Expert |

3° INNOVER

grâce la coopération internationale et aux analyses d'impact.

COOPÉRATION INTERNATIONALE

1. Implémenter des projets internationaux à côté des compétitions (avec Enabel, « One African Country, One Friend » ; Erasmus+ ; ...)
2. Développer l'International Challenge lors des Startech's Days
3. Continuer à positionner WorldSkills Belgium comme une « référence » au sein de WorldSkills et WorldSkills Europe

| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
|----|--|---|---|--|---|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> "One African Country, one friend » Finalisation projet ERASMUS+ WS France et WS Roumanie Projet ERASMUS+ de WBE sur le « Bore out » des jeunes | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T1 T3 | <ul style="list-style-type: none"> Délégué officiel, Team Leader, Enabel Partenaires de formation Partenaire WBE | <ul style="list-style-type: none"> Missions au Burundi et en RDC Dernière mobilité en Roumanie -> compétitions et rapport final | <ul style="list-style-type: none"> Implémentations des compétitions et accompagnement adhésion |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> 10 compétitions avec 2 ou 3 compétiteurs de membres de WSE | <ul style="list-style-type: none"> T2 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Comité métiers/ pays WSE | <ul style="list-style-type: none"> compétiteurs (17) et 40 ccompagnants (+) | <ul style="list-style-type: none"> Relever le niveau des Startech's / favoriser les échanges / remercier des invitations à nos compétiteurs et Experts |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Réunions WSI & WSE Campagnes MarCom de WSI : adaptation à la Belgique Participation à des séminaires de membres Candidature TD (Alina Fleaca) au CA de WSE (Comité Compétition) | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 T1 T2 - T3 T1 à T3 | <ul style="list-style-type: none"> Délégué officiel et Délégué technique Grand public Equipe WSB + acteurs internationaux Membres de WSE | <ul style="list-style-type: none"> AG en septembre (WSE + WSI) Campagnes régulières (genre, entrepreneuriat, ...) sur réseaux sociaux 1 Pays-Bas avec intervention / 1 Finlande ERASMUS+ / 1 Expert Taiwan Élection au CA de WSE ! Alina nommée vice-Présidente comité compétition | <ul style="list-style-type: none"> Séminaire relatif aux questions de formations Très utile pour les échanges d'expériences / utile dans la formation en back up de Sarah en tant que TDA |

ETUDES ET RECHERCHES

1. Collecter, analyser et diffuser des informations, des faits, des chiffres, des statistiques quant à l'impact de l'organisation de compétitions ou de la participation de jeunes professionnels et de formateurs à celles-ci.
2. Collecter, analyser et diffuser des informations, des faits, des chiffres, des statistiques quant à l'impact de l'action de promotion de WorldSkills Belgium tant au niveau des Startech's et lors de la participation à des compétitions internationales que lors des autres actions de sensibilisation
3. Participer à des études, recherches, séminaires, etc. sur la promotion des métiers techniques.

| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
|----|--|--|--|--|--|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> Etablir un comparatif relatif aux Startech's sur au moins 3 ans Questionnaire finalistes / Experts /Visiteurs des Startech's Days | <ul style="list-style-type: none"> T4 T4 | <ul style="list-style-type: none"> Partenaires WSB / Partenaires | <ul style="list-style-type: none"> Tableaux statistiques : profils et provenance / métiers Rapport quantitatif et qualitatif | <ul style="list-style-type: none"> Refaire enquête motivation des compétiteurs aux processus des Startech's |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> Tableaux et commentaires d'analyses comparatives sur l'impact presse, radio/TV, web sur au moins 3 ans | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Gouvernements / Partenaires | <ul style="list-style-type: none"> Analyse des chiffres et de leur progression + AVE | <ul style="list-style-type: none"> Outil pour adapter en permanence notre stratégie Com |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Participation études WSI : Impact Statement / PISA TVET (5 métiers) | <ul style="list-style-type: none"> T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> WSI / WSE / partenaires | <ul style="list-style-type: none"> Opérations pilotes - Si possible, proposer aux partenaires | <ul style="list-style-type: none"> Résultats lors de WorldSkills Lyon 2024 |

4° GOUVERNANCE

1. Négocier des Conventions cadre/de partenariat avec chaque entité fédérée
2. Obtenir un co-financement FSE de la Wallonie et de la Région de Bruxelles (programmation 2021 – 2027)
3. Augmenter la base financière, en particulier au niveau des partenaires privés
4. Avoir une politique RH dynamique

| | Objectifs Opérationnels & Actions 2023 | Timing | Public | Indicateurs | Remarques / Commentaires |
|----|---|---|--|--|--|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> Convention cadre avec Wallonie Convention partenariat avec Bruxelles Convention cadre avec FWB : à négocier Convention cadre avec Communauté germanophone : à négocier | <ul style="list-style-type: none"> T1 et T2 T1 à T4 T2 à T4 T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> GW + SPW + UAP + UWE + CDM Gw Bxl + Bf + Cocof + efp + Actiris (+ CDM) GFWB + Enseignement obligatoire et supérieur G Ostbelgien + IAWM | <ul style="list-style-type: none"> Rédaction nouvelle convention 2022 – 2024 : COPIL Comité pilotage / augmentation de moyens 2022 - 2026 1 convention pour partenariat FWB 1 convention avec moyens budgétaires | <ul style="list-style-type: none"> A convoquer par le SPW 2 ETP. pour Bxl dont 1 ACS existant > objectifs chiffrés / partenariat large. Objectif : lien pédagogique fort > 1 emploi ? Contact pris avec la Ministre en 02/2023 |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> Dossier FSE 2021 - 2027 ERASMUS+ : dossier pour financer EuroSkills Gdansk | <ul style="list-style-type: none"> T1 T1 | <ul style="list-style-type: none"> WSB WSB | <ul style="list-style-type: none"> Mise en place de la stratégie 2023 – 2029 > Startech's / agence promotion | <ul style="list-style-type: none"> Continuité programmation précédente + innovations + BXL Financement variable si Europe ou hors Europe |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> Revoir le formulaire des partenariats avec retours Mieux assurer le suivi des retours offerts > personnaliser Consolider accords sectoriels : Coiffeurs, Alimento, Agoria, ... Chercher de nouveaux sponsors et/ou des fournisseurs | <ul style="list-style-type: none"> T1 T1-T4 T1 et T2 T1 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Sponsors / partenaires institutionnels Sponsors WSB / partenaires / entreprises et secteurs Entreprises et secteurs | <ul style="list-style-type: none"> 1 triptyque + contrat type Développement stratégie suivi marketing : digital manager Développer l'idée des RH « support sectoriel » > 3 secteurs Développer de nouvelles approches plus personnalisées (Ex. ES Gdansk) | <ul style="list-style-type: none"> Besoin RH : marketing et digital manager Personnes relais entre secteur et WSB (Agoria, Coiffeur, etc.) Implication nécessaire de partenaires et membres dans les secteurs |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> Adapter les jobs descriptions et l'organigramme Réaliser processus évaluation (3^{ème} année) > adapter objectifs perso. Mettre en place un programme de formations Gérer les remplacements « congés de maternité » | <ul style="list-style-type: none"> T1 T1 T1 à T4 T2 à T4 | <ul style="list-style-type: none"> Directeur et coordinatrices > tout le personnel Directeur et coordinatrices > tout le personnel WSB (Coordinatrices + chargés de mission) WSB | <ul style="list-style-type: none"> Relations hiérarchiques dans l'organigramme et dans descriptifs jobs précis de chacun > à revoir en fonction des nouveaux moyens RH 2 formations management ; 1 formation NL ; 2 formations pratiques Repenser les jobs descriptions à leur retour / apport important de Sabine | <ul style="list-style-type: none"> Upgrader le niveau du management et de la communication avec public |

Annexe 2 : Exemples d'actions de communication

Finales Nationales **worldskills Belgium** **NOV 2023**

CHAMPIONNAT DES MÉTIERS

Réservé aux
- de 25 ans

Inscriptions jusqu'au
10 février 2023

Compétitions
30 métiers

Destination
WorldSkills Lyon 2024

worldskills Belgium

Startech's **worldskills Belgium**

CHAMPIONNAT DES MÉTIERS 2023

| | |
|---------------------------------|--|
| Jusqu'au 10 février 2023 | Inscriptions sur notre formulaire en ligne : inscriptions.worldskills.be |
| Mars 2023 | Présélections - Bruxelles et Wallonie |
| Avril à Novembre 2023 | Formation des Skills Teams et sélection des finalistes |
| 12 au 14 Novembre 2023 | Finales nationales - Ciney Expo |
| Septembre 2024 | WorldSkills Lyon 2024 |

DÉMONTRE TON TALENT TOUT EN VIVANT UNE EXPÉRIENCE UNIQUE !

Aménagement des parcs et jardins - Art Floral - Boulangerie - Carrelage - Coiffure - Conception Mécanique DAO - Conduite Poids Lourd - Contrôle Industriel - Cuisine - Électrotechnique - Esthétique - Fashion Technology - Fraisage CNC - Gestion Réseaux IT - Infographie - Installations Électriques - Intégration Robotique - Menuiserie - Mécatronique - Menuiserie - Peinture & Décoration - Plâtrerie/Plâtrerie - Plâtrerie - Soin - Soudage - Taille de pierre - Technologie Automobile - Technologies du froid - Tissage métallique - Web Technologies

L'AVENIR, C'EST DEUX MAINS.

worldskills Belgium

Meilleurs Voeux 2023

2023, année européenne des compétences - Save the Dates ci-dessous

4 12 au 14 novembre
Finales nationales

3 Avril à novembre
Formation des Skills Teams et sélection des finalistes

2 En mars
Présélections dans 30 métiers en Wallonie et à Bruxelles

1 Jusqu'au 10 février
Inscriptions Startech's pour les moins de 25 ans

2023

En route vers
WorldSkills Lyon 2024

Inscriptions ouvertes !

L'AGENCE DE PROMOTION DES COMPÉTENCES, FILIÈRES & MÉTIERS TECHNIQUES, TECHNOLOGIQUES ET SCIENTIFIQUES.

Developper

- Enseignement et Formation
- Carrière

Inspire

- Promotion
- Compétitions

Innovate

- Coopération internationale
- Recherche

EN 2023, CÉLÉBRONS

STARTECH'S DAYS
15 ANS (depuis 2008)

WORLDSKILLS BELGIUM
25 ANS (depuis 1998)

Suivez notre actualité sur nos réseaux et notre site web

[f](#) [t](#) [v](#) [i](#) [l](#) [d](#)

WWW.WORLDSKILLS.BE

STARTECH'S DAYS 2023

L'événement de découverte des compétences et métiers techniques, technologiques et scientifiques.

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 espace orientation | 100 animations | 28 championnats | 10 conférences | Entrée gratuite |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|

Navettes gratuites depuis la gare Plus d'infos : www.worldskills.be

**CARNET ÉLÈVES ET PROFESSEURS
POUR PRÉPARER VOTRE VISITE**

12-14 NOV. 2023

L'AVENIR, C'EST DEUX MAINS.

euroskills Gdansk 2023

THIBAUT BOUNOIER
formé et coaché en Serice en salle par Clément Jacquain - MAH-Hotel

MAH IFAPME
Province de NAMUR
worldskills Belgium

CINEY EXPO Infos & Inscription : worldskills.be

STARTECH'S DAYS 2023

L'ÉVÉNEMENT DE DÉCOUVERTE DES COMPÉTENCES, FILIÈRES ET MÉTIERS TECHNIQUES, TECHNOLOGIQUES ET SCIENTIFIQUES.

| | | |
|--|--------------------------|---------------------------|
| 1 espace orientation | 100 animations | 28 compétitions |
| 30 rendez-vous pour les pros | 8 conférences | Entrée gratuite |

SAVE THE DATE

12-14 NOV. 2023

L'AVENIR, C'EST DEUX MAINS.

Calendrier Scolaire 2023-2024

CINEY EXPO Infos & Inscription : worldskills.be

STARTECH'S DAYS 2023

L'ÉVÉNEMENT DE DÉCOUVERTE DES COMPÉTENCES, FILIÈRES TECHNOLOGIQUES ET SCIENTIFIQUES.

L'AVENIR, C'EST DEUX MAINS.

 Jours ouvrables
 Week-ends et jours fériés
 Startech's Days

STARTECH'S DAYS 2023

Annexe 3 : Chiffres impact média Auxipress



Annexe 4 : Comptabilisation des supports e-communication

- **FACEBOOK**

| | 2023 |
|---|---|
| Nombre d'amis | 11200 |
| Engagement des fans (likes, share, comments, ...) | 5657.643 |
| Couverture la plus importante | 160104 (vidéo fin de compétition Menuiserie) |
| Nombre de publications | 310 |

- **INSTAGRAM**

| | 2023 |
|--------------------------|-------------|
| Nombre d'abonnés | 1956 |
| Nombre de publications | 124 |
| Nombre de stories | 190 |
| Impressions publications | 108.185 |
| Impressions stories | 54.717 |

- **LINKEDIN**

| | 2023 |
|------------------------|-------------|
| Nombre d'abonnés | 1651 |
| Nombre de publications | 113 |
| Impressions | 60.372 |

- **EUROSKILLS GDANSK 2023**

| | Posts photos | vidéos | Impressions |
|------------------|--------------|--------|-------------|
| Facebook | 33 | 29 | 642.623 |
| Instagram | 14 | 11 | 37.002 |

Annexe 5 : Exemples d'actions des partenaires



Invitation



Visite des Startech's Days 2023
14 novembre 2023
09h00 - 15h30

Bonjour,

Bruxelles Formation vous invite personnellement à une visite des Startech's Days **le mardi 14 novembre prochain entre 09h00 et 15h30.**

Une priorité sera donnée au personnel venant avec un groupe de stagiaires. L'idée est de permettre aux stagiaires de découvrir les métiers manuels et technologiques. Si vous accompagnez un groupe de stagiaires, vous serez chargé de votre groupe durant toute la journée (pas d'accompagnant spécifique prévu pour les groupes).

Les Startech's Days, c'est un village métiers et des compétitions qui peuvent être considérées comme les **championnats de Belgique des métiers techniques, manuels et du digital.**

[Plus d'info sur l'évènement](#)

Ils représentent une magnifique vitrine pour tous ces métiers et les professions qui les exercent et, cette année, ce ne sont pas moins de 28 métiers qui sont en compétition.

Objectif

Vous faire connaître les Startech's Days dont **Bruxelles Formation est un acteur central** :

- Plusieurs formateurs sont déjà **formateurs-experts**
- Bruxelles Formation y tient à chaque fois **un stand et préside le Comité Technique** chargé notamment de valider et de préparer (notamment à **BF construction** et **BF technics/Technicity**) les candidats belges aux championnats mondiaux et européens (Lyon 2024)

Cette visite vous donnera-t-elle aussi l'envie de vous engager dans cette belle aventure !

Pour vos stagiaires, c'est une occasion unique de :

- **Découvrir de nombreux métiers** manuels, techniques, technologiques et numériques (démonstrations et compétitions)
- **Rencontrer** des formateurs et des professionnels
- **Préciser son projet professionnel**

Infos pratiques

- **Début** : à 09h00 précises - **Fin** : +/- 15h30
- **Lieu** : Parking Delta (en face du bâtiment de Digitalcity) - 6 rue Jules Cockx à 1160 Bruxelles - Métro Beaulieu ou Delta, bus 71 et train Delta
- **Mode de transport** : le trajet aller-retour se fera en autocar
- **Lieu sur place et durée** : Ciney Expo de +/- 10h15 à 14h00
- **Restauration** : un lunch sandwiches sera prévu



Bilan des compétences

Le vendredi 1er septembre 2023 marquait le lancement de l'opérationnalisation du bilan de compétences linguistiques et numériques systématique pour les jeunes chercheurs d'emploi (moins de 30 ans). Découvrez concrètement les actions mises en place par Actiris, l'objectif de ce bilan et le plan de déploiement progressif !

[Vers l'article](#)



Startech's Days : opportunité pour les chercheurs d'emploi de découvrir autrement des métiers d'avenir

Au programme du 12 au 14 novembre 2023 :

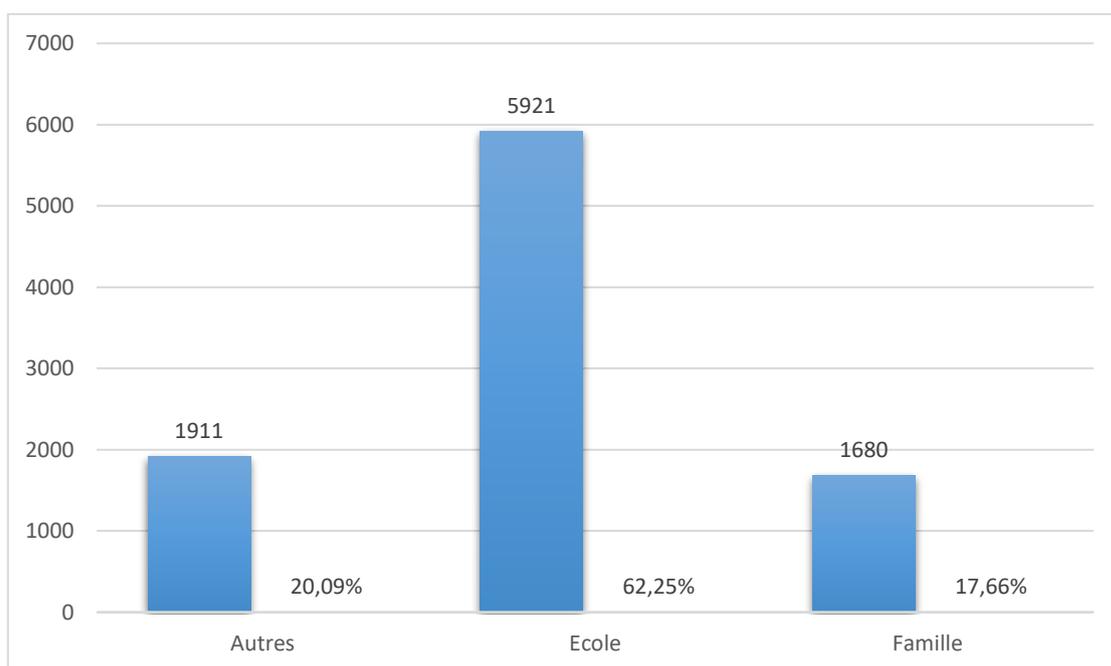
- 100 animations de découverte métiers
- 28 finales nationales du championnat des métiers dans 6 secteurs
- Des témoignages inspirants et conférences
- 1 espace orientation avec les Cités des Métiers ainsi que les opérateurs de formation et d'enseignement pour s'informer et choisir

[En savoir plus](#)

Annexe 6 : Analyse des visiteurs Startech's Days 2023

Les statistiques sont basées sur les QR-codes scannés à l'entrée de l'évènement ainsi que les tickets créés sur place. La billetterie n'ayant pas fonctionné de manière optimale, il est prudent de toujours prendre en compte une marge d'erreur dans les chiffres annoncés ci-dessous. De plus, les tickets créés sur place ne reprennent pas toujours toutes les informations (ex., Province).

6.1 Nombre de visiteurs



A ce nombre peut s'ajouter:

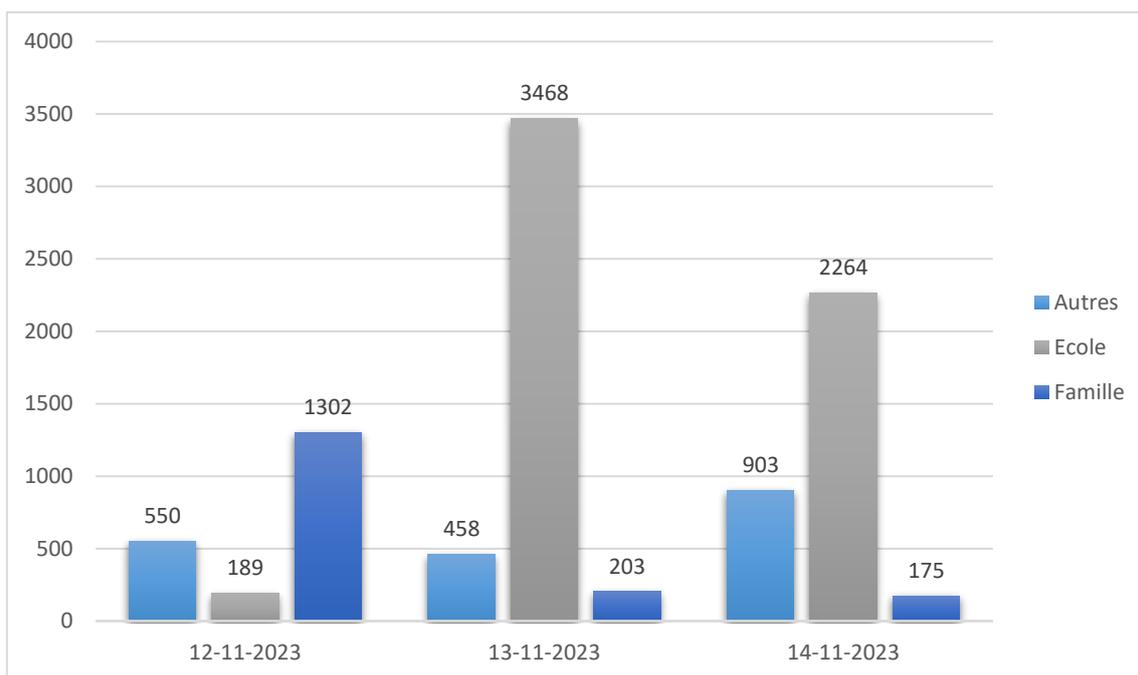
197 compétiteurs & 182 membres des jurys

Au minimum 280 Exposants

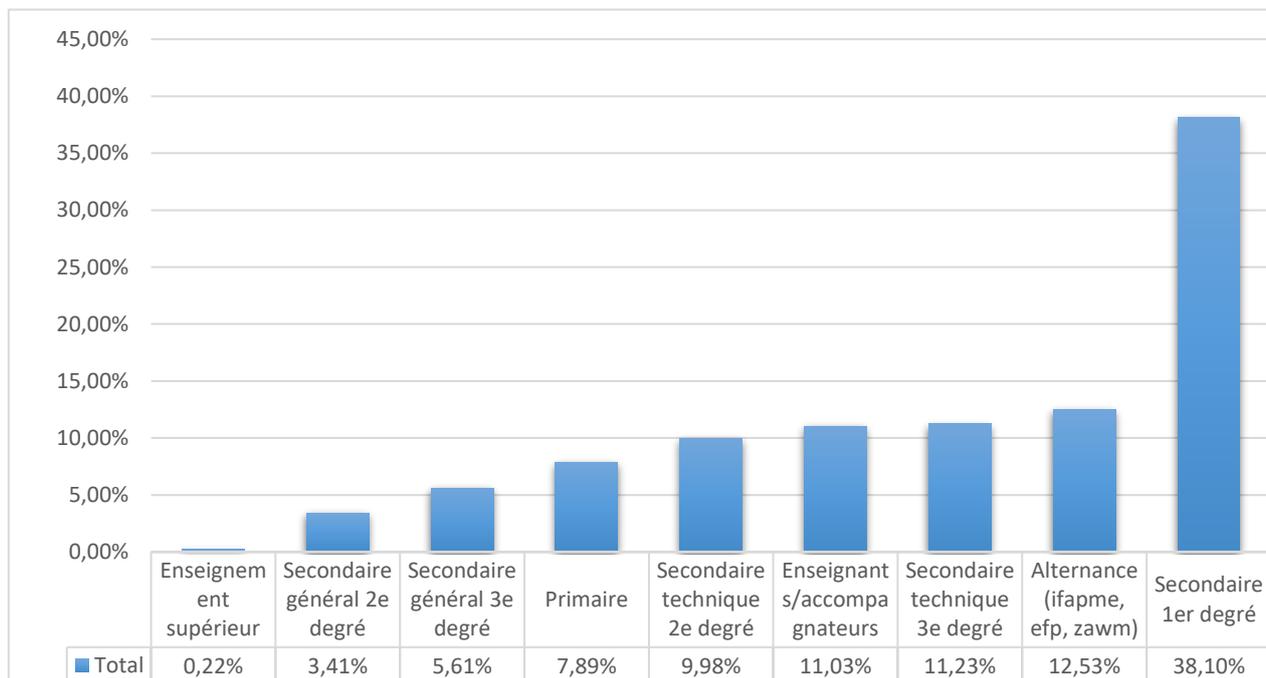
Au total, ce sont donc plus de 10.000 personnes qui se sont rendues aux Startech's Days en 2023.

De plus, plus de 800 personnes se sont rendues à la Cérémonie des médailles.

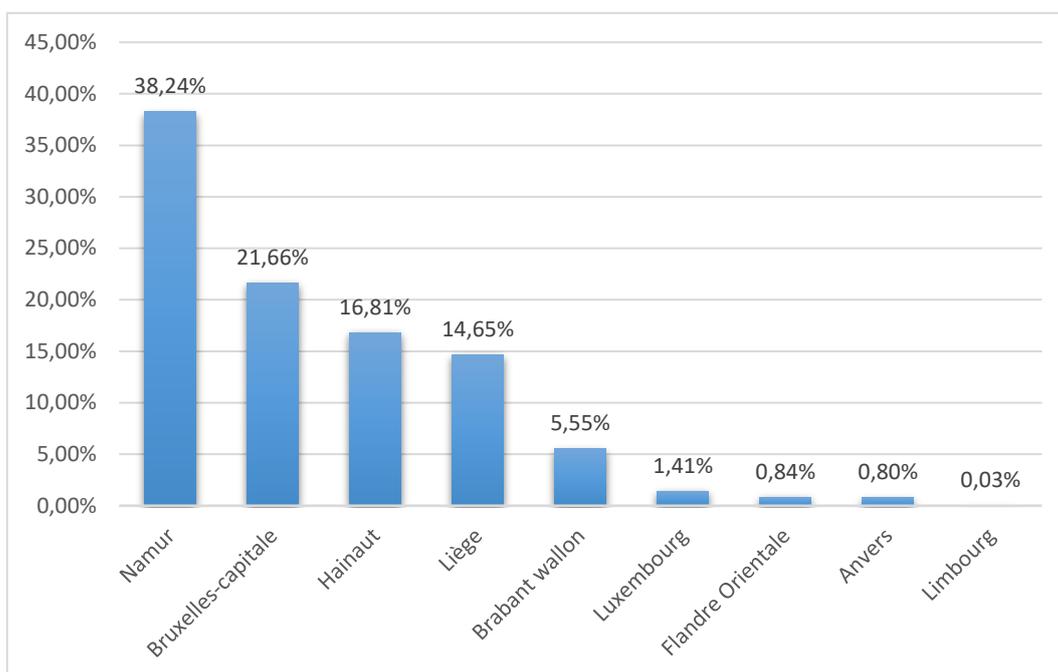
6.2 Nombre de visiteurs par jour



6.3 Types d'écoles

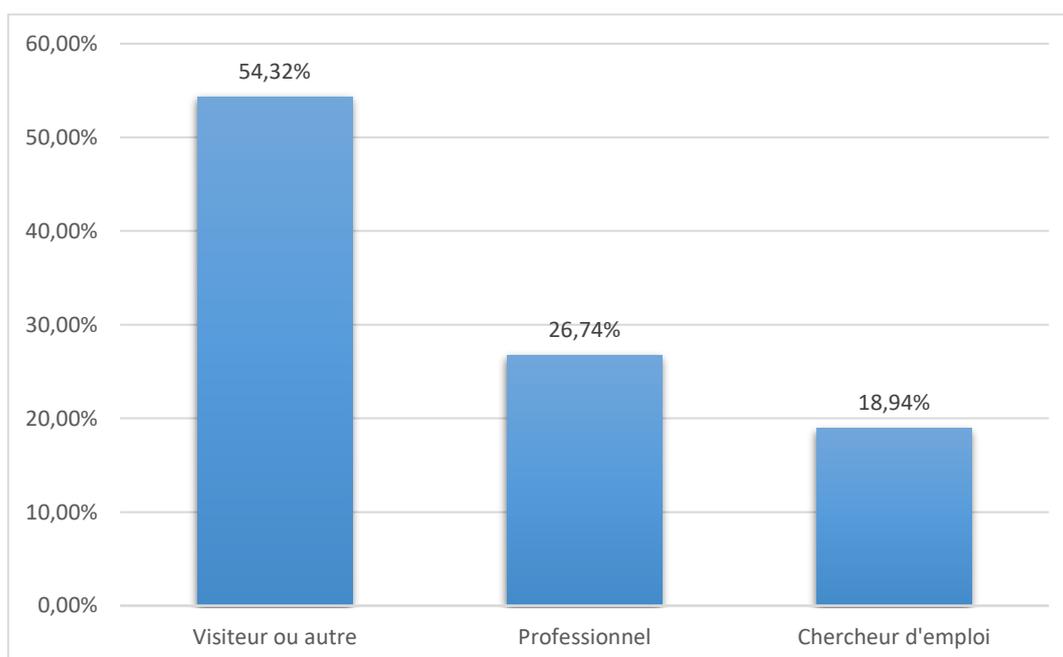


6.4 Provenance des écoles

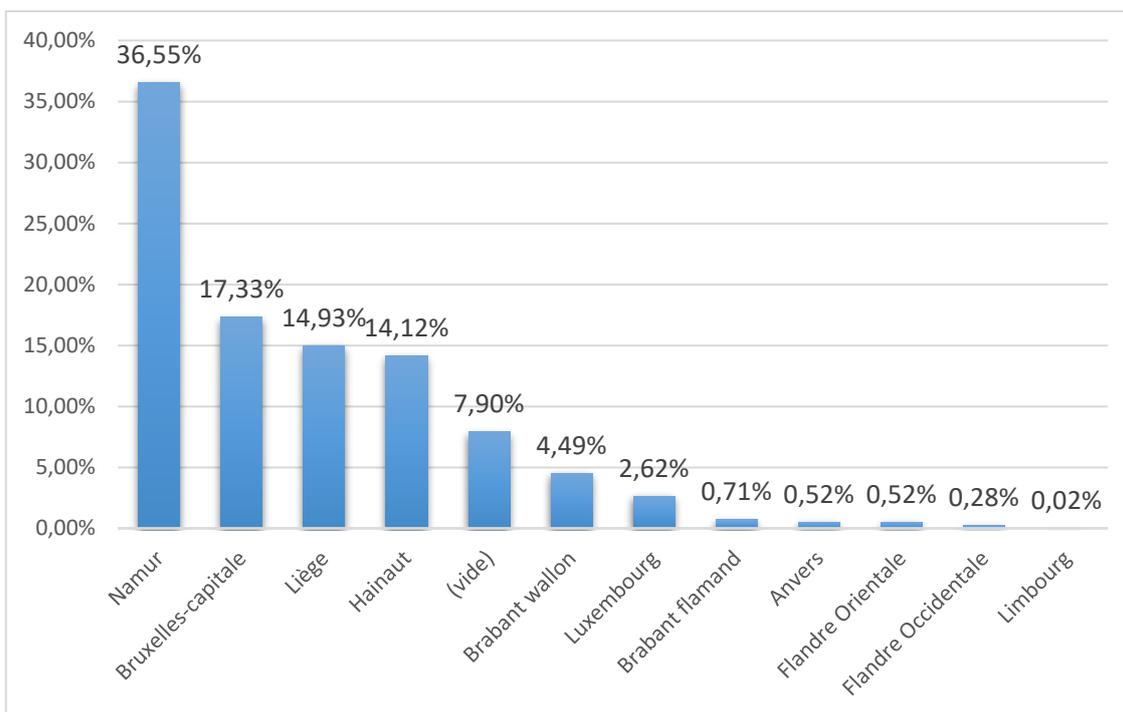


Au total, plus de 110 établissements ont visité les Startech's Days.

6.5 Profils visiteurs « autres »



6.6 Provenance des visiteurs



6.7 Liste établissements

| NOM DES ÉTABLISSEMENTS PAR PROVINCE |
|--|
| Namur |
| Athénée Royal Dinant-Herbuchenne |
| Athénée Royal Meuse-Condroz |
| Athénée Royal Norbert Collard |
| CEFA de la Basse-Sambre |
| Centre d'enseignement secondaire asty-moulin |
| Centre IFAPME de Dinant |
| Centre IFAPME de Namur |
| CESJB Sainte-Anne |
| Collège Notre-Dame - CEFA |
| Collège Notre-Dame Dinant |
| Collège Saint-Guibert |
| E.E.S.S.C.F La Calamine |
| École communale barvaux-condroz |

| |
|--|
| École Communale de Bouge |
| École communale de Schaltin |
| École Communale les Forges Ciney |
| École la Sitrée |
| École Secondaire Communale Spécialisée les Forges |
| École secondaire spécialisée les forges |
| Enseignement de la province de Namur |
| EPSIS de Schaltin |
| ESPA |
| Horecaforma Wallonie |
| Institut Jean XXIII |
| Institut Notre-Dame de Beauraing |
| Institut Sainte-Ursule |
| Institut Saint-Joseph de Ciney |
| Institut Technique Horticole |
| ITCF Henri Maus |
| (vide) |
| Luxembourg |
| Centre IFAPME de Libramont |
| École communale les Forges |
| École Secondaire Libre Saint-Hubert |
| Institut Communal d'Enseignement Technique |
| Institut provincial d'enseignement secondaire spécialisé du Val d'Aisne Briscol |
| Institut Saint-Roch |
| Institut Technique d'Enseignement Technique |
| Institut Technique Etienne Lenoir Arlon |
| Lycée du nord |
| Limbourg |
| Kobel VZW Spectrumcollege Beringen |
| Liège |
| Asbl aux sources |

| |
|--|
| Athénée royal d'ouffet |
| Athénée Royal Lucie Dejardin |
| Centre d'enseignement secondaire léon mignon |
| Centre IFAPME de Liège-Huy-Verviers |
| Centre IFAPME de Villers-Le-Bouillet |
| École communale Amay 2 |
| École communale Amay 3 |
| École communale d'Anthisnes |
| École d'Hôtellerie et de tourisme de Liège |
| École libre Maria-Hilf |
| HELMO |
| Institut Don Bosco Huy |
| Institut Don Dosco liège |
| Institut sainte marie huy |
| Institut Sainte-Marie de Seraing |
| Institut Sainte-Marie Huy |
| Institut Saint-Joseph Welkenraedt |
| IPEA La Reid |
| Hainaut |
| Athénée Royal de Péruwelz |
| Athénée Royal Louis Delattre |
| CECS La Garenne |
| CEFA Ath |
| CEFA de Morlanwelz |
| CEFA de Trazegnie |
| CEFA Frameries - Instituts Saint-Luc |
| CEFA Hainaut-Sud |
| Centre IFAPME de gilly |
| Centre IFAPME de Mons |
| Centre scolaire Saint-Stanislas |
| E AFC Morlanwelz |

| |
|---|
| École d'Arts et Métiers |
| Epsis heureux abri |
| Institut de la Providence-Humanités (gph) |
| Institut Sainte-Anne |
| Institut Sainte-Marie |
| Institut Saint-Joseph |
| Institut Technique de Morlanwelz |
| Institut Technique et Commercial Les Aumoniers du Travail |
| Institut Sainte-Marie Châtelet |
| IPES de Tournai |
| Sacré-Cœur de Mons |
| Wbe |
| Flandre Orientale |
| GTI Beveren-Waas |
| Bruxelles-capitale |
| Athénée Royal Bruxelles 2 |
| Athénée Royal de Koekelberg |
| Athénée Royal de Woluwé-Saint-Lambert |
| Athénée Royal d'Evere |
| Athénée Royal Victor Horta |
| Bruxelles formation |
| Centre scolaire Eddy Merckx |
| Centre scolaire Saint-Adrien-Val Duchesse |
| Collège Saint-Pierre d'Uccle |
| École Sainte Famille |
| École Sainte-Bernadette |
| Institut Bischoffsheim |
| Institut Cardinal Mercier Schaerbeek |
| Institut des Arts et Métiers de Bruxelles |
| Institut des filles de Marie |
| Institut Montjoie |

| |
|---|
| Institut Paul-Henri Spaak |
| Institut Redouté Pfeiffer |
| Institut Saint-Vincent de Paul |
| Lycée Sœur Emmanuelle |
| Notre dame des champs |
| Wbe |
| Brabant wallon |
| CEFA de Court-Saint-Etienne |
| Centre IFAPME de Perwez |
| Collège da Vinci |
| Collège notre dame de Basse-Wavre |
| Collège Saint François d'Assise de Tubize |
| Collège Technique Saint Jean |
| Anvers |
| PITO Stabroek |
| VITO Hoogstraten |

Annexe 7 : Liste des exposants Startech's Days 2023

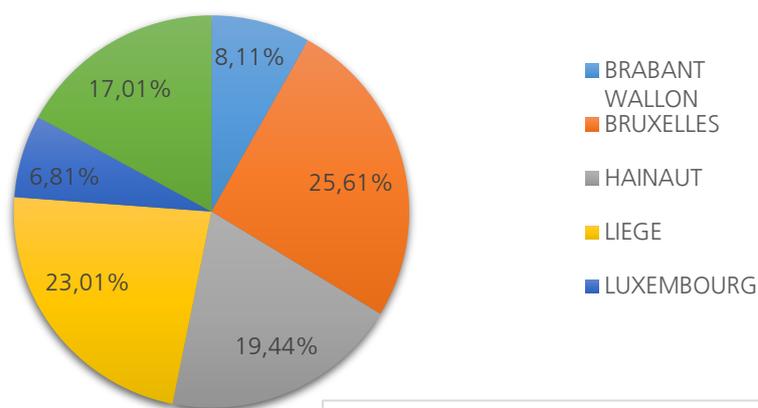
| Espace orientation | Village STEAM |
|--|---|
| WorldSkills Belgium | Fondation pour l'Enseignement |
| Cité des métiers | HELMo Haute Ecole |
| Fédération Wallonie Bruxelles | Fanuc Benelux BV |
| Infor Jeunes Namur | Matière Grise (RTBF) |
| OFFA | F1 - Haas |
| efp | Interface3.Namur asbl |
| IFAPME | Basse-Meuse développement asbl |
| Bruxelles Formation | La Scientothèque |
| Forem | SPARKOH! |
| Wallonie Entreprendre | STEAMULI |
| Agence Erasmus + (AEF-Europe) | Maison de la Métallurgie et de l'Industrie de Liège |
| Commission Européenne en Belgique | Kaleidi |
| Euroguidance Belgique Francophone | Aptaskil |
| SPW Recherches | Culture in Vivo |
| La Défense | FormaForm |
| Province de Liège | Centre de Culture Scientifique |
| Province de Namur | Cap Sciences |
| Rotary District 2150 | ASBL HYPOTHESE |
| Fond SofinaBoël | Euro Space Center |
| Young Patterns | Sciences.be |
| Village Digital & Technologique | FABI |
| Cepeggra | HELHa |
| Technifutur | Forem (démonstration Soudage) |
| Technobel | Trucks Village |
| Technocité | Village Transport & Logistique |
| Technofutur TIC | Technitruck |
| Technocampus | Construbus |
| Ascenseur | La défense - death ride |
| Technikids | La défense - Centre d'Information de Namur |
| John Cockerill | Conduite de chariot élévateur |
| Cylix | Truck Xperience 2.0 |
| Maintenance Aéronautique | Simulateur poids lourd |
| TECHNIOS ACADEMY | Village Alimentaire |
| COF | Alimento |
| Village Construction | Horeca Forma Wallonie |
| Le Forem | Démonstration |
| Performance énergétique des bâtiments | Services et soins aux personnes |
| Nous construisons demain | Boucherie |
| Les nouvelles technologies du secteur de la construction | |
| EMBUILD GLASS Belgian Buildingglass Federation | |
| Construform | |

Annexe 9 : Sensibilisation 2023 et évolution

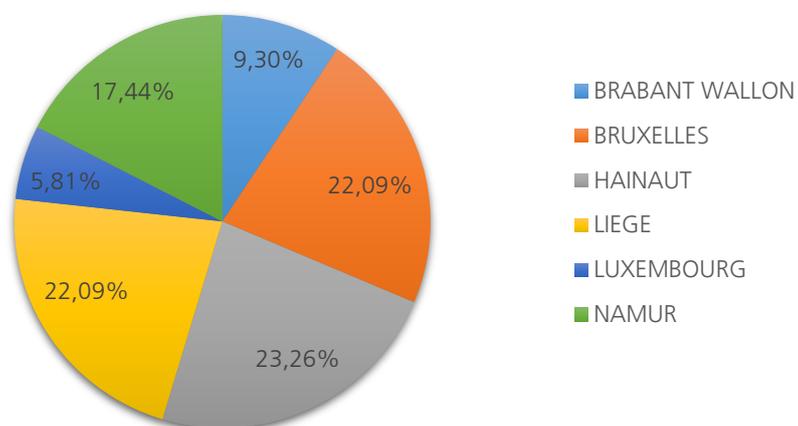
9.1 Nombres d'écoles visitées et personnes sensibilisées

| PROVINCES | NOMBRE D'ÉCOLES VISITÉES | NOMBRE TOTAL D'ÉTUDIANTS SENSIBILISÉS |
|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| BRABANT WALLON | 6 | 288 |
| BRUXELLES | 10 | 940 |
| HAINAUT | 4 | 327 |
| LIEGE | 8 | 325 |
| LUXEMBOURG | 2 | 90 |
| NAMUR | 5 | 312 |
| Total général | 35 | 2282 |

Pourcentage d'étudiants sensibilisés par province



Pourcentage d'écoles visitées par province

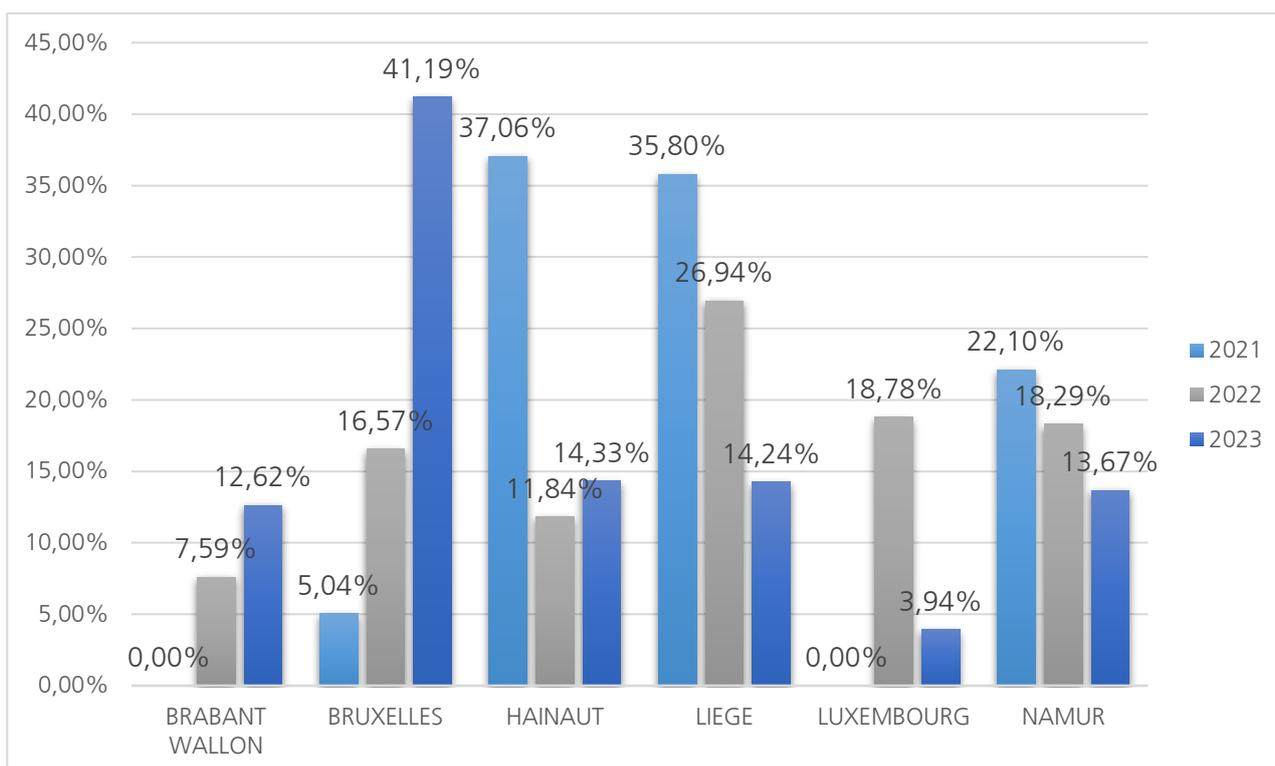


9.2 Évolution sensibilisation années 2021, 2022 & 2023

A. Évolution du nombre d'écoles et de jeunes sensibilisés

| Province | Nombre d'écoles visitées | | | Nombre total de sensibilisés | | |
|----------------------|--------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-------------|-------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| BRABANT WALLON | 0 | 2 | 6 | 0 | 93 | 288 |
| BRUXELLES | 3 | 6 | 10 | 60 | 203 | 940 |
| HAINAUT | 12 | 4 | 4 | 441 | 145 | 327 |
| LIEGE | 7 | 4 | 8 | 426 | 330 | 325 |
| LUXEMBOURG | 0 | 3 | 2 | 0 | 230 | 90 |
| NAMUR | 4 | 6 | 5 | 263 | 224 | 312 |
| Total général | 26 | 25 | 35 | 1190 | 1225 | 2282 |

B. Pourcentage de sensibilisés par province en 2021, 2022 et 2023



9.3 Liste des établissements visités en 2021, 2022 et 2023

| Provinces | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-----------|----------|-----------|
| BRABANT WALLON | | 2 | 6 |
| CEPES Jodoigne | | | 1 |
| IFAPME Perwez | | 1 | 1 |
| IPES Tubize | | | 1 |
| IPES Wavre | | 1 | 1 |
| IPET Nivelles | | | 1 |
| ITP Court St Etienne | | | 1 |
| BRUXELLES | 3 | 6 | 10 |
| Athénée royal A. Verwee | | | 1 |
| Athénée Royal Bruxelles 2 | | | 1 |
| Athénée Royal Evere | | | 1 |
| Athénée Royal Rive gauche | | | 1 |
| Athénée Royal Victor Horta | | | 1 |
| Athénée Royale Leonardo Da Vincin | | | 1 |
| BRUXELLES FORMATION | | 1 | |
| EFP | 1 | 1 | 1 |
| Emile Grizon | 1 | | |
| F.T.Q.P | | 1 | |
| Fédération national des bouchers | | | 1 |
| Horeca formation Bruxelles | | | 1 |
| INRACI | 1 | 1 | |
| Institut des Arts et métiers | | | 1 |
| Institut Bischoffsheim | | 1 | |
| Institut Saint-Joseph Atelier Marollien | | 1 | |
| HAINAUT | 12 | 4 | 4 |
| Athénée Royal Jules Bordet | | 1 | |
| Athénée Royal Péruwelz | 1 | 1 | |
| CECS La Garenne | 1 | | |
| CEL Implantation Sainte-Anne | 1 | | 1 |
| Collège de La Lys | 1 | | |
| Collège Technique des Aumôniers du Travail | 1 | | |
| ECLÉ Gosselies | | 1 | |
| Ecole des Arts et Métiers | 1 | | |
| HELHa Mons | 1 | 1 | 1 |
| HELHa Tournai | | | 1 |
| IFAPME Tournai | 1 | | |
| Institut Saint Henri | 1 | | |
| Institut Saint Luc | 1 | | |
| IPES Ath | 1 | | |
| ITL Ath | 1 | | |
| Lycée Provincial d'Enseignement Technique | | | 1 |
| LIEGE | 7 | 4 | 8 |

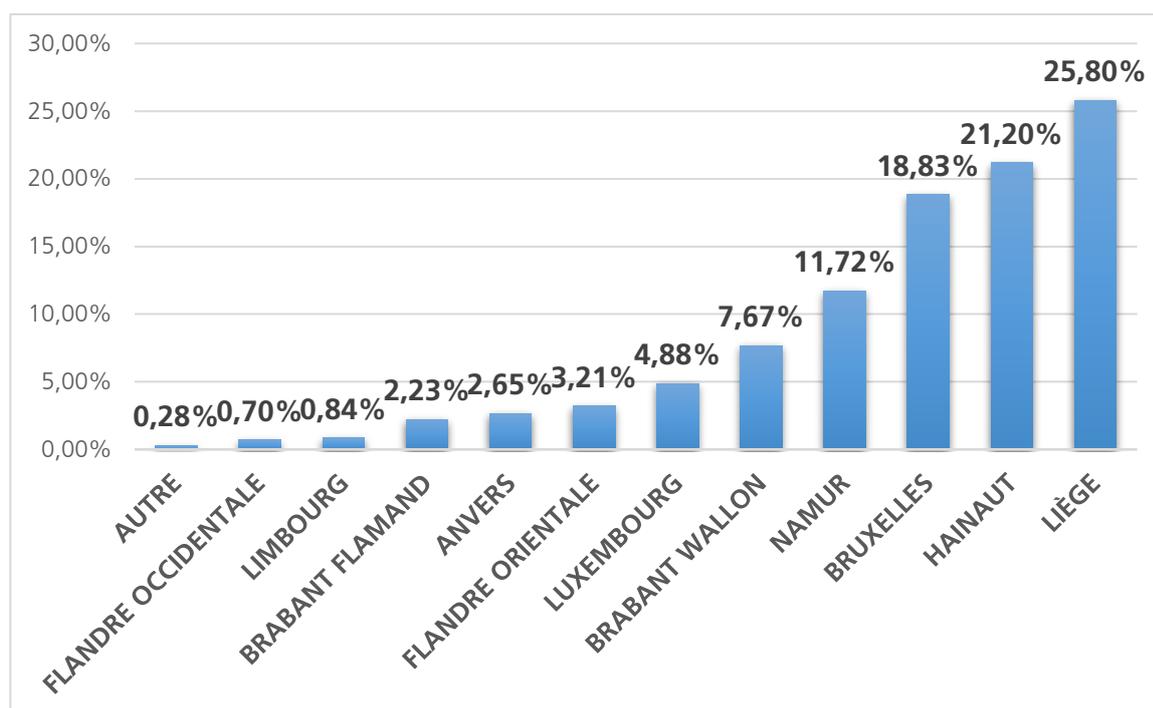
| | | | |
|------------------------------------|----------|----------|----------|
| AREH Spa | 1 | | |
| Institut Technique Don Bosco Liège | | | 1 |
| Ecole Hôtelière Liège | | | 1 |
| Ecole Sainte Julienne | | 1 | |
| HELMo Mode | | | 1 |
| HELMo Saint Laurent | | | 1 |
| Henallux Seraing | 1 | 1 | |
| HEPL | 1 | | |
| IFAPME Liège | 1 | 1 | 1 |
| IFAPME Verviers | 1 | | 1 |
| IFAPME Villers-le-Bouillet | | | 1 |
| Institut Don Bosco Huy | | | 1 |
| Institut Maria Goretti | | 1 | |
| Institut Saint Laurent | 1 | | |
| IPEA La Reid | 1 | | |
| LUXEMBOURG | | 3 | 2 |
| Athénée Royal Marche-Barvaux-Bomal | | 1 | |
| CEFA Bastogne | | 1 | |
| IFAPME Libramont | | | 1 |
| Institut Saint Roch | | 1 | 1 |
| NAMUR | 4 | 6 | 5 |
| CEFA Asty-Moulin | | 1 | |
| EHPN | | | 1 |
| HEAJ | 1 | | |
| Henallux IESN | 1 | 1 | |
| IFAPME Dinant | 1 | | |
| IFAPME Gembloux | | 1 | 1 |
| IFAPME Namur | | 1 | 1 |
| Institut Notre Dame Beauraing | | 1 | 1 |
| Institut Saint Joseph Jambes | 1 | | 1 |
| ITH Gembloux | | 1 | |

Annexe 10 : Analyse des inscriptions aux Startech's 2023

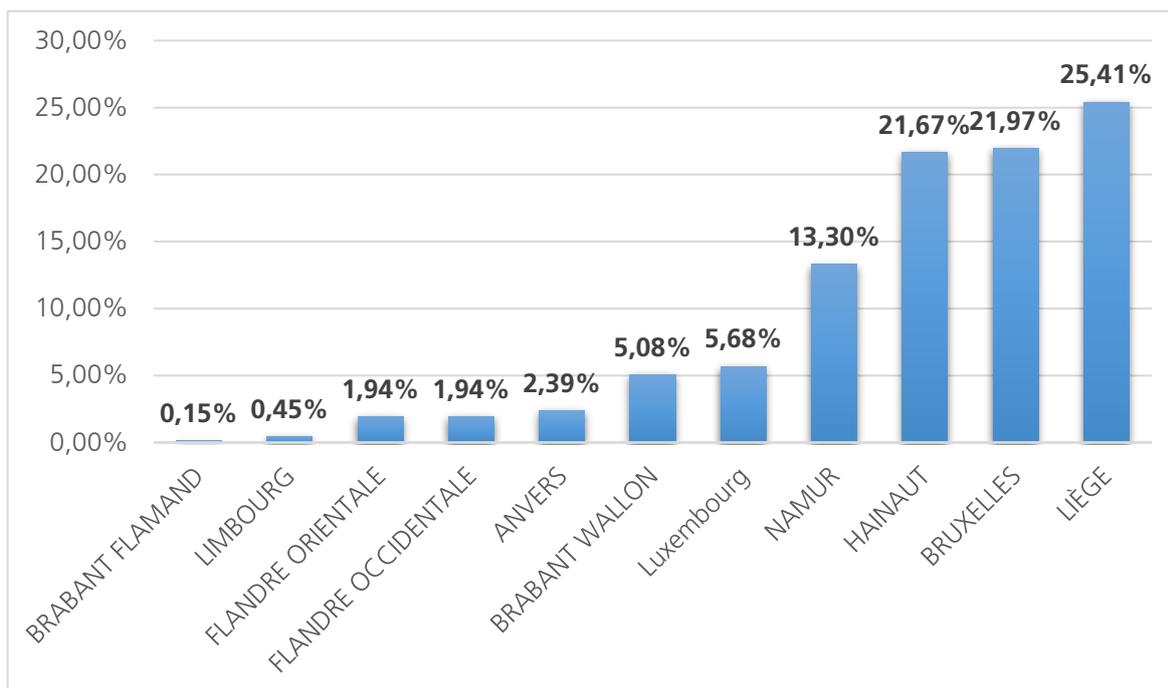
10.1 Statistiques des inscrits

| SECTEURS | NOMBRE D'INSCRITS |
|------------------------|-------------------|
| Arts créatifs & mode | 88 |
| Construction | 195 |
| Industrie | 148 |
| Services | 55 |
| TIC | 131 |
| Transport & logistique | 110 |
| Total général | 727 |

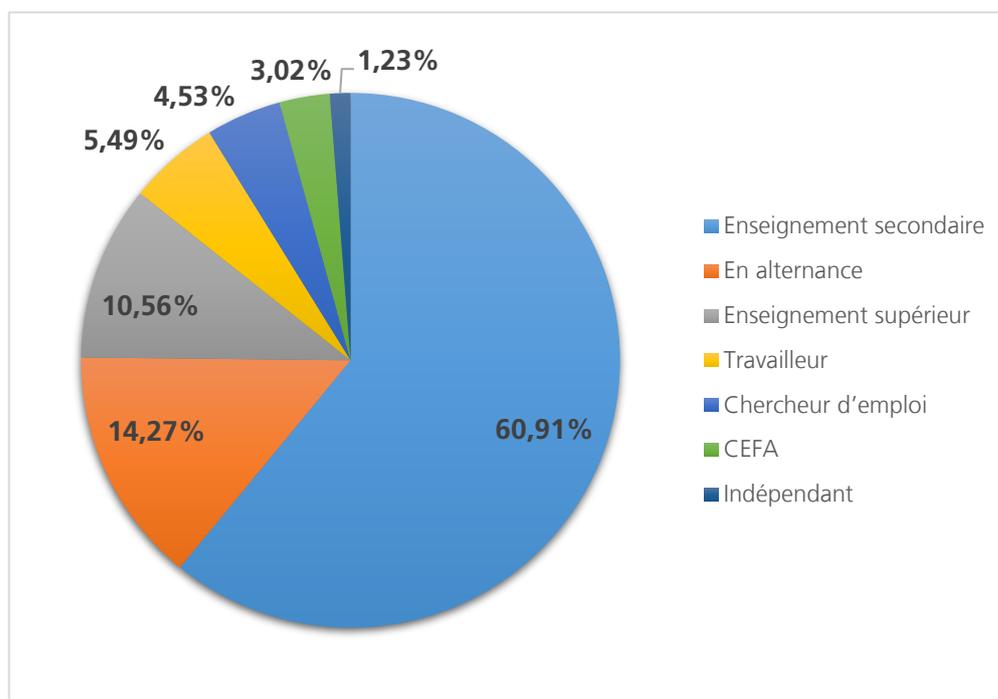
10.2 Provenance des inscrits



10.3 Province du lieu d'étude

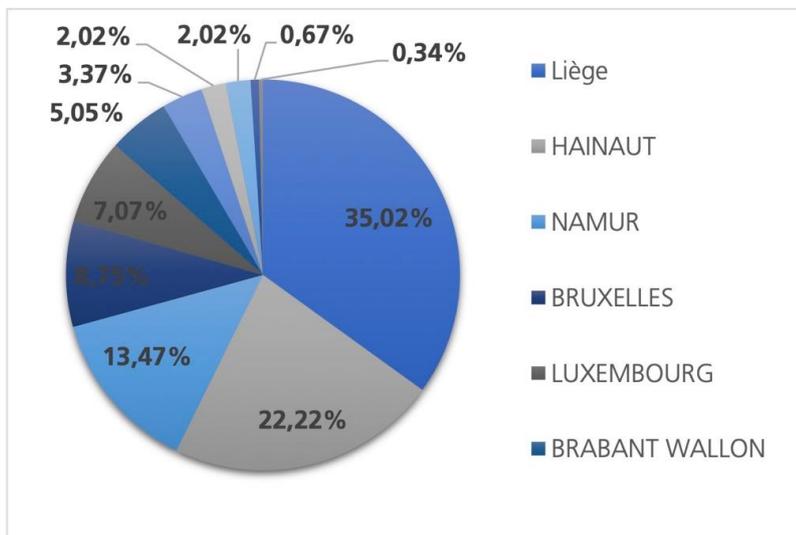


10.4 Statut des inscrits

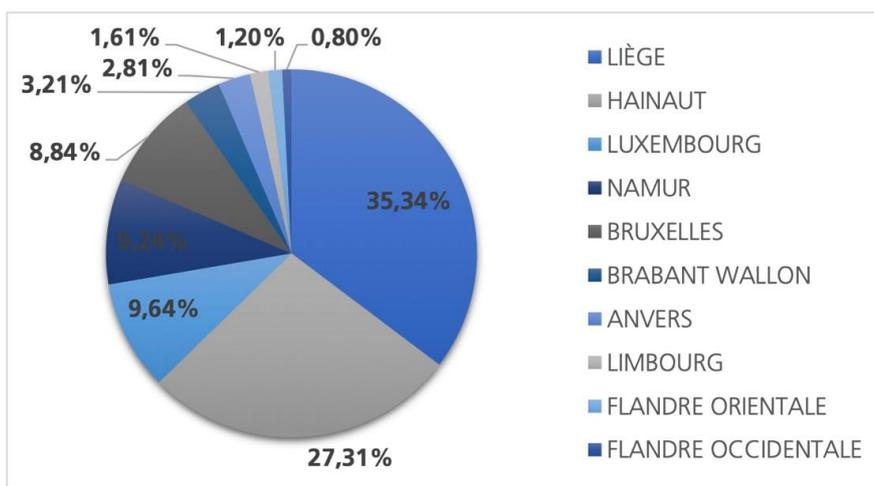


Annexe 11 : Sélectionnés Skills Teams 2023

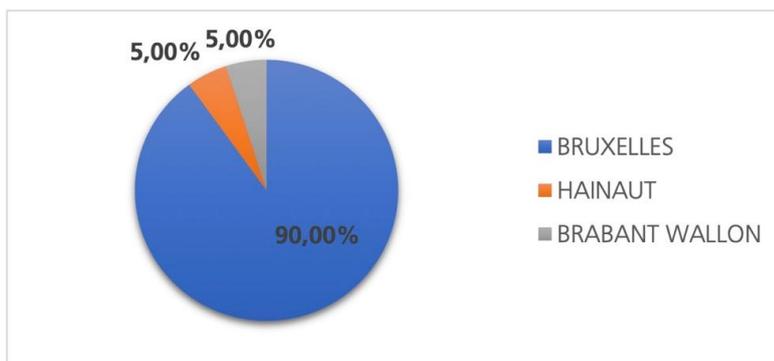
Provenance des compétiteurs sélectionnés



Province lieu d'étude



Province lieu d'étude des Bruxellois



Annexe 12 : Planning des formations soft skills et transversales des Skills Teams

Skills Teams 2023 - Formations soft skills



Attention : il vous est demandé de choisir **UNE SEULE DATE** pour chaque formation ou atelier

| | | |
|------------------|--|------------------|
| Avril | 14 avril : Motivation et persévérance, comment ça marche ? (1 jour) | Charleroi |
| | 17 avril : Motivation et persévérance, comment ça marche ? (1 jour) | Namur |
| | 22 avril : Team Building (1 jour) | Jambes |
| | 23 avril : Team Building (1 jour) | Jambes |
| Mai | 25 mai : Motivation et persévérance, comment ça marche ? (1 jour) | Namur |
| | 31 mai : Activité Wallangues (14h-16h) | Namur |
| Juin | 7 juin : Motivation et persévérance, comment ça marche ? (1 jour) | Liège |
| Juillet | 3 juillet : Atelier LinkedIn (16h-18h) | En ligne |
| | 6 juillet : Activité Wallangues (14h-16h) | Charleroi |
| Septembre | 13 septembre : Atelier EuroGuidance (16h30-18h30) | En ligne |
| | 21 septembre : Motivation et persévérance, comment ça marche ? (1 jour) | Bruxelles |
| | 25 septembre : Activité Wallangues (17h-19h) | En ligne |
| Octobre | 4 octobre : Formation word (1/2 journée) | Namur |
| | 27 octobre : Préparation mentale à la Finale des Startech's Days (1 jour) | Namur |

Annexe 13 : Classement de la Belgique à EuroSkills Gdańsk

|  Member Results Comparison  | | | | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------|-------------------------|------|--------|--------|--------------------------|
| Comparison By Average Medal Points | | | | | | | |
| EuroSkills Gdansk 2023 | | | | | | | |
| Position | Member | Average Medal Points | Num Teams / Competitors | Gold | Silver | Bronze | Medallion for Excellence |
| 1 | Switzerland | 3.56 | 16 | 12 | 3 | 0 | 0 |
| 2 | Germany | 2.04 | 26 | 4 | 9 | 1 | 8 |
| 3 | Hungary | 1.81 | 21 | 5 | 1 | 4 | 7 |
| 4 | France | 1.78 | 36 | 5 | 5 | 7 | 15 |
| 5 | Austria | 1.71 | 38 | 7 | 6 | 5 | 9 |
| 6 | Denmark | 1.35 | 20 | 0 | 5 | 3 | 6 |
| 7 | Portugal | 1.27 | 15 | 0 | 3 | 2 | 6 |
| 8 | Finland | 1.24 | 21 | 1 | 3 | 2 | 9 |
| 9 | Belgium | 1.00 | 19 | 1 | 3 | 0 | 6 |
| 9 | Principality of Liechtenstein | 1.00 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 11 | Italy | 0.91 | 11 | 0 | 2 | 1 | 2 |
| 12 | United Kingdom | 0.88 | 16 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 13 | Netherlands | 0.85 | 20 | 1 | 0 | 2 | 9 |
| 14 | Sweden | 0.83 | 18 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 15 | Norway | 0.79 | 14 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| 16 | Poland | 0.75 | 36 | 3 | 1 | 3 | 6 |
| 17 | Lithuania | 0.70 | 10 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 18 | Slovenia | 0.67 | 9 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 19 | Spain | 0.54 | 26 | 1 | 0 | 1 | 8 |
| 20 | Ireland | 0.50 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 21 | Croatia | 0.43 | 7 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 21 | Romania | 0.43 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 23 | Kazakhstan | 0.38 | 24 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| 24 | Iceland | 0.36 | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 25 | Slovakia | 0.33 | 9 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 26 | Estonia | 0.25 | 16 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 27 | Latvia | 0.13 | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | Czech Republic | 0.11 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | Cyprus | 0.00 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Greece | 0.00 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Luxembourg | 0.00 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Montenegro | 0.00 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Annexe 14 : Résultats individuels et profil des Begian Red Bears 2023

1 Médaille d'or

- **Infographie** : **Charlotte BAEGHE**, 22 ans, 7538 VEZON, étudiante à l'Académie des Beaux-Arts de Tournai, coachée par **Jordan RUBENS**, Bureau Greish. Elle termine également 17^{ème} sur les 578 compétiteurs, toutes compétitions confondues.

3 Médailles d'argent

- **Fashion Technology** : **Magali TARTINVILLE**, 19 ans, 1325 CHAUMONT-GISTOUX, étudiante à l'Institut Saint-Joseph à Jambes et **Héloïse DE SMET**, 21 ans, formée à HELMO Mode, coachées par **Christelle CORMANN**, HELMo Mode Liège ;
- **Conception mécanique DAO** : **Frédéric GENIN**, 25 ans, 4000 Liège, étudiant à la Haute École de la Province de Liège, travaille chez Safran Aero Booster, coaché par **Jean-Michel NEVEN**, enseignant en électromécanique à la Haute École de la Province de Liège (HEPL).
- **Soudage** : **Maarten DE BOEY**, 21 ans, 9170 Saint-Gillis-Waas, formé au GTI Beveren, travaille chez Maarten Construct, coaché par **Raphaël COLLE**, formateur Technicity.brussels et Indépendant RC Welding.

6 Médailles d'excellence

Cotation égale ou supérieure à la médiane, soit un résultat de valeur mondiale.

- **Coiffure** : **Mélusine SIMON**, 25 ans, 1040 ETTERBEEK, formée à l'efp et travaille chez Sanke à Etterbeek, coachée par **Loredana DANESE**, indépendante et formatrice Febelhair.
- **Cuisine** : **Bastien MASSIN**, 19 ans, 5170 PROFONDEVILLE, formé à l'École Hôtelière Provinciale de Namur, travaille à L'Eau-Vive, coaché par **Frédéric DEROPPE**, formateur Horeca Forma Wallonie.
- **Gestion des Réseaux IT** : **Logan HENDRYCKX**, 23 ans, 1020 LAEKEN, formé à Henallux IESN, travaille chez Technobel et **Sébastien KLEIN**, 24 ans, 4820 DISON, étudiant à la Haute École de la Province de Liège, coaché par **Raphaël LIENARD**, Cisco.
- **Menuiserie** : **Alain MAES**, 22 ans, 4633 MELEN, formé à l'Institut Don Bosco Verviers, travaille chez Cuisines Constant, coaché par **Patrick BERGENHUIZEN**, Chef d'atelier à Don Bosco Verviers.
- **Service en salle** : **Thibault BOUNOIDER**, 22 ans, 1472 VIEUX-GENAPPE, formé à l'efp, travaille chez Piment et Chocolat, coaché par **Clément JACQMAIN**, (MAH Hôtel).
- **Technologie automobile** : **John WIESEMES**, 22 ans, 4780 RECHT, formé au ZAWM Eupen, travaille au Garage Sepulchre SRL, coaché par **Philippe KEVER**, formateur en sport moteur et en nouvelles technologies de l'automobile à l'efp Bruxelles.

Charlotte BAEGHE, en Infographie a été désigné Best of Nation. Elle a obtenu le meilleur résultat de tous les Belges. Ce titre lui a valu de monter sur le podium, avec les 31 autres champions nationaux, lors de la cérémonie de clôture qui s'est déroulée ce soir à Gdansk.

- **Aménagement des Parcs et Jardins** : **Pascal KROTT**, 24 ans, 4700 EUPEN, formé au ZAWM Eupen, travaille chez Garden Design Michael Sébastien et **Dean THEIS**, 21 ans, 4761 ROCHERATH, formé au ZAWM Eupen, travaille chez Gärtnerei Hermann P.G.m.b.h, coachés par **Nicolas PIETTE**, Jérôme Orban Jardinier Paysagiste.

- **Art floral** : **Demian DEMEUSE**, 21 ans, 5060 FALISOLLE, formé à l'ITH Gembloux, coaché par **Aymeric CHAOUICHE**, atelier Sören Van Laer.
- **Boulangerie** : **Axel POTIERS**, 20 ans, 7802 ORMEIGNIES, étudiant au Lycée Provincial des Sciences et Technologies, coaché par **Thomas MERTENS**, boulanger-pâtissier indépendant et formateur à l'IFAPME de Verviers.
- **Contrôle industriel** : **Charles LIESENBORGHS**, 23 ans, 4280 Hannut, formé à HELMO Saint-Laurent, travaille chez Automation & Services, coaché par **Guillaume VOLDERS**, Automation & Services.
- **Intégration système Robotique** : **Milan GALASSI**, 24 ans, 4120 NEUPRE et **Giovanni CRAPANZANO**, 24 ans, 4460 GRACE-HOLLOGNE, tous deux étudiants HELMO Saint-Laurent (Haute École Libre Mosane), coaché par **François PIRLET**, enseignant au Centre de Technologie Avancée, CTA Saint-Laurent à Liège.
- **Maçonnerie** : **Santino NIKA**, 20 ans, 4830 LIMBOURG, étudiant à l'Institut Don Bosco Verviers, coaché par Benoit NOYER, indépendant et formateur à l'IFAPME Tournai-Mons.
- **Mécatronique** : **Nathan HARTE**, 23 ans, 1450 CHASTRE, étudiant à Henallux Virton et **Remy BORGUET**, 23 ans, 4500 HUY, étudiant à HELMO Gramme, coachés par Patrick ELSKENS, responsable pédagogique électrotechnique au Forem de Mons.
- **Sani-chauffage** : **Tom HEINRICHS**, 23 ans, 4700 EUPEN, formé au ZAWM Eupen, travaille chez Sanitär Coach, coaché par Philippe SCHOOF, Bruxelles Formation.
- **Web Technologies** : **Lua JACQMIN**, 25 ans, 6724 Recht, formée à la Haute École Albert Jacquard (Namur) et au Cepegra Gosselies, travaille chez EMRESA, coachée par Pierre CHARLIER formateur en web au Cepegra.

Annexe 15 : Comparaison des résultats du Belgian Team depuis 2021

| Métier | EuroSkills Graz 2021 | | | | WorldSkills Special Edition 2022 | | | | EuroSkills Gdansk 2023 | | | |
|---|------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|
| | Candidat | Expert | Résultat/800 | Médaille | Compétiteur | Expert | Résultat/800 | Médaille | Compétiteur | Expert | Résultat/800 | Médaille |
| Aménagement Parcs et Jardins | Valentin Servais et Nicolas Piette | Sabine Piedboeuf | 680 | Non | Nicolas Piette & Valentin Servais | Aymeric Chaouche | 696 | Non | Pascal Krott et Dean Theis | Nicolas Piette | 620 | Non |
| Art Floral | Aymeric Chaouche | Soren Van laer | 689 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Démian Demeuse | Aymeric Chaouche | 691 | Non |
| Boulangerie | Simon Burton | Thomas Mertens | 680 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Axel Potiers | Thomas Mertens | 656 | Non |
| CAO/DAO | Jérôme Pirotte | Jean-Michel Neven | 671 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Frédéric Genin | Jean-Michel Neven | 742 | Médaille d'argent |
| Coiffure | Alexandre Stamatiadis | Loredana Danese | 695 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Mélusine Simon | Loredana Danese | 721 | Médaille d'Excellence |
| Contrôle Industriel | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Charles Liesenborghs | Cédric Favart | 689 | Non | Charles Liesenborghs | Guillaume Volders | Métier NR | Non |
| Cuisine | Curtis Mulpas | Frederic Deroppe | 725 | Médaille d'Argent | Aurélien De Noble | Curtis Mulpas | 672 | Non | Bastien Massin | Frédéric Deroppe | 700 | Médaille d'Excellence |
| Ebénisterie | Wouter de Meester | Yves Woodstad | 677 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR |
| Esthétique | Kellys Dos SANTOS | Stéphanie Dumont | 599 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR |
| Fashion Technology | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Noémie Collado | Christelle Cormann | 701 | Médaille d'Excellence | Heloise De Smet & Magali Tartinville | Christelle Cormann | 726 | Médaille d'argent |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|--------------------|-----------------|--------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------------|
| Gestion des réseaux | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Logan Hendryckx & Sébastien Klein | Raphael Lieanrd | 730 | Médaille d'Excellence |
| Infographie | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Charlotte Baeghe | Jordan Rubens | 744 | Médaille d'Or |
| Installations électrique | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR |
| Maçonnerie | Julien Ramlot | Benoit Noyer | 669 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Santino Nika | Benoit Noyer | 558 | Non |
| Mécatronique | Pierre Schyns et Harisson Reale | Patrick Elskens | 708 | Médaille de Bronze | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Nathan Harte & Rémy Borguet | Patrick Elskens | 686 | Non |
| Menuiserie | Dorian Grandmont | Patrick Bergenhuizen | 654 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Alain Maes | Patrick Bergenhuizen | 713 | Médaille d'Excellence |
| Peinture-Décoration | Valerie Hauspie | Eric Cambier | 652 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR |
| Intégration Robotique | Louis Heyeres et Youssef Rami | François Pirllet | 721 | Médaille d'Or | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Milan Galassi & Giovanni Crapazano | François Pirllet | 546 | Non |
| Sani-Chauffage | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Tom Heinrichs | Philippe Schoofs | 670 | Non |
| Service en salle | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Maxime Vieubled | Bart Deutsch | 701 | Médaille d'Excellence | Thibault Bounoider | Clément Jacqmain | 715 | Médaille d'Excellence |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------|-----|-----------------------|---------------|----------------|-----------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|
| Soudage | Kevin Deltour | Raf Colle | 700 | Médaille d'Excellence | Kilian Bovee | Raf Colle | 703 | Médaille d'Excellence | Marteen De Boey | Raf Colle | 738 | Médaille d'argent |
| Taille de Pierre | Mathero Ronzullo | Fabien Deghorain | 659 | Non | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR |
| Technologie Automobile | Antoine Maréchal | Philippe Kever | 725 | Médaille d'Argent | John Wiesemes | Philippe Kever | 714 | Médaille d'Excellence | John Wiesemes | Philippe Kever | 711 | Médaille d'Excellence |
| Web Technologies | Laura Durieux | Pierre Charlier | 700 | Médaille d'Excellence | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Métier NR | Lua Jacqmin | Pierre Charlier | 680 | Non |

Annexe 16 : Composition du Belgian Team 2024

| Secteur | Métier | Expert | Nom | Prénom | Date de naissance | Statut | Nom établissement scolaire | Nom entreprise |
|------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------|-------------------|-------------------------|--|--------------------|
| Arts Créatifs & Mode | Art Floral | Aymeric Chaouche | DEMEUSE | Demian | 25-02-04 | Enseignement secondaire | ITH Gembloux | |
| Arts Créatifs & Mode | Coiffure | Loredana Danese | COLLEMANS | Lucie | 23-08-02 | Travailleur | | Vintage |
| Construction | Aménagement des parcs et jardins | Nicolas Piette | BEBRONNE | Mathéo | 13-08-04 | Enseignement secondaire | IPEA La Reid | |
| Construction | Aménagement des parcs et jardins | Nicolas Piette | LEMAITRE | Louis | 28-11-04 | Enseignement secondaire | IPEA La Reid | |
| Construction | Ebénisterie | Robbe Meyvis | COUWENBERGH | Seppe | 01-12-05 | Enseignement supérieur | HOGent | |
| Construction | Menuiserie | Patrick Bergenhuizen | LESSIRE | Mathis | 20-06-07 | Enseignement secondaire | Ecole secondaire libre Saint-Hubert | |
| Construction | Peinture & Décoration | Eric Cambier | DEPOORTERE | Jakob | 06-07-06 | Enseignement secondaire | VTI Roeselare | |
| Construction | Sani-Chauffage | Philippe Schoofs | BATTISTONI POUNEGNONG | Guillaume | 02-08-02 | Chercheur d'emploi | | |
| Construction | Maçonnerie | Benoit Noyer | NIKA | Santino | 18-03-03 | Enseignement secondaire | Institut Don Bosco Verviers | |
| Industrie | Industry 4.0 | Michael Walgraffe | HALLEUX | Julien | 03-07-01 | Travailleur | | Equans |
| Industrie | Industry 4.0 | Michael Walgraffe | HENDRYCKX | Logan | 04-05-00 | Travailleur | | Technobel |
| Industrie | Intégration Robotique | François Pirlet | HEYERES | Louis | 06-10-00 | Enseignement supérieur | HELMo Campus de l'Ourthe | |
| Industrie | Intégration Robotique | François Pirlet | ONKELINX | Benjamin | 18-01-00 | Travailleur | | Cilyx |
| Industrie | Soudage | Raphael Colle | DE BOEY | Maarten | 19-02-02 | Travailleur | | Maarten construct |
| Services | Boulangerie | Thomas Mertens* | BEELEN | Nathan | 11-06-05 | En alternance | Centre IFAPME Luxembourg (site de Libramont) | Plaisirs Gourmands |
| Services | Service en salle | Clément Jacqmain | DEJARDIN | Pablo | 18-05-02 | En alternance | Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers (site de Liège) | La Table de Maxime |
| TIC | Infographie | Jordan Rubens | LACROIX | Antoine | 25-12-04 | Enseignement secondaire | Athénée Royal Jules Bordet | |
| Transport & Logistique | Technologie Automobile | Philippe Kever | GROTTADAUREA | Pierre | 18-01-02 | Enseignement supérieur | Helha Mons | |

Annexe 17 : État des lieux WorldSkills Belgium Training Centers

| MÉTIERS | REPONSES RECUES | DATE DE LA VISITE | DÉCISION COMITÉ TECHNIQUE MAI/AOUT | STATUT DU DOSSIER DÉCEMBRE 2023 |
|--------------------------|---|--|--|---|
| Boulangerie | <ul style="list-style-type: none"> IFAPME Liège-Huy-Verviers | 22 mai 2023 | <ul style="list-style-type: none"> En faveur d'une labelisation | <ul style="list-style-type: none"> Inauguration du centre IFAPME Liège-Huy-Verviers (site de Villers-le-Bouillet) le 26 janvier 2024 |
| Conception mécanique DAO | <ul style="list-style-type: none"> HEPL | 2 mai 2023 | <ul style="list-style-type: none"> En faveur, sous certaines conditions Une personne supplémentaire pour aider l'Expert Lettre de décision envoyée le 30 juin, réponse attendue avant le 10 octobre | <ul style="list-style-type: none"> Aucune réponse reçue de la HEPL. Dossier en attente. |
| Cuisine | <ul style="list-style-type: none"> IFAPME Liège-Huy Verviers IPES Wavre | <ul style="list-style-type: none"> 22 mai 2023 24 avril 2023 | <ul style="list-style-type: none"> Les dossiers sont encore en attente | |
| Fashion Technology | <ul style="list-style-type: none"> HELMo Mode | 2 mai 2023 | <ul style="list-style-type: none"> En faveur d'une labelisation | <ul style="list-style-type: none"> Inauguration prévue le 29 mars 2024, lors des présélections |
| Infographie | <ul style="list-style-type: none"> CEPEGRA | 12 juin 2023 | <ul style="list-style-type: none"> En faveur d'une labelisation | <ul style="list-style-type: none"> Labelisé le 3 octobre 2023 |
| Intégration Robotique | <ul style="list-style-type: none"> CTA Liège | 11 avril 2023 | <ul style="list-style-type: none"> En faveur, sous certaines conditions Une personne supplémentaire pour aider l'Expert Du matériel supplémentaire | <ul style="list-style-type: none"> Réponse reçue le 28 juillet 2023 Mr Pirlet a réussi à trouver du matériel supplémentaire Toujours pas de personne supplémentaire pour le soutenir |

| | | | | |
|------------------------|--|--|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Lettre de décision envoyée le 30 juin, réponse attendue avant le 10 octobre | <ul style="list-style-type: none"> • Le dossier est donc toujours en cours |
| Menuiserie | <ul style="list-style-type: none"> • Don Bosco Verviers • Construf orm Liège | <ul style="list-style-type: none"> • 18 avril 2023 • 2 mai 2023 | <ul style="list-style-type: none"> • En faveur d'une labelisation commune pour les deux centres | <ul style="list-style-type: none"> • Labelisés le 13 octobre 2023 |
| Sani-chauffage | <ul style="list-style-type: none"> • Bruxelles formation construction | 7 avril 2023 | <ul style="list-style-type: none"> • En faveur, sous certaines conditions • Question soulevée sur la qualité du matériel à disposition à Bruxelles Formation → Mr Schoofs doit faire un rapport après EuroSkills Gdansk pour confirmer que l'infrastructure est conforme aux standards internationaux | <ul style="list-style-type: none"> • Rapport de Mr Schoofs reçu le 10 octobre, mais incomplet • Le dossier est donc toujours en cours |
| Service en salle | <ul style="list-style-type: none"> • IFAPME Liège-Huy-Verviers • IPES Wavre | <ul style="list-style-type: none"> • 22 mai 2023 • 24 avril 2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Les dossiers sont encore en attente | |
| Technologie Automobile | <ul style="list-style-type: none"> • EFP | 28 mars 2022 | <ul style="list-style-type: none"> • En faveur d'une labelisation | <ul style="list-style-type: none"> • Labelisé le 5 octobre 2023 |
| Web Technologies | <ul style="list-style-type: none"> • CEPEGRA | 12 juin 2023 | <ul style="list-style-type: none"> • En faveur d'une labelisation | <ul style="list-style-type: none"> • Labelisé le 3 octobre 2023 |

Annexe 18 : label bonne pratique projet Erasmus+ EgpivET



WORLDSKILLS FRANCE
Florence POIVEY
33 rue de Naples
75008 PARIS
Bordeaux, le 19/09/2023

Code projet : 2020-1-FR01-KA202-080157
Objet : Labellisation de votre projet 
Suivi par : Anne-Laure CHAMPAGNAC - anne-laure.champagnac@agence-erasmus.fr
Pièce jointe : Logo "Bonne pratique"

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la clôture de votre convention de subvention 2020-1-FR01-KA202-080157, l'Agence a procédé à l'évaluation qualitative de votre rapport final ainsi qu'à la vérification de votre gestion financière. Cette évaluation finale a été réalisée sur la base de critères définis par la Commission européenne portant sur la pertinence, la qualité générale de mise en œuvre, l'impact et la diffusion des résultats du projet.

Votre projet présente une mise en œuvre et des résultats de haute qualité.

J'ai ainsi l'honneur de vous annoncer que votre projet européen de partenariat intitulé «Exchange of Good Practices in the Implementation of VET competitions» est sélectionné comme un exemple de bonne pratique. Nous vous invitons à y faire désormais référence dans toute communication liée à votre projet européen et utiliser le logo mis à votre disposition en annexe de la présente notification.

Cette sélection pourra susciter au niveau de l'Agence tout comme au niveau de la Commission européenne des sollicitations particulières (témoignages, interventions ou publications, recueils de projets, prix) dans le cadre d'actions de valorisation spécifiques liées à la mise en œuvre et/ou aux résultats de projets européens Erasmus +. De plus, cette mention distinctive apparaît sur l'espace public de votre projet référencé sur la plateforme européenne de valorisation des résultats de projets Erasmus + (E+PRP).

Nous tenons à vous féliciter chaleureusement et à vous remercier pour votre engagement de haute qualité dans le programme européen Erasmus + d'éducation et de formation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé d'éventuelles diffusions qui seront faites sur votre projet.

Nous vous souhaitons plein succès dans la suite de vos activités.

Nelly FESSEAU
Directrice



Agence Erasmus+ France / Education Formation
9 rue des gamins - CS 71965
33088 Bordeaux Cedex



Erasmus+

Lettre de labellisation de bonne pratique - Version 1 - 29/08/2019

Page 1/1

Annexe 19 : Extrait d'Impact Stories

Members are setting up Centres of Excellence to increase the standard of skills

WorldSkills Members are setting up regional and national Centres of Excellence. The hope for these Centres is that they will take the high standards of skills training seen at Competitions and cascade them out further, to reach even more students and educators.



WorldSkills Belgium is working closely with trade partners and sponsors to turn their existing training Centres into WorldSkills Belgium Training Centres, each supported by a Skills Committee.

THE AMBITION IS TO CREATE A SPECIALIST SKILLS COMMITTEE FOR EVERY SKILL BY 2023.


 Profile #4

WorldSkills Belgium



Like many of our WorldSkills Members, WorldSkills Belgium not only needs to reach more young people and attract them to technical skills to deliver on its government's TVET strategy, but it also needs to ensure that the skilled individuals emerging from competitions meet the current and future needs of businesses and society as a whole.

To tackle this, in 2021 WorldSkills Belgium reshaped Les Startech's – its competition-based training process – to become a platform that could bring even more young people closer to the education and industry specialists involved in skills training development. In return, it would give industry partners even greater access to future talent.

Les Startech's was originally created as a 7-step skills training process for young people aged 17 to 25 years old. The most important steps are the semi-finals, the training and the national competition that takes place on Startech's Days. Les Startech's gives young people the chance to learn as much as they can about their respective technical skills as well as soft skills, such as communication, presentation training, and time management, which are equally important to succeed in a Competition or in a career.

Previously, only the international Belgian Team would benefit from this specialist training. But WorldSkills Belgium took the decision to widen the intake and invite the ten most promising participants in each skill from the semi-finals to join Les Startech's and be coached to a national level. It has meant that at least 300 more young people per year are benefitting from specialist training and access to industry experts that they would never have had before.

Les Startech's is all about bringing the right people together to deliver skills excellence. So as soon as the chosen Competitors are selected, they are put together to train in a Skills Team. They are equipped with a detailed development programme and assigned to a WorldSkills Belgium Training Center to improve their technical and soft skills as they work alongside education and industry experts.

Training through the Skills Teams has been designed to create short and long-term benefits for everyone involved. Young people get to hone their technical and soft skills as they access tutors and mentors and prepare for the competitions. It also brings them closer to industry experts so they can better understand their career pathway and see what's possible for them professionally.

For industry experts and trainers, they get to work with ten of the most promising young people in their skills area; they get to identify up and coming talent; and it helps them benchmark and improve their own skills and those of the people within their organization.

Profile #4

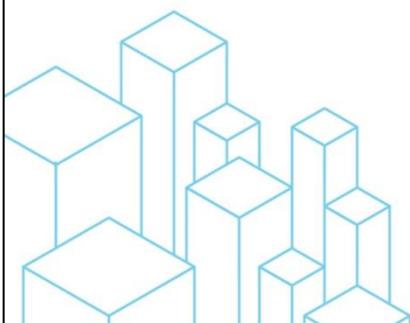
Raphael Colle, a WorldSkills Belgium trainer in Welding, understands that the success of Competitors is also a strong measure of his own expertise. “My personal competition takes place during training. My goal is for the Competitor to get a Medallion for Excellence. If he gets it, it also means that you, as a trainer, stay up to date.”

Industry and training partners also benefit from the unique access WorldSkills offers to international competitions. There they can share learnings with other businesses from around the world and tap into a wider network of institutions such as the United Nations, the United Nations Industrial Development Organization, the European Union, the Organization for Economic Co-operation and the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

It is something a lot of businesses want to be part of. Alina Fleaca, Senior Manager of Competitions & Training at WorldSkills Belgium, reflects, “Les Startech’s is a huge process, it’s very ambitious. It’s not easy, but I can say a lot of partners are interested in working with us. They even come and knock on our door and say they want to work with us - which has never happened before.”

She continues, “A lot of the time, our industry partners already have their own training centers and are eager to train our Competitors. Furthermore, our training partners need to meet an annual quota of people coming through their programmes, so we can help them do that too. They can work to our WorldSkills standards with confidence that the participants will be competition-ready, and they already have the equipment and expertise. It’s a win, win for us all.”

The increased interest by industry and TVET in Les Startech’s has led WorldSkills Belgium to organize itself into Skills Committees. Each Skills Committee has six or seven roles including things like Workshop Manager, Promotion Manager, and Sponsor Manager to share the responsibility of preparing young people for the competitions and to share any lessons learned and best practice.



Profile #4

Alina cannot stress how important these Skills Committees have become for WorldSkills Belgium. She says, “We cannot support our Skills Teams without these professionals willing to help us, and it’s all on a volunteer basis. So now we are recruiting across schools, training centers, businesses, freelancers, whoever wants to work with us on a specific skill. By 2023, we want to have Skills Committees for all the skills areas.”

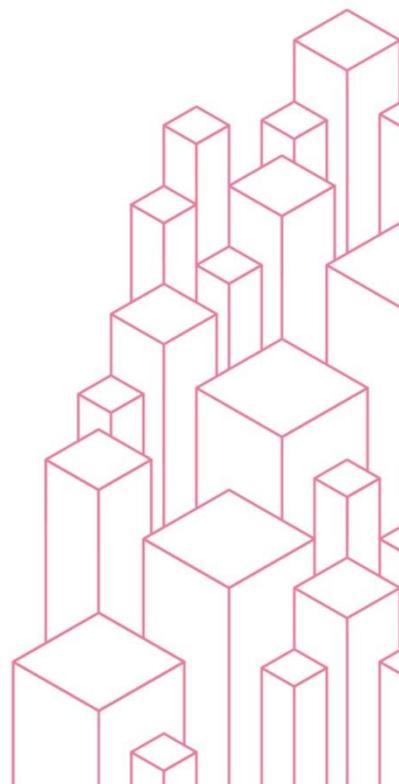
WorldSkills Belgium has seen its annual Startech’s Days become a great platform for educating people about the value of skills for their careers but also for the future of Belgium’s industries. The Startech’s Days not only host the national competitions, but give the 7,000 visitors a chance to visit a career guidance area, increase their skill know-how at information stations, and have a go for themselves in three ‘Try-a-Skill’ villages, two of which are Science, Technology, Engineering, and Mathematics (STEM) focused.

Startech’s Days give WorldSkills Belgium a chance to bring representatives from the world of business, education, and WorldSkills Europe together with the Office of the Minister of Labor and Training. The team has used the event in the past to host a roundtable on combating the skills shortage, discussing ways to incentivize and promote skilled professions and encourage more young people to pursue technical careers.

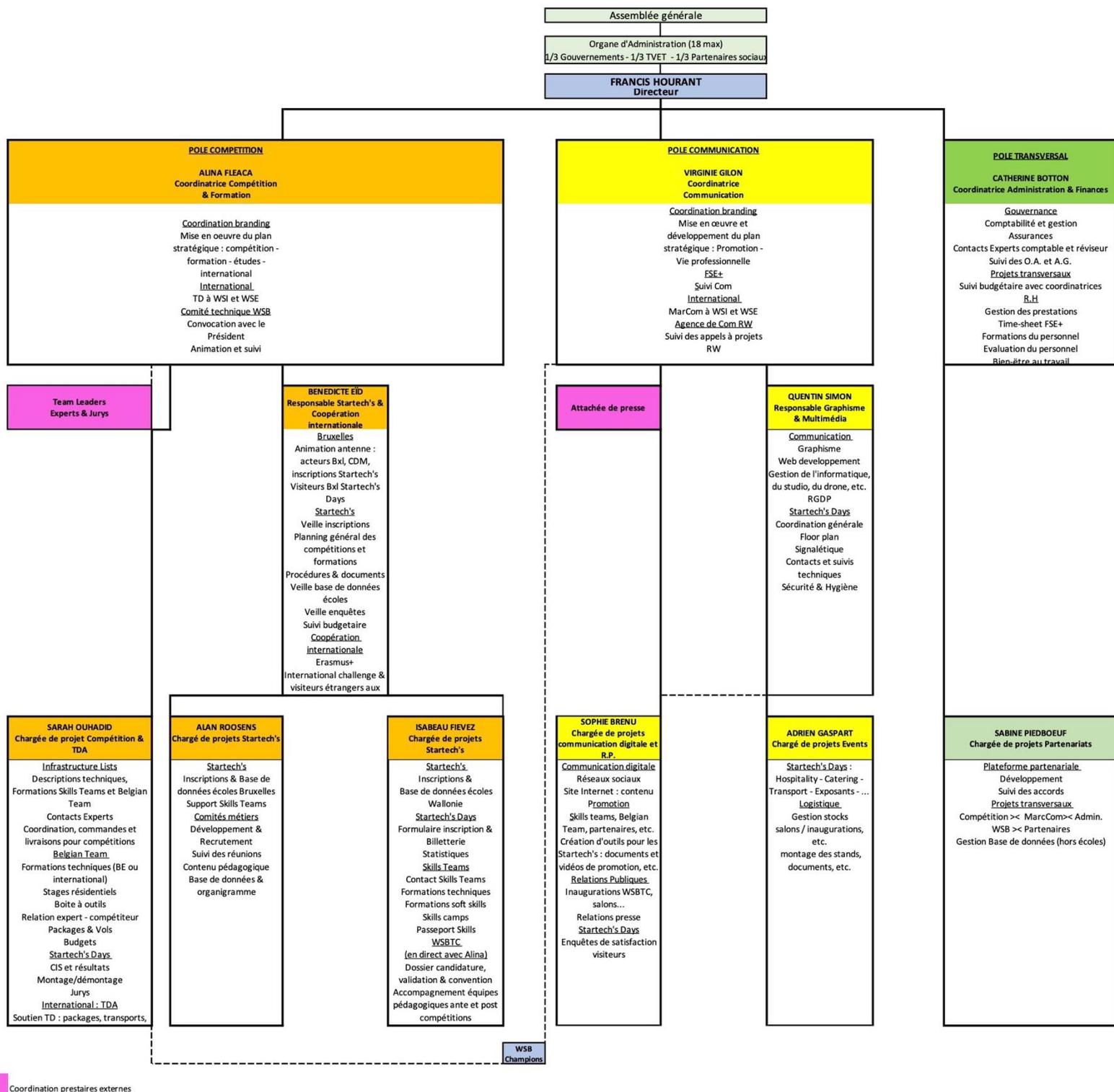
Ultimately, WorldSkills Belgium believes Les Startech’s improved training process and Startech’s Days leave industry partners even more invested in WorldSkills. Professional experts get to know the young people over the course of the programme and want to see the competitors do well for themselves. Importantly, they want to be part of shaping and improving the quality of their own industry’s future workforce.

Max Pinilla of Sani-Heating is one of those trainers and is inspired by the commitment of the young people he trains. He says,

“We’re very happy to have candidates who have the courage to come to competitions. Hat’s off to them!”



Annexe 20 : Organigramme 2023 WorldSkills Belgium



Coordination prestataires externes

Les **PRODUITS MarCom de WSB** sont 1° Le processus des Startech's avec un focus COM sur Les Skills Teams & les WSBTC - 2° Les Startech's Days - 3° Le Belgian Team - 4 La plateforme partenariale dont agence de promotion de la RW

* Un Responsable assiste sa Coordinatrice qui peut demander de la suppléer ponctuellement dans la gestion de la cellule.

* Dans ce cas, elle informe des dispositions prises, le Directeur, les autres coordinatrices et le/la Chargé.e de projet concerné.e

* Les Chargées de projets sont en charge des projets spécifiques dans une cellule spécifique

* De manière générale au niveau **attitude**, en fonction des jobs descriptions ET des besoins du service, tout le monde est solidaire : **responsabilisation, collaboration, curiosité**

Annexe 21 : Objectifs opérationnels et actions sur Bruxelles 2024

| Objectifs | Indicateurs 2023 | Perspectives 2024 |
|--|---|---|
| Nombre de bruxellois touchés/sensibilisés directement sur l'année via des séances d'information ou présentations | 300 bruxellois | 600 bruxellois |
| Nombre d'événements (ateliers collectifs métiers en pénurie, soirée de lancement, séances d'information, conférence de presse, présélections...) organisés en Région de Bruxelles-Capitale | 15 événements | 15 à 20 événements |
| Nombre d'écoles, centres de formation bruxellois et PFE touchés sur l'année (directement ou indirectement via mailing, publipostage et appel téléphonique) | Minimum 60 établissements francophones | Minimum 60 établissements francophones |
| Favoriser la sensibilisation auprès des néerlandophones de Bruxelles | Via plusieurs actions : mailing, traduction com, prise de contacts partenaires, formations NDLS,... | Idem |
| Pourcentage de participants bruxellois aux Startech's annuel | 20% de participants bruxellois sur la totalité des participants | 20% de participants bruxellois sur la totalité des participants |
| Développer les Skills Camps à Bruxelles | Pas organisé en 2023 | 1 Skills Camp minimum à BF Construction |
| Développer et consolider les WorldSkills Belgium Training Centers à Bruxelles | Efp en 2023 (Technologie automobile) | BF Construction en 2024 ou 2025 (sani-chauffage) |
| Participer aux activités et salons bruxellois (Salon de la formation organisé par Bruxelles Formation, Défi des Talents de l'efp, participation témoins inspirants) | 5 à 10 interventions | 10 interventions minimum |
| Favoriser la venue des bruxellois aux Startech's Days (avec l'aide des partenaires et en prenant part à des projets tels que Story-me) et en finançant des campagnes publicitaires notamment sur BX1 | 800 visiteurs | Entre 1000 et 1200 (en fonction des financements des partenaires et projets) |
| Promouvoir les métiers techniques et technologiques dans les écoles et les centres de formation en Région de Bruxelles-Capitale | (voir supra) | (voir supra) |
| Introduire de nouveaux métiers aux Startech's Days | N/A | Boucherie et Industry 4.0 en 2024 |

Annexe 22 : Liste des partenaires

| Partenaires | Secteur | Types | Métiers |
|---|-----------------------|-----------|------------------------------|
| AGORA | Arts créatifs et mode | Supporter | Art floral |
| CENTRE-COACH | Arts créatifs et mode | WSBTC | |
| FEBELHAIR | Arts créatifs et mode | Premium | Coiffure |
| FEDUSTRIA | Arts créatifs et mode | Silver | Fashion |
| IREC-IVOC | Arts créatifs et mode | Bronze | Fashion |
| SOFINA | Arts créatifs et mode | Premium | |
| STECKER | Arts créatifs et mode | Supporter | Fashion |
| | | | |
| BUZON | Construction | Supplier | Aménagement Parcs et jardins |
| CAPAROL | Construction | Supporter | Peinture et décoration |
| CLABOTS | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| CONSTRUFORM | Construction | WSBTC | Menuiserie |
| CONSTRUCTIV | Construction | Premium | Carrelage |
| DON BOSCO | Construction | WSBTC | Menuiserie |
| DISAGHOR | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| FBEP - Fédération belge des Entrepreneurs Paysagistes | Construction | Supplier | Aménagement Parcs et jardins |
| FEDUSTRIA | Construction | Silver | Ebénisterie |
| FESTOOL | Construction | Gold | Aménagement Parcs et jardins |
| HOUT INFO BOIS | Construction | Supporter | Menuiserie |

| | | | |
|--------------------------|--------------|-----------|------------------------------|
| KRINKELS | Construction | Supplier | Aménagement Parcs et jardins |
| LEGRAND | Construction | Bronze | Installations électriques |
| NELLES FRERES SA | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| Pépinières de Louveigné | Construction | Supplier | Aménagement Parcs et jardins |
| POLET | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| PREFA GmbH | Construction | Supplier | Toiture métallique |
| RUBI | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| Schlüter Systems | Construction | Supporter | Carrelage |
| SOFINA | Construction | Premium | Aménagement Parcs et jardins |
| SPRIMONT BLUE | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| STABILA | Construction | Gold | Aménagement Parcs et jardins |
| VANDE MOORTELE | Construction | Supporter | Aménagement Parcs et jardins |
| WEBER | Construction | Supporter | Carrelage |
| | | | |
| AGORIA | Industrie | Premium | |
| AIR LIQUIDE | Industrie | Supporter | Soudage |
| CILYX | Industrie | Silver | Intégration robotique |
| FANUC | Industrie | Premium | Intégration robotique |
| FONDATION JOHN COCKERILL | Industrie | Premium | |
| HAAS | Industrie | Premium | Fraisage |

| | | | |
|----------------------------|---|-----------|------------------------------|
| LINCOLN ELECTRIC | Industrie | Gold | Soudage |
| PRIMINFO | Industrie | Supporter | Conception DAO |
| SOFINA | Industrie | Premium | Aménagement Parcs et jardins |
| SOUDOSERVIS | Industrie | Supporter | Soudage |
| TECHNICITY | Industrie | WSBTC | Soudage |
| TECHNIFUTUR | Industrie | WSBTC | Fraisage |
| TECHNOCAMPUS | Industrie | WSBTC | Soudage |
| | | | |
| 2BAKE | Services | Supporter | Boulangerie |
| ALIMENTO | Services | Premium | Boulangerie |
| BERNARD GOTTA | Services | Supplier | Boucherie |
| BRASSERIE DU BOCQ | Services | Supplier | Service en salle |
| BRUYERRE | Services | Supplier | Cuisine |
| BUYSSE FOOD SOLUTIONS | Services | Supporter | Boucherie |
| CAFE-LIEGEOIS | Services | Bronze | Service en salle |
| DIAMOND-EUROPE | Services | Supplier | Cuisine |
| GUSTOWOLRD | Services | Supporter | Service en salle |
| HEIN | Services | Supporter | Boulangerie |
| HOBART | Services | Supporter | Cuisine |
| HORECA FORMA WALLONIE | Services | Gold | Cuisine |
| HORECATEC | Services | Supporter | Cuisine |
| PROVINCE DE NAMUR | Services | Gold | Service en salle |
| PROVINCE DU BRABANT WALLON | Services | Supporter | Cuisine |
| RATIONAL | Services | Supporter | Cuisine |
| ROBOT-COUCPE | Services | Supporter | Cuisine |
| | | | |
| CEPEGRA | Technologie de l'information et communication | WSBTC | Infographie/web |

| | | | |
|-----------------------|---|-----------|------------------------|
| D&D Office | Technologie de l'information et communication | Supplier | Infographie |
| TECHNOBEL | Technologie de l'information et communication | WSBTC | Gestion réseaux IT |
| | | | |
| BWM | Transports et logistique | Supporter | Technologie automobile |
| EFPME | Transports et logistique | WSBTC | Technologie automobile |
| D'ieteren | Transports et logistique | Supporter | Technologie automobile |
| Electude | Transports et logistique | Supplier | Technologie automobile |
| FACOM | Transports et logistique | Bronze | Technologie automobile |
| LEARNING CAR | Transports et logistique | Supplier | Technologie automobile |
| | | | |
| ACTIRIS | Global | Premium | |
| APAQ-W | Global | Supplier | STD |
| BRUXELLES FORMATION | Global | Premium | |
| EFP-SFPME | Global | Premium | |
| FOREM-FORMATION | Global | Premium | |
| IFAPME | Global | Premium | |
| LE FOREM | Global | Premium | |
| LOXAM | Global | Supporter | |
| ROTARY | Global | Gold | Skills Team |
| WALLONIE ENTREPRENDRE | Global | Premium | |
| | | | |
| LA DEFENSE | STD | STD | |

Annexe 23 : Offres de partenariat & tableau des visibilitées

Tableau des visibilitées

| | Suppliers | Supporters | Bronze | Silver | Gold | Premium |
|--|-----------|------------|--------|--------|------|---------|
| Site internet : page Compétition nationale (Startech's) - Logo + lien vers votre site | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Site internet : page « Partenaires » - Logo + lien vers votre site | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Site internet : page Compétition internationale - Logo + lien vers votre site | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Site internet : inclusion de vidéos corporate fournies par vos soins (pas de spot pub) | | | | | ■ | ■ |
| Site internet : galerie photos / vidéos du (des) métier(s) - Logo + lien vers votre site | | | | | | ■ |
| Page Facebook : remerciement à tous nos sponsors (une semaine/an) | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Startech's Days : panneau de présentation du/des métier(s) - Logo | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Startech's Days : panneaux « Merci à nos sponsors » - Logo | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Startech's Days : badges des participants - Logo | | | | ■ | ■ | ■ |
| Startech's Days : plan de l'événement remis aux visiteurs – Logo | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Startech's Days : mise à disposition d'un stand sur le lieu de l'événement - m ² (deadline de la demande : 01/03) | | | | 6 | 6 | 12 |
| Startech's Days : photocall sur le lieu de l'événement - Logo | | | | | | ■ |
| Startech's Days : possibilité d'habillage de barrières sur le parking visiteur (modalités à convenir) | | | | | | ■ |
| Startech's Days : multidiffusion de vidéos corporate fournies par vos soins | | | | | | ■ |
| Cérémonie Palmarès : logo sur panneau | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Cérémonie Palmarès : logo sur le slideshow | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Cérémonie Palmarès : invitations | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 6 |
| Cérémonie Palmarès : diffusion d'un clip corporate fourni par vos soins | | | | | | ■ |
| Cérémonie Palmarès : photocall sur le lieu de l'événement - Logo | | | | | | ■ |
| Conférence de presse présentation Belgian Team : logo sur roll up | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Conférence de presse présentation Belgian Team : logo sur le slideshow | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Conférence de presse présentation Belgian Team : invitations | | | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Compétition internationale : boîtes à outils du Belgian Team – Logo | | | | ■ | ■ | ■ |
| Compétition internationale : brochure Belgian Team - Portrait du/des compétiteurs - Logo* | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Compétition internationale : brochure Belgian Team - 3e de couverture - Logo | | | | ■ | ■ | |
| Compétition internationale : brochure Belgian Team - 4e de couverture - Logo | | | | | | ■ |
| Compétition internationale : brochure Belgian Team - Insert fourni par vos soins | | | | | ■ | ■ |
| Compétition internationale : poster du/des compétiteurs - Logo* | | | | ■ | ■ | ■ |
| Compétition internationale : manche du t-shirt du/des compétiteurs - Logo* | | | | | ■ | ■ |
| Compétition internationale : réalisation d'un clip du/des compétiteurs - Logo* | | | | | | ■ |
| Compétition internationale : diffusion du/des clips sur les réseaux sociaux | | | | | | ■ |
| Celebration of Champions : logo sur roll up | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Celebration of Champions : logo sur le slideshow | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Celebration of Champions : invitations | | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Participation du/des Lauréats à un de vos événement (modalités à convenir) | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Fourniture de supports de contenu par WorldSkills Belgium (Photos, textes ...) | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Newsletters : logo et lien vers votre site | | | | ■ | ■ | ■ |
| Newsletters Flash Spécial : logo et lien vers votre site | | | | | ■ | ■ |
| Email contact compétiteurs : logo et lien vers votre site | | | | ■ | ■ | ■ |

* Si le métier est représenté dans le Belgian Team qui participe à la compétition internationale et uniquement dans le/les métiers soutenu(s)

Annexe 24 : Roadmap RGPD

| Référence | Domaines d'exigence | Actions | Importance | Planifié | Responsable | 25% | 50% | 75% | 100% | Statut | Remarques |
|-----------|---|--|------------|----------|--------------------------|-----|-----|-----|------|------------|---|
| RGPD-01 | Niveau de conformité démontrable (accountability) et engagement de la direction de l'entreprise | 1 R.1.1. Disposer de manière centralisée d'un état d'avancement de vos travaux de mise en conformité et de l'ensemble des documents liés à celle-ci | Haute | Toujours | Direction | | | | | Fait | La présente roadmap constitue le document démontrant l'état d'avancement de la mise en conformité. Il faudra veiller à maintenir celle-ci à jour de sorte qu'elle reflète toujours l'état d'avancement réel des travaux. |
| | | 2 R.1.2. Veiller à maintenir l'engagement de la direction dans le temps de façon à tendre vers une conformité appropriée à la réalité de WorldSkills | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | En faisant appel à Octogone, la direction de WorldSkills s'est engagée à se mettre en conformité avec la réglementation. Les efforts devront néanmoins être prolongés dans le temps notamment afin de déployer la conformité mise en œuvre de la présente roadmap. |
| | | 3 R.1.3. Définir, approuver et diffuser la politique générale de protection des données de WorldSkills | Haute | 2022 | Direction | | | | | Fait | La politique générale de protection des données a été formellement validée l'Organe d'administration de WorldSkills Belgium le 21 octobre 2022. Elle a été communiquée en interne. Pour rappel, il s'agit bien d'un document interne. |
| RGPD-02 | Application des principes de base du RGPD | 4 R.2.1. Disposer de l'ensemble des dispositions légales applicables à votre secteur d'activité | Moderée | Toujours | Direction | | | | | En cours | Il faudra pouvoir identifier les dispositions légales particulières susceptibles de s'appliquer à WorldSkills. À ce stade de nos échanges, il ne semble pas y en avoir. |
| | | 5 R.2.2. Établir et mettre en œuvre une politique de conservation des données | Moderée | | Direction | | | | | A démarrer | Il n'y a pas de politique de conservation des données définie à ce stade. En fonction des traitements de données réalisés par WorldSkills tels qu'ils seront identifiés dans le registre des activités de traitement, il y aura lieu d'en définir une. |
| | | 6 R.2.3. Veiller à être transparent dans la manière de traiter les données et à informer correctement les personnes concernées des traitements réalisés (cfr. R.7.2.) | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | L'accent a déjà été mis sur la transparence, il y aura lieu de poursuivre en ce sens |
| | | 7 R.2.4. Être attentif à limiter les traitements de données réalisés aux finalités déterminées au départ | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | De manière générale, il ne semble pas y avoir de "débordement" dans les traitements de données effectués. Il est cependant important d'établir un registre d'activités de traitement et de limiter les traitements aux finalités déterminées. Ce principe doit être lu en parallèle avec le domaine d'exigence RGPD-06 "tenue d'un registre d'activités de traitement". |
| | | 8 R.2.5. Veiller à traiter les données de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle (cfr. R.12.1.) | Haute | Toujours | Direction | | | | | A démarrer | À ce stade, un ensemble de mesures de sécurité existe déjà. Afin de garantir une sécurité appropriée, il y aura néanmoins lieu de les évaluer et, le cas échéant, de renforcer et/ou compléter les mesures de sécurité actuelles. Ce point doit être lu en parallèle avec le domaine d'exigence RGPD-12 "Sécurité du traitement : mesures techniques et organisationnelles de sécurité (TOMS)". |
| | | 9 R.2.6. Veiller à ce que les principes de base du RGPD soient intégrés dans la checklist des aspects RGPD auxquels il y a lieu de penser dès la conception d'un projet ou d'une nouvelle manière de procéder (cfr. R.4.2.) | Haute | 2023 | Direction | | | | | En cours | Cette checklist peut s'avérer utile pour accompagner la mise en place d'un nouveau traitement qui serait envisagé, ce en vue de respecter chaque principe du RGPD. Nous vous proposons d'intégrer la checklist dans la politique générale de protection des données de WorldSkills. |
| RGPD-03 | Sensibilisation du personnel | 10 R.3.1. Sensibiliser la Direction de WorldSkills au RGPD | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | Une première sensibilisation de la Direction a été réalisée le 18 août 2021 lors du Kick-off. Il y a cependant lieu de maintenir et poursuivre celle-ci dans le temps. |
| | | 11 R.3.2. Conscientiser l'ensemble du personnel amenés à traiter des données aux principes de base du RGPD | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | Une sensibilisation de l'ensemble de l'équipe de WorldSkills a eu lieu le lundi 6 septembre 2021. Il y a tout de même lieu de maintenir cette sensibilisation dans le temps (notamment si de nouveaux membres intègrent le personnel de WorldSkills). |
| | | 12 R.3.3. Être capable d'aborder une thématique spécifique avec tout ou partie de votre personnel si le traitement qui est fait des données à caractère personnel le justifie | Moderée | Toujours | Direction | | | | | En cours | Certaines thématiques particulières ont déjà pu être abordées. Nous pensons notamment à la gestion des images prises et utilisées durant le processus des Startech's, et de la gestion de l'événement des Startech's Days 2021. D'autres sensibilisations ciblées pourraient être réalisées avec le concours de certaines catégories du personnel (RH, communication, formation, etc.). |
| | | 13 R.3.4. Tenir un registre des sensibilisations et des formations effectuées | Faible | Toujours | Personne de contact RGPD | | | | | Fait | Un tel registre a été rédigé et est à jour (le 4 janvier 2024). Il conviendra de le tenir à jour dès qu'une sensibilisation ou une formation a lieu. |
| | | 14 R.3.5. Sensibilisation des experts | Faible | 2023 | Personne de contact RGPD | | | | | En cours | Un slideshows à destination des experts a été réalisé. Il sera complété par une vidéo de sensibilisation qui leur sera diffusée à partir d'avril 2023. |
| RGPD-04 | Données protégées dès la conception (Privacy by design) et par défaut (Privacy by default) | 15 R.4.1. Se poser la question, dès la conception d'un projet ou d'une nouvelle manière de procéder, de l'impact de celui-ci sur les données à caractère personnel | Haute | Toujours | Direction | | | | | En cours | Dès lors qu'un nouveau traitement est envisagé, la question de l'impact sur les données doit se poser à chaque fois. Cela a notamment été le cas pour la prise et l'utilisation d'images durant les Startech's, pour la mise en place du concours lors des Startech's Days, ou encore pour la billetterie (inscription). Ces démarches sont positives et pourraient le cas échéant être formalisées dans la politique générale de protection des données. |
| | | 16 R.4.2. Établir une checklist des aspects RGPD auquel il y a lieu de penser dès la conception d'un projet ou d'une nouvelle manière de procéder | Haute | 2023 | Personne de contact RGPD | | | | | En cours | Cette checklist peut s'avérer utile si un nouveau traitement est envisagé en vue d'identifier l'impact sur les données. Cette checklist s'inscrira dans la continuité de la politique générale de protection des données de WorldSkills et il est proposé de coupler sa mise en œuvre avec la construction du nouveau site web. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|--|---------|---|---------|---------------|-----------|--|--|--|--|--|----------|--|------------|---|
| | | 17 | R.4.3. | Veiller à ce que par défaut les données soient correctement traitées et protégées | Haute | Toujours | Direction | | | | | | | | A démarrer | Il s'agit ici d'un engagement constant. Il y a donc lieu d'établir un cadre minimal de protection des données à caractère personnel pour s'assurer que celles-ci soient traitées correctement quoiqu'il arrive. |
| RGPD-05 | Délégué à la protection des données (DPO) | 18 | R.5.1. | Analyser l'opportunité pour WorldSkills de nommer un DPO | Haute | Toujours | Direction | | | | | | | | Fait | En fonction de l'analyse qui a été effectuée, il apparaît que WorldSkills doit disposer d'un DPO. |
| | | 19 | R.5.2. | Statuer sur l'opportunité d'externaliser la fonction de DPO | Haute | Toujours | Direction | | | | | | | | Fait | La mission de DPO externe de WorldSkills a été confiée à Octogone Consulting. |
| | | 20 | R.5.3. | Effectuer les démarches de notification du DPO auprès de l'APD | Haute | Toujours | Direction | | | | | | | | Fait | La notification du DPO auprès de l'APD a été effectuée en date du 29 juillet 2020. |
| | | 21 | R.5.4. | Communiquer les coordonnées du DPO (interne/externe) | Haute | Toujours | Direction | | | | | | | | En cours | WorldSkills a communiqué en interne les coordonnées de contact du DPO. Toutefois, pour la communication externe de ces coordonnées, celle-ci sera réalisée au moyen des documents qu'il y a encore lieu de mettre en œuvre (information des personnes concernées via les déclarations de confidentialité, contrats de sous-traitance). |
| | | 22 | R.5.5. | Prévoir du temps de formation et d'information au DPO | Haute | n/a | Direction | | | | | | | | | Fait |
| RGPD-06 | Tenue d'un registre d'activités de traitement | 23 | R.6.1. | Effectuer l'inventaire global des activités de traitement de WorldSkills | Haute | 2022 | | | | | | | | | Fait | Lister les activités de traitement est un préalable utile à l'établissement du registre des activités de traitement. Dans un premier temps, un listing des activités de traitement dans le cadre du processus des Startech's a été réalisé. Dans un deuxième temps, l'ensemble des activités a été inventoriée. |
| | | 24 | R.6.2. | Disposer d'un registre des activités de traitement (en qualité de responsable de traitement) | Haute | 2023 | | | | | | | | | En cours | La tenue d'un registre d'activités de traitement est une obligation légale prévue à l'article 30 du RGPD et devra être initiée. Le registre est bien avancé et est en phase de finalisation concernant la V0.1. |
| | | 25 | R.6.3. | Disposer d'un registre des activités de traitement (en qualité de sous-traitant) | Haute | Toujours | | | | | | | | | En cours | La tenue d'un registre d'activités de traitement est une obligation légale prévue à l'article 30 du RGPD. Il y a lieu d'analyser si des activités de traitement en qualité de sous-traitant sont effectuées par WorldSkills. Le cas échéant, un registre de ce type devra être établi. <u>À ce stade, nous n'avons pas identifié d'activités de traitement dans lesquelles WorldSkills interviendrait comme sous-traitant.</u> |
| | | 26 | R.6.4. | Compléter et valider les registres des activités de traitement | Haute | 2023 | | | | | | | | | A démarrer | Le registre est bien avancé, il revient désormais (pour l'essentiel) à ce que les différents services le valide. Un mail a été envoyé le 17 novembre 2022 et un rappel a été envoyé le 30 janvier 2023. |
| | | 27 | R.6.5. | Mettre à jour les registres au moins une fois par an et, idéalement, dès qu'il y a un nouveau traitement (+ procédure interne) | Moderée | Toujours | | | | | | | | | A démarrer | Il est important que le registre soit régulièrement mis à jour (voir si de nouveaux traitements ont été réalisés, si certains ont été modifiés, etc.). Dès qu'une version complète vous sera délivrée, une mise à jour annuelle devra être réalisée. |
| RGPD-07 | Information des personnes concernées | 28 | R.7.1. | Établir une déclaration de confidentialité RH et la communiquer au personnel | Haute | 2023 | | | | | | | | | A démarrer | Il n'existe pas de déclaration de confidentialité destinée aux membres du personnel. Il y aura lieu d'en établir une. Une fois que le registre sera validé, il y aura lieu d'établir une déclaration de confidentialité à destination du personnel de WorldSkills Belgium. |
| | | 29 | R.7.2.A | Établir une déclaration de confidentialité à destination des personnes concernées par le processus des Startech's (cfr. R.15.3. et R.15.4.) ainsi que par le processus des Startech's Days (R.16.2) et leur communiquer | Haute | 2022 | | | | | | | | | Fait | Une déclaration de confidentialité a été établie en septembre 2021 à l'égard des jeunes qui s'inscrivent aux Startech's ainsi qu'aux proches de ces jeunes. Cette déclaration devra être revue en 2023. Une déclaration de confidentialité a été établie pour les exposants des Startech's (2022 + revue en 2023) et une déclaration de confidentialité pour les participants aux Startech's Days 2022 a été établie et livrée. Cette déclaration devra être revue en 2023. doit encore être établie pour les autres catégories de personnes impliquées par un traitement de données à caractère personnel réalisé par WorldSkills (professionnels et experts, etc.). |
| | | 30 | R.7.2.B | Établir une déclaration de confidentialité à destination des experts | Haute | 2023 | | | | | | | | | A démarrer | Cette déclaration de confidentialité "experts" devrait accompagner la sensibilisation qui leur sera donnée. |
| | | 31 | R.7.3. | Établir une déclaration de confidentialité à destination de vos partenaires et leur communiquer | Haute | 2024 et suiv. | | | | | | | | | A démarrer | Dans vos relations avec vos partenaires, il y a lieu d'établir une déclaration de confidentialité afin de les informer des traitements que vous effectuez avec leurs données. |
| | | 32 | R.7.4. | Pour chaque personne concerné – autre que vos travailleurs, vos partenaires et les personnes impliquées dans le processus des Startech's – disposer d'une déclaration de confidentialité l'informant correctement du traitement de ses données à caractère personnel et lui communiquer | Haute | Toujours | | | | | | | | | A démarrer | De manière générale, il y a lieu d'établir une déclaration de confidentialité pour que chacune des personnes concernées par un traitement de données effectué par WorldSkills soit pleinement informée du traitement de ses données. |
| 33 | R.7.5. | Être conscient que pour tout nouveau traitement de données à caractère personnel, il y a normalement lieu d'être capable d'informer les personnes concernées (+ procédure interne) (cfr. R.4.1.) | Moderée | Toujours | | | | | | | | | En cours | Si WorldSkills met en place un nouveau traitement de données, la déclaration de confidentialité devra évidemment être mise à jour. | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|----|---------|--|---------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|---|---|
| | | 34 | R.7.6. | Réviser la "Privacy Policy" (charte vie privée) pour le nouveau site web afin d'intégrer les dispositions réglementaires minimum (cfr. R.14.1.) ainsi que l'utilisation de cookies (cfr. R.14.3.) | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | | | A démarrer | WorldSkills a mis à disposition sur son site web une Politique de confidentialité. Cette politique est toutefois insuffisante pour respecter le RGPD quant aux informations à communiquer aux personnes concernées. Il y aura donc lieu de réviser ce document et d'y intégrer l'utilisation de cookies. Ce document devra être revu en même temps que le nouveau site web. | |
| | | 35 | R.7.7. | Établir et tenir à jour un registre des notifications effectuées | Faible | | | | | | | | | | | | | | | A démarrer | Il s'agit principalement de rassembler les diverses notifications des personnes concernées dans un fichier. Compte tenu du principe d'accountability, la documentation est toujours importante. | |
| RGPD-08 | Gestion des droits des personnes concernées | 36 | R.8.1. | Être en mesure d'avoir accès à l'ensemble des données à caractères personnel traitée par WorldSkills concernant une personne concernée déterminée | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | | | En cours | WorldSkills devrait avoir la maîtrise des données à caractère personnel qu'il traite. Par ailleurs, la tenue d'un registre d'activité de traitement permettra de pouvoir répondre à ces demandes d'exercices de droit dès lors que la personne a ou été identifiée. | |
| | | 37 | R.8.2. | Établir une procédure interne de gestion des demandes d'exercice de droits | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | Fait | Une procédure de gestion des demandes d'exercice de droit a été proposée à WorldSkills Belgium. Celle-ci est accompagnée d'un tableau récapitulatif du champ d'application des demandes d'exercice de droit. Avant de valider cette procédure, WorldSkills doit désigner la/les personne(s) en charge de ces demandes ou désigner son DPO pour ce faire. Une courte sensibilisation du personnel accompagnera l'entrée en vigueur de cette procédure. |
| | | 38 | R.8.3. | Mettre en place un registre de traitement des demandes d'exercice de droits | Modérée | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | Fait | Un tel registre a été rédigé. Il conviendra de le tenir à jour dès qu'une nouvelle demande a lieu. |
| | | 39 | R.8.4. | Veiller à ce que l'ensemble des déclarations de confidentialité de WorldSkills informent correctement les personnes concernées relativement à la manière dont elles peuvent exercer leurs droits | Modérée | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | En cours | Certaines déclarations de confidentialité ont déjà été établies (cfr. R.7.2.) pour lesquelles les personnes concernées ont été informées de la manière dont elles peuvent exercer leurs droits. Il est cependant nécessaire de rédiger l'ensemble des déclarations de confidentialités en ce sens. Par ailleurs, une mise à jour de ce point pourrait être envisagée. |
| RGPD-09 | Gestion des violations de données | 40 | R.9.1. | Être en mesure de retracer et d'évaluer très rapidement la situation en cas de suspicion de violation de données à caractère personnel | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | En cours | WorldSkills doit être capable d'identifier une violation de données (destruction, perte, divulgation non autorisée ou altération des données) afin d'y réagir le plus vite possible (en cas de risque pour les droits et libertés des personnes concernées, une notification doit être faite à l'APD dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation). En cas de violation, nous vous conseillons de prendre contact avec votre DPO (Octogone-Consulting) dans les plus brefs délais pour qu'il vous aide à gérer la situation. |
| | | 41 | R.9.2. | Établir une procédure interne de gestion des violations de données, en ce compris en ce qui concerne les éventuelles notifications à l'autorité de contrôle et communication aux personnes concernées | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | Fait | Une procédure est en cours de rédaction. Il revient à WorldSkills Belgium de désigner la personne responsable du suivi des violations de données. Ce point sera soumis à WorldSkills Belgium lors de la réunion de présentation prévue le 14/01. Une courte sensibilisation du personnel accompagnera l'entrée en vigueur de cette procédure. |
| | | 42 | R.9.3. | Mettre en place un registre de traitement des violations de données | Modérée | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | Fait | Un tel registre a été rédigé. Il conviendra de le tenir à jour si des violations de données ont lieu. |
| RGPD-10 | Relations avec les sous-traitants | 43 | R.10.1. | Établir un inventaire de l'ensemble des prestataires de WorldSkills qui agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | En cours | WorldSkills devrait pouvoir identifier et lister tous les prestataires avec lesquels il collabore et qui agissent en tant que sous-traitants au sens du RGPD (c'est-à-dire qui traitent des données pour votre compte et sur vos instructions). |
| | | 44 | R.10.2. | Répertorier les avenants RGPD qui ont été transmis directement par vos sous-traitants et les faire figurer dans la documentation relative à votre conformité | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | | | | A démarrer | Dans la continuité du point R.10.1., il est important de documenter les divers contrats et avenants relatifs à la protection des données (data processing agreement). Par ailleurs, il y aurait lieu d'analyser les documents de sorte de pouvoir les évaluer et, le cas échéant, d'y apporter les modifications nécessaires. |
| | | 45 | R.10.3. | Encadrer la relation avec l'ensemble des sous-traitants existants et identifiés, et, le cas échéant, établir une clause standard RGPD à intégrer systématiquement dans les contrats que vous passez avec vos sous-traitants (cfr. aussi R.12.8.) | Haute | 2022 | | | | | | | | | | | | | | | Fait | Les relations avec vos sous-traitants doivent être encadrées principalement conformément à l'article 28 du RGPD. Si WorldSkills décide de travailler avec un nouveau sous-traitant au sens du RGPD, la relation doit également impérativement être encadrée. Pour systématiser ceci, une clause standard a été établie et communiquée à WorldSkills Belgium le 5 octobre 2022. Cette clause doit être intégrée dans les marchés publics. |
| | | 46 | R.10.4. | Veiller à vérifier la capacité des prestataires qui agissent en tant que sous-traitant en termes de protection des données (cfr. aussi R.12.8.) | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | A démarrer | Lorsque WorldSkills choisit de travailler avec un nouveau sous-traitant, il est important de se poser la question des garanties apportées par ce dernier concernant la protection des données. Une analyse sommaire de ses capacités à ce sujet peut volontiers être réalisée. |
| RGPD-11 | Analyse de l'impact des opérations de traitement sur la protection des données à caractère personnel (AIPD) et consultation de l'autorité de contrôle | 47 | R.11.1. | Identifier les traitements existants susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées (y compris sur base des critères CEPD et APD) | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | En cours | A ce stade et sous toutes réserves, il ne semble pas y avoir de traitement existant nécessitant une AIPD. |
| | | 48 | R.11.2. | Mener les analyses d'impacts (AIPD) sur les traitements qui seront identifiés dans le cadre de la recommandation | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | | | | A démarrer | Uniquement si des traitements (futurs) nécessitent de procéder à une analyse d'impact. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|----|----------|---|---------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|--|--|--|--|
| | | 49 | R.11.3. | Pour les nouveaux traitements susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, effectuer une AIPD avant le traitement (+ procédure) | Haute | Toujours | | | | | | | | | A démarrer | Si WorldSkills décide de mettre en place un nouveau traitement de données, il faudra se poser la question de savoir si ce traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, au besoin avec l'aide du DPO. | | | |
| RGPD-12 | Sécurité du traitement : mesures techniques et organisationnelles de sécurité (TOMS) | 50 | R.12.1. | Identifier et, le cas échéant, réévaluer les mesures techniques et organisationnelles de sécurité (cfr. R.2.5.) | Haute | | | | | | | | | | A démarrer | Les mesures techniques et organisationnelles relèvent d'une grande importance pour la protection des données en ce qu'elles constituent un moyen parmi d'autres pour diminuer les risques de violations de données. De manière générale, il faudrait dès lors identifier les mesures mises en place par WorldSkills et de les évaluer. | | | |
| | | 51 | R.12.2. | Permettre une meilleure authentification des utilisateurs | Haute | Toujours | | | | | | | | | | A démarrer | Lors de notre entrevue du 6 septembre 2021, vous nous avez informés que les mots de passe étaient accessibles par chacun des membres du personnel de WorldSkills. Il est nécessaire de modifier cette pratique afin que chacun puisse créer son propre mot de passe (éventuellement avec des instructions strictes en matière de sécurité) et que ce dernier soit confidentiel. Idéalement, ce mot de passe devrait être modifié chaque année. D'autres mesures pourraient être mises en place (authentification multifactor, etc.). | | |
| | | 52 | R.12.3. | S'assurer que le personnel est conscient de ses responsabilités en matière de sécurité (sensibiliser, établir une charte de l'utilisateur, gérer l'utilisation des appareils mobiles, etc.) | Haute | Toujours | | | | | | | | | | A démarrer | La sécurité étant l'affaire de tous les membres de WorldSkills, il serait pertinent de prévoir une sensibilisation à ce sujet et de pouvoir établir une charte de l'utilisateur en matière de sécurité qui serait communiquée à chacun. Par ailleurs, certains aspects liés à la sécurité pourraient être intégrés dans la politique générale de protection des données de WorldSkills. | | |
| | | 53 | R.12.4. | Améliorer la sécurité des locaux serveurs | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | A démarrer | Le serveur physique est situé à Namur et des back-up sont effectués sur le cloud. Il y a lieu à sécuriser au mieux le serveur et veiller à régulièrement réaliser des sauvegardes. | |
| | | 54 | R.12.5. | Tracer les accès et gérer les incidents (prévoir un système de journalisation (fichiers journaux ou logs des activités des utilisateurs, anomalies, incidents sécurité)) | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | Quoi ? Voir avec Quentin | |
| | | 55 | R.12.6. | Sécuriser les postes de travail et le matériel informatique | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | | A démarrer | De manière globale, nous avons pu constater lors de nos entretiens que tous les postes de travail et le matériel informatique n'étaient pas sécurisés. Il y aurait lieu d'établir des mesures organisationnelles, mais aussi techniques afin de rendre ces postes et ce matériel plus sécurisés (étendre les sessions durant les pauses, fermer les armoires, ne pas laisser traîner d'informations confidentielles, etc.) |
| | | 56 | R.12.7. | Faire appel à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes en termes de sécurité et encadrer la sécurité des données avec ces sous-traitants (cfr. notamment R.10.3. et R.10.4.) | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | A démarrer | Pour les domaines, gestion des accès et des mots de passe, vous avez décidé de collaborer avec la société Shinka IT. Il sera nécessaire d'analyser les garanties mises en place par cette société en matière de sécurité et de protection des données. | |
| | | 57 | R.12.8. | Réfléchir à la sécurité du nouveau site web de WorldSkills Belgium | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | | A démarrer | La sécurité du nouveau site web devrait être réfléchi afin d'éviter l'intrusion de logiciels malveillants et la contamination d'autres sources par ce biais. |
| RGPD-13 | Transferts des données hors de l'EEE | 58 | R.13.1. | Identifier les transferts de données hors de l'Espace Economique Européen | Haute | Toujours | | | | | | | | | | A démarrer | WorldSkills devrait pouvoir identifier tous les transferts de données. Nous attirons ici particulièrement l'attention de WorldSkills sur l'utilisation de son serveur back-up (Veam / Azure) ainsi que sur l'utilisation (certes secondaire) de Dropbox. S'agissant d'entreprises américaines, les transferts sont a priori interdits depuis l'invalidation du Privacy Shield. | | |
| | | 59 | R.13.2. | Vérifier les garanties existantes qui justifient le transfert | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | A démarrer | Il faudrait procéder à une analyse des transferts de données concernant tous les sous-traitants de WorldSkills. | |
| | | 60 | R.13.3. | Mettre en place des garanties supplémentaires si cela s'avère nécessaire | Haute | Toujours | | | | | | | | | | | A démarrer | Après avoir vérifié les garanties, il faudrait le cas échéant, établir des garanties supplémentaires. Cela nécessite une analyse des transferts. | |
| RGPD-14 | Sites internet et réseaux sociaux | 61 | R.14.1. | Mettre à jour la déclaration de confidentialité pour le nouveau site web (cfr. R.7.6.) | Haute | 2023 | | | | | | | | | | | A démarrer | WorldSkills a mis à disposition sur son site web une Politique de confidentialité. Cette politique est toutefois insuffisante pour respecter le RGPD quant aux informations à communiquer aux personnes concernées. Il y aura donc lieu de revoir ce document dans le cadre du nouveau site web. | |
| | | 62 | R.14.2. | Instaurer des mentions RGPD sous les formulaires-web de collecte de données du nouveau site web (le cas échéant) | Modérée | 2024 et suiv. | | | | | | | | | | | En cours | Des mentions relatives à la protection des données ont été intégrées pour certains formulaires (ex : formulaire d'inscription aux Startech's par le biais d'un hyperlien vers la déclaration de confidentialité). Pour chaque formulaire de collecte de données, des mentions ou renvois similaires devraient être réalisés. | |
| | | 63 | R.14.3L1 | Rédiger un document informant les utilisateurs de l'utilisation de cookies sur vos sites web | Modérée | 2023 | | | | | | | | | | | | En cours | Une politique d'utilisation des cookies a été rédigée et doit encore être validée et publiée sur le site. |
| | | | R.14.3L2 | Rédiger un document explicatif de la politique de cookie | Modérée | 2023 | | | | | | | | | | | | Fait | |
| | | 64 | R.14.4. | Informez correctement les utilisateurs des réseaux sociaux que vous administrez | Modérée | Toujours | | | | | | | | | | | A démarrer | L'information concernant les réseaux sociaux est présente au point 7 de votre politique de confidentialité. WorldSkills devrait aller un peu plus loin dans cette information. | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|----|---------|--|---------|----------|--|--|--|--|----------|--|---|
| | | 64 | R.14.5. | Disposer correctement des différentes informations et méthodes de recueil du consentement sur le site web de WorldSkills Belgium | Modérée | 2023 | | | | | Fait | Un document expliquant comment utiliser la déclaration de confidentialité, la politique d'utilisation des cookies, la bannière cookies, le recueil du consentement pour les cookies ou encore l'utilisation de cookies tiers a été rédigé et mis à disposition de WorldSkills Belgium | |
| RGPD-15 | Focus Startech's | 65 | R.15.1. | Encadrer les inscriptions aux Startech's | Haute | 2022 | | | | | Fait | En vertu du principe de minimisation des données, il y a lieu de limiter le nombre de données collectées au strict nécessaire. Par ailleurs, il est important de rester particulièrement attentif à l'inscription de personne mineure (moins de 18 ans accomplis) notamment concernant le recueil valable de leur consentement. Dans nos recommandations, nous vous avons fait part des éléments à mettre en place pour améliorer ce point | |
| | | 66 | R.15.2. | Encadrer le droit à l'image des personnes concernées par la prise et l'utilisation d'images | Haute | Toujours | | | | | En cours | Nous avons établi des formulaires de consentement qui vous ont par ailleurs été délivrés en date du 23 septembre 2021. Il y aura tout de même lieu de se pencher sur le droit à l'image d'autres catégories de personnes (professionnels et experts). | |
| | | 67 | R.15.3. | Informers les personnes impliquées directement dans le projet Startech's et leurs proches des traitements de données à caractère personnel et de leurs finalités (cfr. R.7.2.) | Haute | 2022 | | | | | | Fait | Une déclaration de confidentialité a été établie à l'égard des jeunes qui s'inscrivent aux Startech's ainsi qu'aux proches de ces jeunes. Cette déclaration doit leur être mise à disposition. Par ailleurs, WorldSkills doit être capable d'adapter la déclaration en cas de modifications ultérieures (nouveau traitement, nouvelle finalité, etc.). En 2023, cette déclaration devra faire l'objet d'une évaluation. |
| | | 68 | R.15.4. | Informers les autres catégories de personnes qui interviennent dans le projet Startech's des traitements de données à caractère personnel et de leurs finalités (cfr. R.7.2.) | Haute | 2022 | | | | | | A démarrer | Une déclaration de confidentialité doit encore être établie pour les autres catégories de personnes concernées par un traitement de données à caractère personnel réalisé par WorldSkills (professionnels et experts, etc.). Par ailleurs, WorldSkills doit être capable d'adapter la déclaration en cas de modifications ultérieures (nouveau traitement, nouvelle finalité, etc.) |
| RGPD-16 | Focus Startech's Days | 69 | R.16.1. | Respecter le droit à l'image des personnes présentes aux Startech's Days | Haute | Toujours | | | | | En cours | Dans le document "Recommandations_droit_images_Startech's_Days", nous vous avons communiqué les recommandations nécessaires pour atteindre un seuil raisonnable de conformité avec le droit à l'image et la protection des données. Il faudrait cependant pouvoir déployer pratiquement ces recommandations | |
| | | 70 | R.16.2. | Informers les visiteurs des traitements de données à caractère personnel effectués les concernant (cfr. R.7.2) | Haute | 2022 | | | | | | Fait | Une déclaration de confidentialité a été rédigée afin d'être mise à disposition des visiteurs lors de l'évènement. Elle a été revue début 2023. |
| | | 71 | R.16.3. | Établir un règlement de concours en conformité avec les réglementations applicables | Modérée | Toujours | | | | | | En cours | Un règlement de concours a déjà été établi pour l'année 2021. En 2022, ce sont 4 règlements qui ont été établis et livré. Il y aurait cependant lieu de réfléchir de façon plus approfondie à la problématique afin de respecter davantage la réglementation. |
| | | 72 | R.16.4. | Encadrer les inscriptions aux Startech's Days (billetterie) | Haute | 2022 | | | | | | Fait | Dans votre email du 18 novembre 2021, nous vous avez fait part de votre souhait de changer d'opérateur pour la billetterie. Le choix de cet opérateur devrait reposer sur certaines exigences en matière de protection des données (contrat écrit, respect des principes, privacy by design, etc) et être soumis à notre analyse. Une convention de ST avec Clev Expo a été établie et livrée le 10 mai 2022. |

V1.3 - 11 mars 2023